
非正規雇用の外国人・シニア採用に関する企業調査（2020年）

2020年7月 株式会社マイナビ 社長室 HRリサーチ部 アルバイトリサーチチーム

- ＜調査目的＞ 非正規雇用の採用に関する企業側の実態を明らかにする。
- ＜調査地域＞ 全国
- ＜調査方法＞ インターネット調査
- ＜対象者＞ 直近半年以内に非正規雇用の採用業務に携わった20～69歳の男女
- ＜回答数＞ 1,550サンプル
- ＜実施期間＞ 本調査：2020年5月18日（月）～2020年5月25日（月）
- ＜実施機関＞ 楽天インサイト株式会社

※調査結果は、端数四捨五入の関係で合計や差の数値がグラフ上の数値と異なる場合があります。

■ 本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。

株式会社マイナビ 社長室 HRリサーチ部 アルバイトリサーチチーム

E-mail : myArm@mynavi.jp

◆調査概要	P2-3
◆TOPICS	P4-5
◆サマリー	P6-11
◆データ編	
1.回答者プロフィール (担当業務/従業員数/企業規模/職種/エリア)	P13-15
2.外国人採用 (外国人採用実績/外国人を採用して感じた課題/今後の外国人採用意向/外国人を採用したい理由 外国人を採用したくない理由/外国人受入れのための取組み)	P16-25
3.シニア採用 (シニア採用実績/シニアを採用して感じた課題/今後のシニア採用意向/何歳まで採用したいか/ シニアを採用したい理由/シニアを採用したくない理由/シニア受入れのための取組み)	P26-33

調査概要

調査手法	インターネット調査				
対象者条件	<ul style="list-style-type: none"> ・対象：直近半年以内に非正規雇用の採用業務に携わった男女 ・年齢：20～69歳 				
エリア	全国				
回答数	1,550サンプル				
		東名阪	東名阪以外	計	
	ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	50s	50s	100s	
	接客（ホテル・旅館）	50s	50s	100s	
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	50s	50s	100s	
	販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	38s	58s	96s	
	販売・接客（その他小売・サービス）	50s	50s	100s	
	警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	33s	40s	73s	
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	50s	50s	100s	
	家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	50s	50s	100s	
	介護	50s	50s	100s	
	保育	34s	45s	79s	
	事務・データ入力・受付・コールセンター	50s	50s	100s	
	配送・引越し・ドライバー（陸運）	50s	50s	100s	
	軽作業（倉庫・物流）	50s	50s	100s	
	製造ライン・加工（メーカー）	50s	50s	100s	
建築・土木作業員（建設・土木）	50s	50s	100s	<ブーストサンプル>	
計	705s	743s	1,448s	正社員人数300人以上 102s	
設問ボリューム	本調査：31問				

TOPICS

外国人採用

- ・採用実績は約4割(昨年比+4.3pt)、【ホテル・旅館】は6割弱と最も高いものの、昨年比では減少傾向。
- ・今後の採用意向は約5割(昨年比-1.5pt)。【ホテル・旅館】は2/3が「意向あり」だが、昨年比では15.0pt減、コロナウイルスの影響がうかがえる。
- ・外国人受入れのための取組みは「公正な能力評価の構築」が昨年から5.3pt増加。
 - 外国人の採用実績は39.0%(昨年比+4.3pt)、業種別では【ホテル・旅館】が57.0%と最も高いが、昨年比では-3.0ptと減少傾向。
 - 今後の外国人の採用意向は49.5%(昨年比-1.5pt)、業種別では【ホテル・旅館】が66.0%と最も高いが昨年比では-15.0ptと大幅に減少。
 - 外国人受け入れのための取組みとして、「公正な能力評価の構築」「外国人向けの教育整備」「外国人社員の生活支援」がトップ3。昨年比では「公正な能力評価の構築」が+5.3ptとなっており、外国人受入れ後の対策も進めている様子が見える。

シニア採用

- ・採用実績は63.3%で昨年からはほぼ横ばい、【警備・交通誘導】は9割強(昨年比+6.2pt)。
- ・今後の採用意向は59.2%(昨年比-3.0pt)、【飲食・フード】は昨年比-13.2ptと大幅減少。
- ・採用意向なしの理由は「特に必要性を感じないため」が昨年比で3.8pt増。
 - シニアの採用実績は63.3%(昨年比+0.3pt)、業種別では【警備・交通誘導】が91.8%(昨年比+6.2pt)と最も高い。
 - 【建築・土木】【パチンコ・カラオケ・ネットカフェ】【軽作業】【警備・交通誘導】【製造】【清掃】は昨年比5pt以上増、一方【ホテル・旅館】【コンビニ・スーパー】【事務・オフィスワーク】【保育】では昨年比5pt以上減となっている。
 - 今後のシニア採用意向は59.2%(昨年比-3.0pt)、業種別では【飲食・フード】が昨年比-13.2ptの48.6%と大幅減少。
 - 【清掃】では昨年比5pt以上増、一方【飲食・フード】【軽作業】【ホテル・旅館】【コンビニ・スーパー】では5pt以上減少。

1. サマリー編

外国人採用の現状と意向

外国人採用実績は39.0%(昨年比+4.3pt)、業種別では【ホテル・旅館】が57.0%(昨年比-3.0pt)と最も高い。一方、今後の採用意向は49.5%(昨年比-1.5pt)と減少傾向。特に【ホテル・旅館】は66.0%と高水準にあるものの、コロナウイルスの影響による旅行制限等もあり、昨年比-15.0ptと大きく減少している。

● 非正規雇用の外国人採用実績

	20年		19年		昨年比
	n	%	n	%	
全体	1,550	39.0	1,519	34.7	+4.3
飲食・フード	105	54.3	102	44.1	+10.2
ホテル・旅館	100	57.0	100	60.0	-3.0
コンビニ・スーパー	101	55.4	101	61.4	-5.9
パチンコ・カラオケ・ネットカフェ	96	31.3	100	29.0	+2.3
その他小売・サービス	145	40.7	121	34.7	+6.0
警備	73	38.4	83	22.9	+15.5
清掃	100	32.0	100	33.0	-1.0
家庭教師・講師・試験監督	103	27.2	100	24.0	+3.2
介護	108	37.0	116	31.9	+5.1
保育	79	16.5	86	25.6	-9.1
事務・オフィスワーク	136	39.7	110	31.8	+7.9
ドライバー	101	39.6	100	28.0	+11.6
軽作業	102	39.2	100	28.0	+11.2
製造	101	53.5	100	49.0	+4.5
建築・土木	100	16.0	100	14.0	+2.0

※ベース：全員

● 今後の外国人採用意向

【積極的に採用したい・どちらかといえば採用したい 合算】

	20年		19年		昨年比
	n	%	n	%	
全体	1,550	49.5	1,519	51.0	-1.5
飲食・フード	105	56.2	102	53.9	+2.3
ホテル・旅館	100	66.0	100	81.0	-15.0
コンビニ・スーパー	101	54.5	101	62.4	-7.9
パチンコ・カラオケ・ネットカフェ	96	40.6	100	44.0	-3.4
その他小売・サービス	145	52.4	121	48.8	+3.7
警備	73	35.6	83	36.1	-0.5
清掃	100	56.0	100	46.0	+10.0
家庭教師・講師・試験監督	103	52.4	100	47.0	+5.4
介護	108	51.9	116	56.0	-4.2
保育	79	39.2	86	44.2	-4.9
事務・オフィスワーク	136	52.2	110	50.9	+1.3
ドライバー	101	41.6	100	41.0	+0.6
軽作業	102	43.1	100	52.0	-8.9
製造	101	56.4	100	60.0	-3.6
建築・土木	100	35.0	100	37.0	-2.0

外国人の採用意向理由と受入れのための取組み

外国人の採用意向理由は「人手不足の解消・改善」がトップ、昨年同様の傾向。
外国人を受け入れるための取組みでは「公正な能力評価の構築」が最も高く、昨年比でも+5.3ptと最も増加。

● 採用したい理由【ベース：外国人採用意向あり】

	20年 (767s)	順位	19年 (774s)	順位
採用したい理由	58.7	1位	59.2	1位
人手不足の解消・改善につながるから	32.3	2位	32.0	2位
まじめに働いてくれるイメージがあるから	26.6	3位	25.1	4位
外国語が必要な業務があるから	25.7	4位	22.2	6位
日本人社員への刺激・社内活性化につながるから	24.9	5位	27.8	3位
在職中の社員の負担軽減のため	20.9	6位	22.7	5位
事業のグローバル化・海外進出を見据えて	14.5	7位	14.5	8位
これまでに採用した外国人が優秀だったから	13.8	8位	19.0	7位
賃金を安く抑えられるから	9.6	9位	13.0	9位
東京オリンピックによる需要増への対策として				

※20年で降順

● 採用したくない理由【ベース：外国人採用意向なし】

	20年 (783s)	順位	19年 (745s)	順位
採用したくない理由	52.2	1位	52.6	1位
日本語能力に不安があるから	34.2	2位	34.2	2位
文化や価値観の違いに不安があるから	27.7	3位	28.6	3位
任せられる業務が少ないから	27.2	4位	25.2	7位
特に必要性を感じないから	26.2	5位	26.2	6位
仕事に対する姿勢や価値観が違うから	23.6	6位	26.4	5位
外国人採用の実績がないから	21.8	7位	27.2	4位
社内の受入体制が整っていないから	17.5	8位	18.1	8位
手続きが面倒だから	14.8	9位	13.3	9位
顧客・取引先からの了承が得られないから	11.6	10位	13.0	10位
一時的な人手不足解消であり、根本的な課題解決には	10.7	11位	12.9	11位
週あたりの労働時間に制限があるから	8.0	12位	7.5	12位
シフト等の労務管理の負担が大きいから	6.3	13位	7.2	13位

※20年で降順

● 外国人受け入れのための取組み

【ベース：外国人採用実績あり+外国人採用意向あり】

	20年 (931s)	順位	19年 (874s)	順位
外国人受け入れのための取組み	25.5	1位	20.1	3位
公正な能力評価の構築	20.8	2位	21.1	1位
外国人向けの教育整備（多言語マニュアル等）	20.3	3位	19.8	4位
外国人社員の生活支援	19.0	4位	16.7	6位
募集・採用段階における職務内容の明確化	18.5	5位	20.6	2位
日本人社員の語学力の強化	17.9	6位	16.5	7位
外国人社員のメンタルサポートできる環境の整備	17.4	7位	18.4	5位
日本人従業員に対する異国文化理解のための指導	17.0	8位	14.9	8位
安全衛生面の管理体制の整備	15.7	9位	14.6	10位
業者からの紹介・斡旋	14.2	10位	14.8	9位
在留手続きのサポート	12.9	11位	14.2	11位
外国人向け説明会などへの参加	12.1	12位	14.0	12位
外国人に特化した求人媒体の利用	11.7	13位	11.8	13位
自社の採用ホームページ・店舗張り紙等の外国語表記	11.3	14位	10.8	14位
履歴書の免除・もしくは簡易化	26.2		28.4	
特別な取組は行っていない				

※20年で降順

シニア採用の現状と意向

シニア採用実績は63.3%と昨年から横ばい。業種別では【警備・交通誘導】で91.8%(昨年比+6.2pt)と特に高い。昨年比では【建設・土木】が+10.0ptと最も増加している。

今後の採用意向について59.2%と昨年から3pt減少。【警備・交通誘導】【清掃】【介護】では7割超と高水準、とくに【清掃】では昨年比でも+5.0pt。一方【飲食・フード】では昨年から13.2pt減の48.6%となっている。

● 非正規雇用のシニア採用実績 ※ここでは65歳以上をシニアとする

	20年		19年		昨年比
	n	%	n	%	
全体	1,550	63.3	1,519	63.0	+0.3
飲食・フード	105	52.4	102	49.0	+3.4
ホテル・旅館	100	57.0	100	67.0	-10.0
コンビニ・スーパー	101	64.4	101	74.3	-9.9
パチンコ・カラオケ・ネットカフェ	96	56.3	100	48.0	+8.3
その他小売・サービス	145	55.2	121	50.4	+4.8
警備	73	91.8	83	85.5	+6.2
清掃	100	78.0	100	73.0	+5.0
家庭教師・講師・試験監督	103	47.6	100	46.0	+1.6
介護	108	81.5	116	84.5	-3.0
保育	79	58.2	86	66.3	-8.1
事務・オフィスワーク	136	61.0	110	70.0	-9.0
ドライバー	101	64.4	100	65.0	-0.6
軽作業	102	59.8	100	52.0	+7.8
製造	101	73.3	100	68.0	+5.3
建築・土木	100	59.0	100	49.0	+10.0

● 今後のシニア採用意向 【積極的に採用したい・どちらかといえば採用したい 合算】

	20年		19年		昨年比
	n	%	n	%	
全体	1,550	59.2	1,519	62.1	-3.0
飲食・フード	105	48.6	102	61.8	-13.2
ホテル・旅館	100	57.0	100	64.0	-7.0
コンビニ・スーパー	101	65.3	101	72.3	-6.9
パチンコ・カラオケ・ネットカフェ	96	51.0	100	48.0	+3.0
その他小売・サービス	145	48.3	121	46.3	+2.0
警備	73	75.3	83	78.3	-3.0
清掃	100	74.0	100	69.0	+5.0
家庭教師・講師・試験監督	103	47.6	100	51.0	-3.4
介護	108	74.1	116	76.7	-2.7
保育	79	63.3	86	67.4	-4.2
事務・オフィスワーク	136	64.7	110	66.4	-1.7
ドライバー	101	63.4	100	62.0	+1.4
軽作業	102	44.1	100	54.0	-9.9
製造	101	61.4	100	63.0	-1.6
建築・土木	100	57.0	100	56.0	+1.0

※ベース：全員

シニアの採用意向理由と受入れのための取組み

シニア採用意向の理由は「人手不足解消・改善」「専門性の高さ」「定着に期待できるから」がトップ3。
 シニアを採用したくない理由は「体力面・健康面の不安」「能力・スキルの不安」「必要性がない」。
 シニア受入れのための取組みとしては「65歳以上の再雇用」「体力に応じた仕事内容・量」「短時間労働の導入」がトップ3。
 昨年比では時間外労働の上限規制の影響もあってか、「残業なし」が5.0pt増加している。

● 採用したい理由【ベース：シニア採用意向あり】

	20年 (917s)	順位	19年 (944s)	順位
採用したい理由	58.1	1位	56.1	1位
人手不足の解消・改善に繋がるから	41.7	2位	37.7	2位
専門性が高い・経験が豊富	28.8	3位	26.2	4位
定着に期待できるから	26.5	4位	29.4	3位
採用基準に年齢は関係ないから	21.3	5位	18.5	7位
賃金を安く抑えられるから	20.6	6位	23.0	5位
これまでに採用したシニアが優秀だったから	19.7	7位	18.2	8位
若年層の指導に期待しているため	18.9	8位	22.4	6位
若年層が採用出来ないから	15.5	9位	13.9	9位
人脈があるから				

※20年で降順

● 採用したくない理由【ベース：シニア採用意向なし】

	20年 (633s)	順位	19年 (575s)	順位
採用したくない理由	58.9	1位	57.7	1位
体力面・健康面が不安なため	34.4	2位	37.0	2位
能力・スキルが不安なため	32.1	3位	28.3	3位
特に必要性を感じないため	19.0	4位	22.8	4位
労災のリスクを高める不安があるため	17.9	5位	20.2	5位
若い上司とうまくやっっていけるか不安なため	16.3	6位	16.7	6位
若い既存社員に馴染めるか不安なため	15.6	7位	15.0	7位
組織の不活性化に繋がる恐れがあるため	13.6	8位	15.0	7位
これまでにシニア採用の実績がないため				

※20年で降順

● シニア受け入れのための取組み

【ベース：シニア採用実績あり+外国人採用意向あり】

	20年 (1164s)	順位	19年 (1151s)	順位
65歳以上の再雇用	39.1	1位	40.5	1位
体力に応じた仕事内容・仕事量	34.5	2位	31.8	2位
短時間労働の導入	28.2	3位	25.4	3位
体力等に配慮した勤務時間	27.7	4位	25.2	4位
ハローワークへの登録	25.6	5位	24.8	5位
残業なし	24.7	6位	19.7	6位
体調への気遣いや健康維持のための取組	21.3	7位	19.0	7位
自宅からの距離を考慮した配属	14.9	8位	12.9	10位
こまめな休憩時間の取り入れ	14.8	9位	13.6	9位
シルバー人材センターへの登録	14.3	10位	14.9	8位
シニアに特化した求人媒体の利用	9.7	11位	8.9	12位
紹介制度の導入	9.7	12位	11.0	11位
シニア向け説明会等への参加	8.1	13位	8.5	13位
バリアフリー等の設備改善・充実	5.5	14位	6.4	14位
特別な取組は行っていない	14.7		15.8	

※20年で降順

外国人採用

非正規雇用の外国人採用実績は39.0%で、昨年から4.3pt増。昨今のインバウンド需要もあってか【ホテル・旅館】が最も高い。
一方、今後の採用意向は、昨年から1.5pt減の49.5%。特に【ホテル・旅館】はコロナウイルスの影響が大きく-15.0ptと大きく減少している。
今後の外国人の採用意向理由は「人手不足の解消・改善」がトップ。

シニア採用

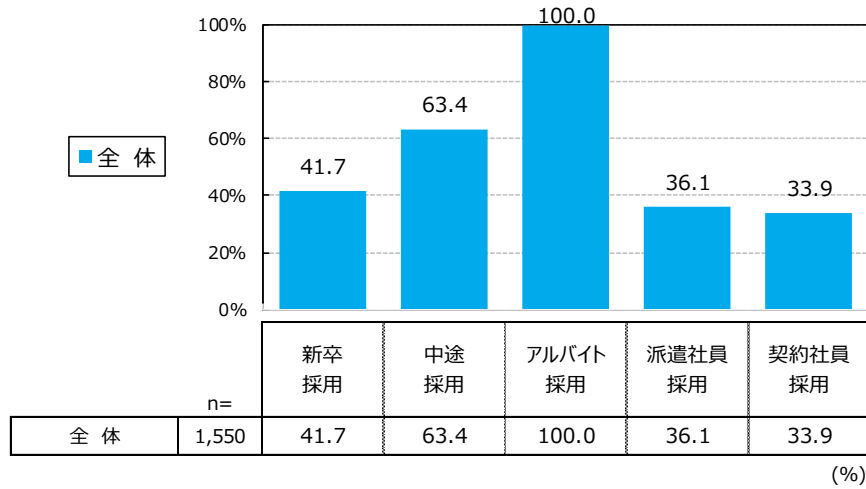
非正規雇用のシニア採用実績は63.3%で、昨年と横ばい。【警備・交通誘導】が9割超と最も高い。
今後の採用意向は、全体では19年と比較してやや減少傾向にあり、「清掃」が5pt増加である以外、ほとんどの業種で5pt未満の微増または減少傾向。

2. データ編

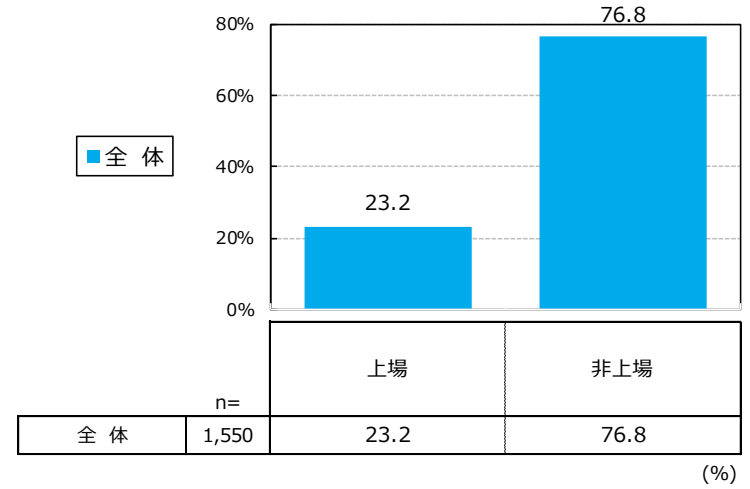
[データ編] 2-1

回答者プロフィール

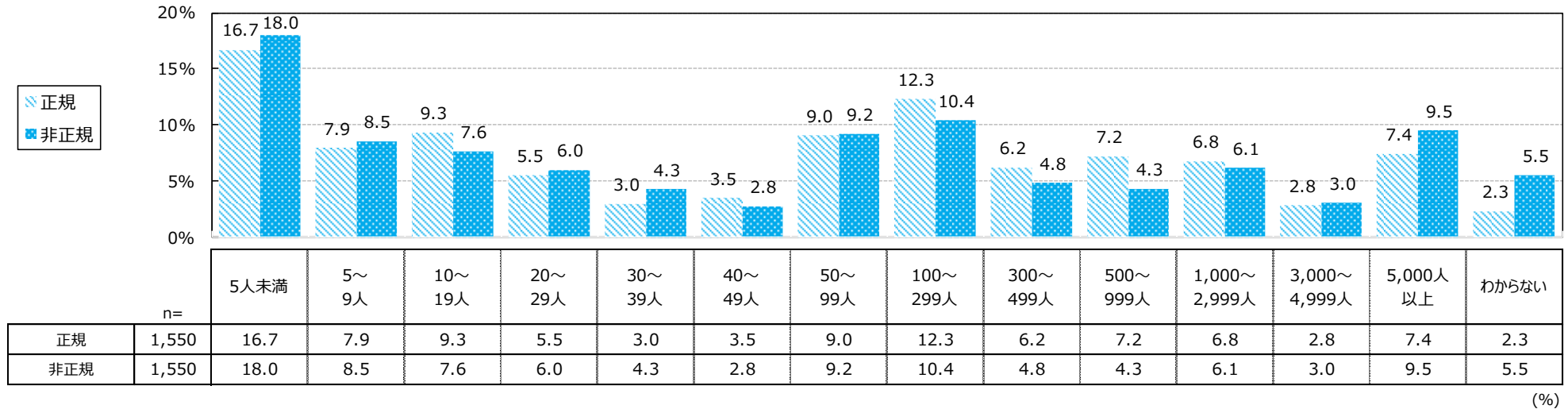
担当経験のある採用業務



企業規模



従業員数



		東名阪エリア	東名阪除く その他エリア	2エリア計
全 体		748	802	1,550
メ イ ン で ア ル バ イ ト 採 用 担 当 を し て い る 業 種	ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	51	54	105
	接客（ホテル・旅館）	50	50	100
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	51	50	101
	販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	38	58	96
	販売・接客（その他小売・サービス）	69	76	145
	警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	33	40	73
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	50	50	100
	家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	52	51	103
	介護	50	58	108
	保育	34	45	79
	事務・データ入力・受付・コールセンター	70	66	136
	配送・引越し・ドライバー（陸運）	50	51	101
	軽作業（倉庫・物流）	50	52	102
	製造ライン・加工（メーカー）	50	51	101
建築・土木作業員（建設・土木）	50	50	100	

(n)

※本レポート掲載の【業種】のスコアは2エリア計でのスコアを使用しています。

[データ編] 2-2

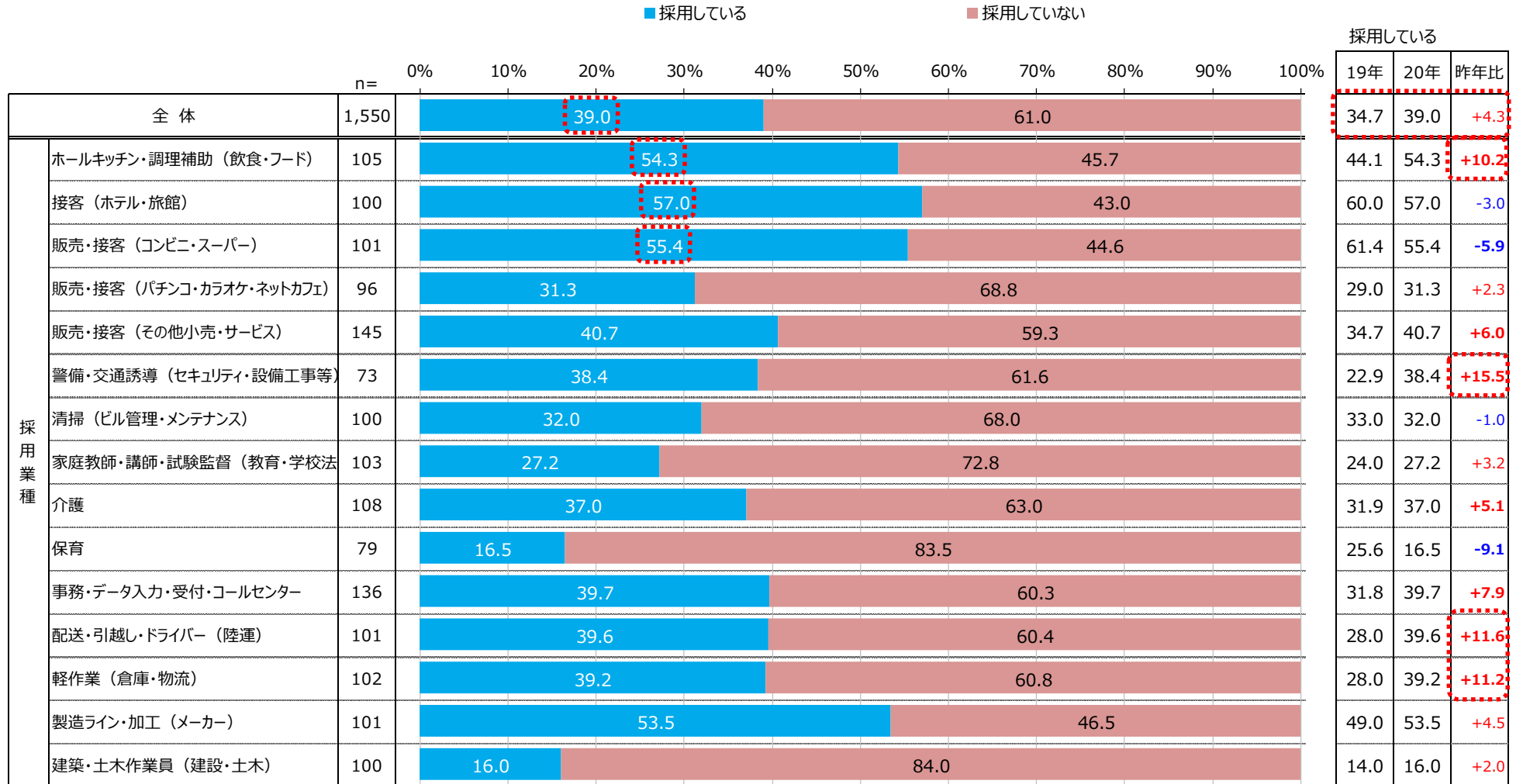
外国人の採用について

外国人採用状況



- ◆ 外国人を「採用している」割合は、全体では39.0%で昨年比では4.3pt増加。
- ◆ 業種別では【接客（ホテル・旅館）】が最も高く57.0%、次いで【販売・接客（コンビニ・スーパー）】が55.4%、【ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）】が54.3%となっている。
- ◆ 業種別の昨年比では【ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）】【警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）】【配送・引越し・ドライバー（陸運）】【軽作業（倉庫・物流）】が+10pt以上と大きく増加している。

外国人採用状況（単一回答）

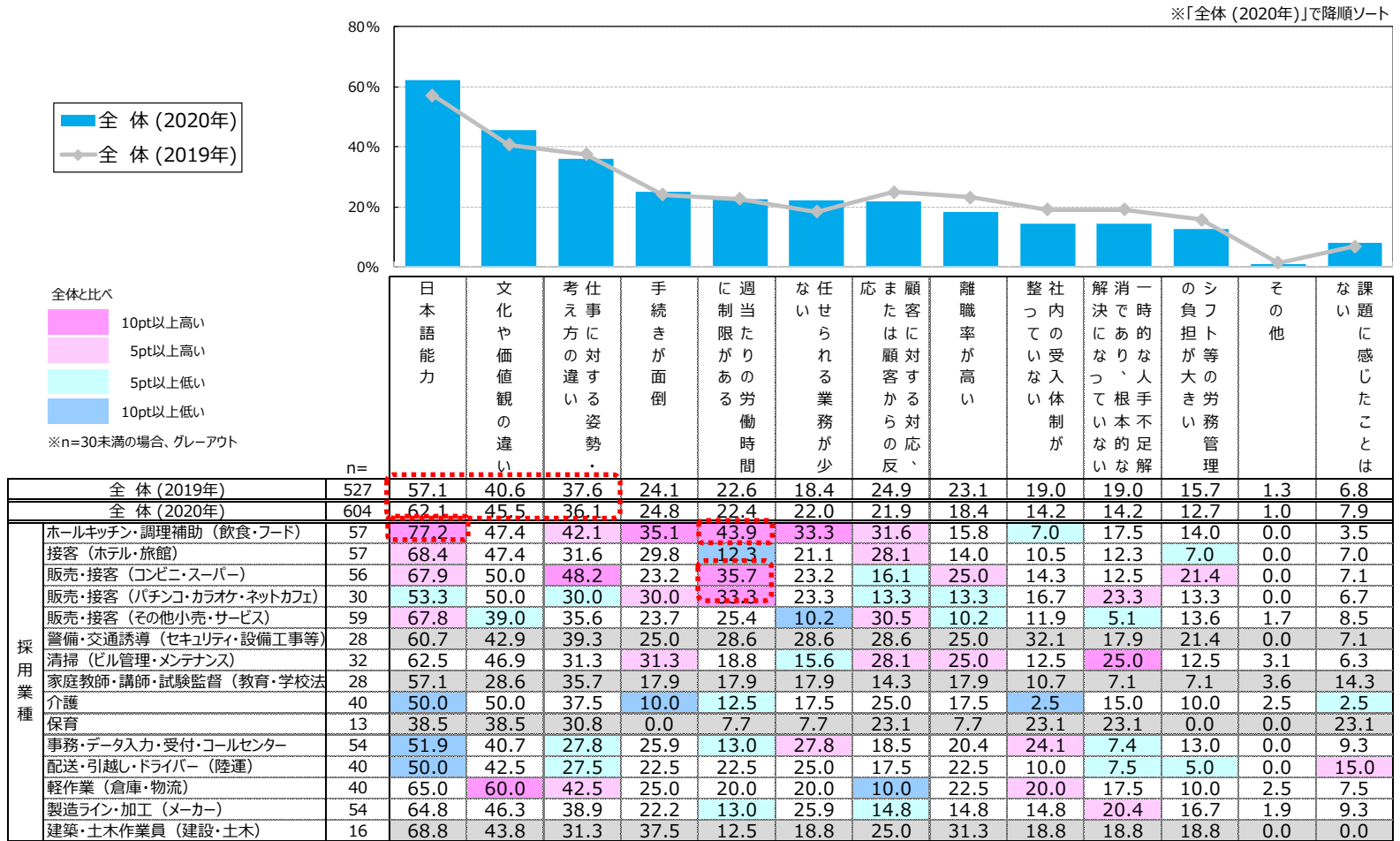


外国人を採用して感じた課題

- ◆ 全体では「日本語能力」「文化や価値観の違い」「仕事に対する姿勢・考え方の違い」がトップ3、いずれも昨年比で増加している。
- ◆ 業種別では【ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）】で「日本語能力」が全体より10ポイント以上高い。
- ◆ また【ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）】【販売・接客（コンビニ・スーパー）】【販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）】では「週当たりの労働時間に制限がある」が全体より10ポイント以上高い。

外国人を採用してみて感じた課題（複数回答）

※ベース：外国人を「採用している」と回答した人

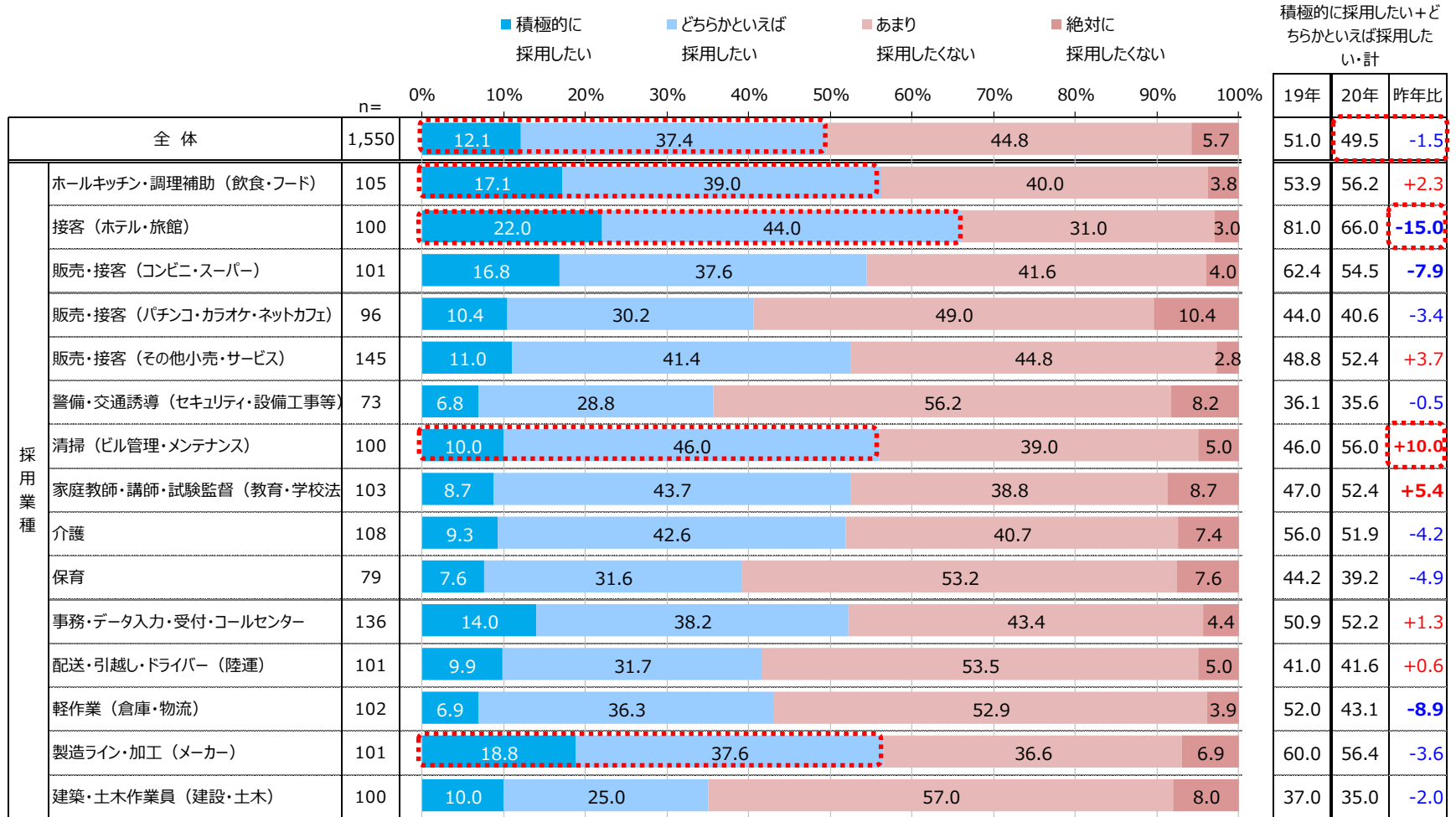


(%)

今後の外国人採用意向

- ◆ 全体では「採用意向あり（積極的に採用したい+どちらかといえば採用したい）」が49.5%（昨年比-1.5%）。
- ◆ 業種別では【接客（ホテル・旅館）】が66.0%と最も高いものの、昨年比では-15.0ptと大きく減少している。
- ◆ その他【ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）】【清掃（ビル管理・メンテナンス）】【製造ライン・加工（メーカー）】は「採用意向あり」が全体より5ポイント以上高い。
- ◆ 業種別の昨年比では【清掃（ビル管理・メンテナンス）】で+10.0ptと大きく増加している。

今後の外国人採用意向（単一回答）

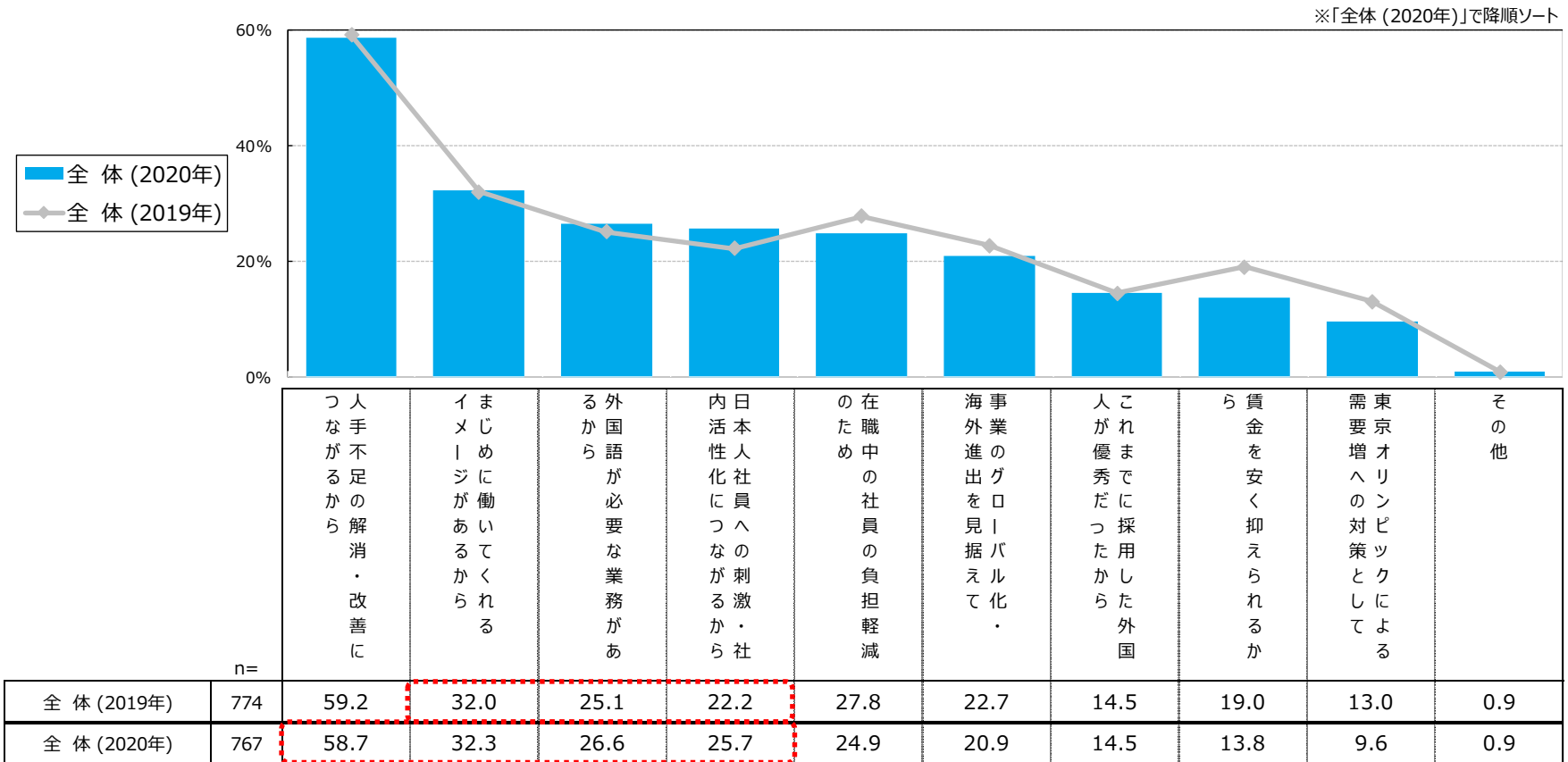


外国人採用したい理由

◆ 全体では「人手不足の解消・改善につながるから」が58.7%と最も高く、「まじめに働いてくれるイメージがあるから」「外国語が必要な業務があるから」と続く。昨年比では「日本人社員への刺激・社内活性化につながるから」が+3.5pt、「外国語が必要な業務があるから」が+1.5pt、「まじめに働いてくれるイメージがあるから」が+0.3ptと微増している。

外国人を採用していきたい理由（複数回答）

※ベース：外国人を「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人



(%)

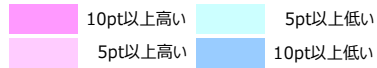
外国人採用したい理由／詳細

◆ 業種別では【ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）】【清掃（ビル管理・メンテナンス）】【介護】【保育】では「人手不足の解消・改善につながるから」が、【接客（ホテル・旅館）】【接客・販売（その他小売サービス）】【家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）】では「外国語が必要な業務があるから」がそれぞれ全体と比較して10ポイント以上高い点特徴的。

外国人を採用していきたい理由（複数回答）

※ベース：外国人を「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

全体と比べ



※n=30未満の場合、グレーアウト

		※「全体（2020年）」で降順ソート										
		人手不足の解消・改善につながるから	まじめに働いてくれるイメージがあるから	外国語が必要な業務があるから	日本人社員への刺激・社内活性化につながるから	在職中の社員の負担軽減のため	事業のグローバル化・海外進出を見据えて	これまでに採用した外国人が優秀だったから	賃金を安く抑えられるから	東京オリンピックによる需要増への対策として	その他	
全体	全体 (2019年)	774	59.2	32.0	25.1	22.2	27.8	22.7	14.5	19.0	13.0	0.9
採用業種	ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	55	50.9	34.5	23.6	12.7	29.1	18.2	20.0	12.7	5.5	1.8
	接客（ホテル・旅館）	81	51.9	29.6	48.1	29.6	33.3	28.4	22.2	29.6	24.7	0.0
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	63	66.7	30.2	14.3	19.0	27.0	19.0	14.3	12.7	17.5	0.0
	販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	44	63.6	25.0	18.2	15.9	22.7	29.5	11.4	11.4	18.2	4.5
	販売・接客（その他小売・サービス）	59	57.6	35.6	39.0	23.7	20.3	22.0	15.3	13.6	16.9	0.0
	警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	30	53.3	30.0	20.0	26.7	13.3	6.7	13.3	23.3	26.7	0.0
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	46	60.9	28.3	2.2	13.0	21.7	2.2	13.0	17.4	8.7	2.2
	家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	47	29.8	17.0	61.7	23.4	12.8	29.8	12.8	10.6	10.6	2.1
	介護	65	81.5	26.2	1.5	20.0	33.8	18.5	13.8	12.3	1.5	0.0
	保育	38	55.3	52.6	28.9	36.8	26.3	26.3	2.6	10.5	7.9	0.0
	事務・データ入力・受付・コールセンター	56	53.6	26.8	28.6	26.8	37.5	30.4	14.3	17.9	8.9	1.8
	配送・引越し・ドライバー（陸運）	41	80.5	24.4	12.2	22.0	19.5	22.0	9.8	22.0	9.8	0.0
	軽作業（倉庫・物流）	52	55.8	51.9	23.1	21.2	40.4	28.8	15.4	19.2	9.6	0.0
	製造ライン・加工（メーカー）	60	61.7	35.0	23.3	30.0	30.0	30.0	18.3	38.3	13.3	1.7
建築・土木作業員（建設・土木）	37	62.2	37.8	18.9	8.1	35.1	18.9	8.1	29.7	16.2	0.0	
全体	全体 (2020年)	767	58.7	32.3	26.6	25.7	24.9	20.9	14.5	13.8	9.6	0.9
採用業種	ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	59	79.7	37.3	23.7	16.9	22.0	23.7	13.6	18.6	11.9	0.0
	接客（ホテル・旅館）	66	50.0	28.8	50.0	31.8	21.2	24.2	22.7	25.8	18.2	0.0
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	55	65.5	52.7	16.4	10.9	21.8	10.9	21.8	5.5	7.3	0.0
	販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	39	51.3	25.6	17.9	30.8	25.6	12.8	10.3	23.1	17.9	0.0
	販売・接客（その他小売・サービス）	76	38.2	26.3	43.4	27.6	34.2	22.4	13.2	7.9	13.2	1.3
	警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	26	53.8	38.5	26.9	23.1	15.4	23.1	19.2	23.1	23.1	0.0
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	56	78.6	26.8	10.7	16.1	12.5	19.6	8.9	12.5	5.4	0.0
	家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	54	33.3	13.0	61.1	27.8	11.1	25.9	7.4	5.6	3.7	0.0
	介護	56	76.8	39.3	7.1	26.8	30.4	19.6	8.9	10.7	1.8	3.6
	保育	31	71.0	35.5	16.1	29.0	35.5	25.8	6.5	0.0	3.2	0.0
	事務・データ入力・受付・コールセンター	71	39.4	29.6	28.2	36.6	19.7	28.2	18.3	2.8	9.9	1.4
	配送・引越し・ドライバー（陸運）	42	64.3	19.0	19.0	19.0	31.0	7.1	11.9	14.3	4.8	0.0
	軽作業（倉庫・物流）	44	63.6	36.4	20.5	18.2	34.1	9.1	6.8	18.2	0.0	0.0
	製造ライン・加工（メーカー）	57	64.9	36.8	19.3	28.1	29.8	26.3	29.8	19.3	15.8	0.0
建築・土木作業員（建設・土木）	35	68.6	48.6	14.3	42.9	34.3	28.6	8.6	31.4	8.6	8.6	

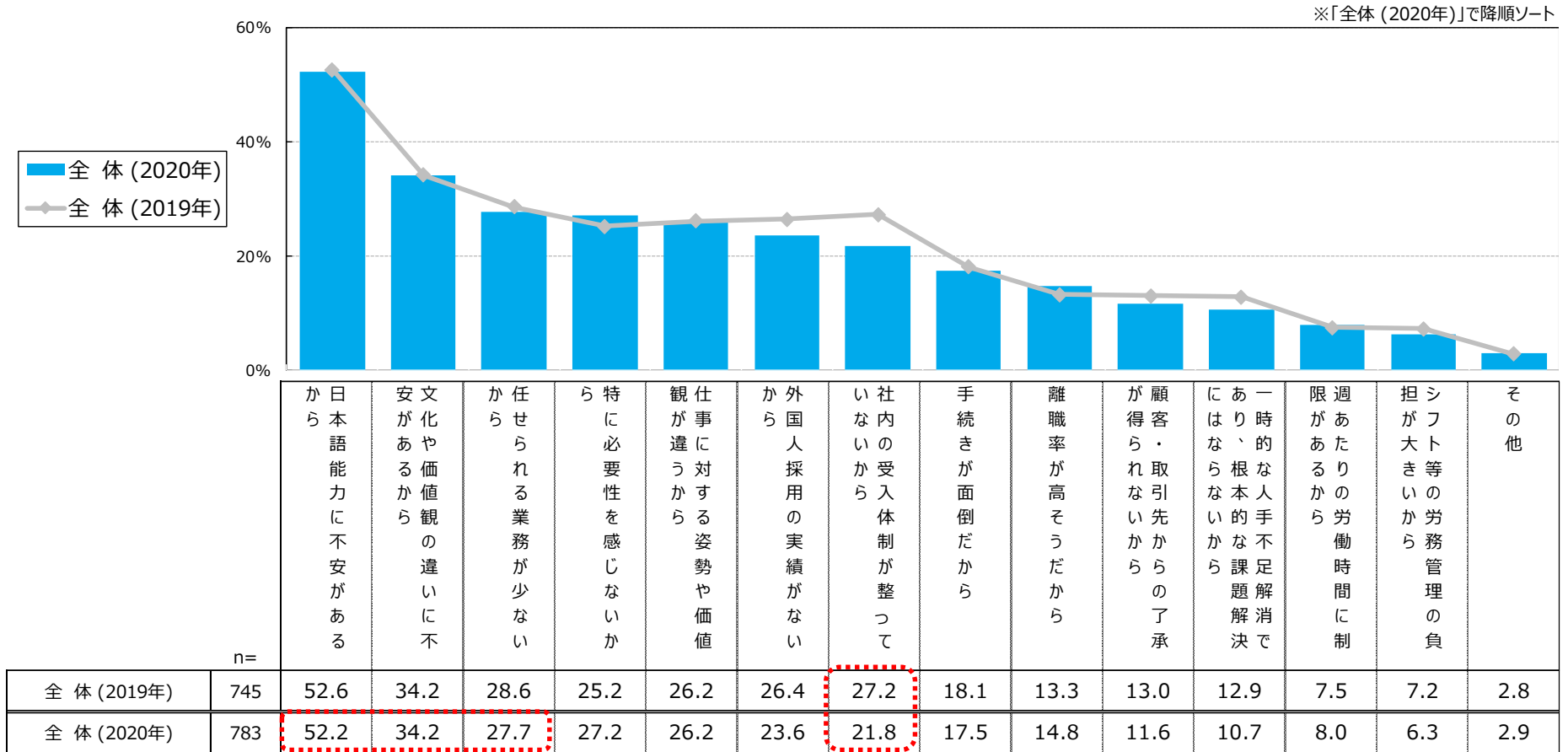
(%)

外国人採用したくない理由

- ◆ 全体では「日本語能力に不安があるから」が最も高く52.2%、「文化や価値観の違いに不安があるから」「任せられる業務が少ないから」と続く。
- ◆ 昨年比では「社内の受入れ体制が整っていないから」が-5.4ptと減少している点が特徴的。

外国人を採用したくない理由（複数回答）

※ベース：外国人を「絶対に採用したくない」または「あまり採用したくない」と回答した人



(%)

外国人採用したくない理由／詳細



◆ 業種別では【ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）】の「日本語能力に不安があるから」や、【ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）】【販売・接客（コンビニ・スーパー）】【警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）】の「文化や価値観の違いに不安があるから」などが全体と比較して10ポイント以上高い。

外国人を採用したくない理由（複数回答）

※ベース：外国人を「絶対に採用したくない」または「あまり採用したくない」と回答した人

全体と比べ		※「全体（2020年）」で降順ソート														
745		日本語能力に不安があるから	文化や価値観の違いに不安があるから	任せられる業務が少ないから	特に必要性を感じないから	仕事に対する姿勢や価値観が違うから	外国人採用の実績がないから	社内の受入体制が整っていないから	手続きが面倒だから	離職率が高そうだから	顧客・取引先からの了承が得られないから	一時的な人手不足解消であり、根本的な課題解決にはならないから	過あたりの労働時間に制限があるから	シフト等の労務管理の負担が大きいから	その他	
n=		10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	
全体（2019年）	745	52.6	34.2	28.6	25.2	26.2	26.4	27.2	18.1	13.3	13.0	12.9	7.5	7.2	2.8	
採用業種	ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	47	61.7	53.2	23.4	21.3	36.2	21.3	14.9	25.5	17.0	14.9	19.1	17.0	14.9	4.3
	接客（ホテル・旅館）	19	63.2	42.1	21.1	15.8	26.3	26.3	42.1	26.3	15.8	5.3	10.5	5.3	5.3	5.3
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	38	71.1	44.7	23.7	13.2	39.5	15.8	23.7	21.1	26.3	5.3	23.7	15.8	21.1	5.3
	販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	56	50.0	23.2	10.7	23.2	19.6	32.1	26.8	16.1	10.7	7.1	1.8	12.5	5.4	7.1
	販売・接客（その他小売・サービス）	62	58.1	32.3	33.9	33.9	19.4	29.0	21.0	9.7	9.7	16.1	8.1	6.5	1.6	0.0
	警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	53	56.6	32.1	34.0	18.9	24.5	26.4	30.2	17.0	11.3	22.6	15.1	9.4	11.3	7.5
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	54	51.9	42.6	20.4	22.2	38.9	33.3	22.2	22.2	16.7	24.1	25.9	11.1	14.8	3.7
	家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	53	56.6	22.6	34.0	28.3	17.0	26.4	32.1	15.1	15.1	11.3	13.2	1.9	1.9	0.0
	介護	51	51.0	45.1	39.2	23.5	21.6	15.7	33.3	17.6	13.7	7.8	15.7	5.9	7.8	0.0
	保育	48	39.6	29.2	27.1	37.5	18.8	31.3	22.9	14.6	2.1	14.6	6.3	2.1	2.1	6.3
	事務・データ入力・受付・コールセンター	54	44.4	35.2	38.9	35.2	20.4	24.1	31.5	16.7	13.0	16.7	7.4	1.9	0.0	1.9
	配送・引越し・ドライバー（陸運）	59	49.2	28.8	37.3	22.0	44.1	28.8	35.6	15.3	18.6	13.6	11.9	8.5	10.2	0.0
	軽作業（倉庫・物流）	48	62.5	39.6	25.0	29.2	29.2	31.3	31.3	25.0	4.2	12.5	8.3	2.1	2.1	0.0
	製造ライン・加工（メーカー）	40	45.0	35.0	22.5	22.5	27.5	25.0	30.0	22.5	15.0	2.5	15.0	10.0	15.0	5.0
建築・土木作業員（建設・土木）	63	41.3	22.2	28.6	22.2	15.9	25.4	20.6	17.5	14.3	11.1	14.3	4.8	1.6	0.0	
全体（2020年）	783	52.2	34.2	27.7	27.2	26.2	23.6	21.8	17.5	14.8	11.6	10.7	8.0	6.3	2.9	
採用業種	ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	46	67.4	47.8	26.1	30.4	37.0	23.9	17.4	28.3	19.6	15.2	15.2	19.6	13.0	0.0
	接客（ホテル・旅館）	34	44.1	26.5	23.5	20.6	38.2	17.6	11.8	11.8	8.8	8.8	5.9	8.8	5.9	2.9
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	46	58.7	45.7	26.1	30.4	32.6	15.2	10.9	21.7	15.2	6.5	15.2	15.2	6.5	2.2
	販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	57	43.9	33.3	7.0	33.3	19.3	28.1	17.5	17.5	17.5	5.3	7.0	12.3	8.8	7.0
	販売・接客（その他小売・サービス）	69	52.2	37.7	24.6	17.4	24.6	26.1	21.7	11.6	7.2	13.0	10.1	5.8	1.4	1.4
	警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	47	55.3	44.7	25.5	21.3	29.8	21.3	19.1	17.0	14.9	27.7	6.4	12.8	12.8	8.5
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	44	56.8	34.1	25.0	11.4	31.8	20.5	40.9	25.0	9.1	27.3	11.4	13.6	4.5	4.5
	家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	49	51.0	24.5	30.6	26.5	12.2	16.3	16.3	6.1	10.2	14.3	2.0	2.0	6.1	2.0
	介護	52	55.8	40.4	28.8	17.3	23.1	19.2	23.1	11.5	9.6	13.5	23.1	1.9	5.8	0.0
	保育	48	45.8	27.1	29.2	39.6	10.4	27.1	25.0	8.3	10.4	12.5	6.3	0.0	4.2	4.2
	事務・データ入力・受付・コールセンター	65	43.1	21.5	35.4	38.5	20.0	21.5	23.1	15.4	21.5	7.7	9.2	4.6	3.1	1.5
	配送・引越し・ドライバー（陸運）	59	57.6	33.9	39.0	27.1	30.5	30.5	27.1	11.9	27.1	11.9	8.5	6.8	5.1	1.7
	軽作業（倉庫・物流）	58	56.9	32.8	32.8	37.9	27.6	24.1	20.7	24.1	17.2	8.6	10.3	8.6	13.8	1.7
	製造ライン・加工（メーカー）	44	56.8	40.9	25.0	27.3	40.9	25.0	27.3	22.7	18.2	2.6	22.7	9.1	4.5	4.5
建築・土木作業員（建設・土木）	65	43.1	27.7	32.3	24.6	24.6	30.8	23.1	29.2	12.3	4.6	9.2	4.6	1.5	3.1	

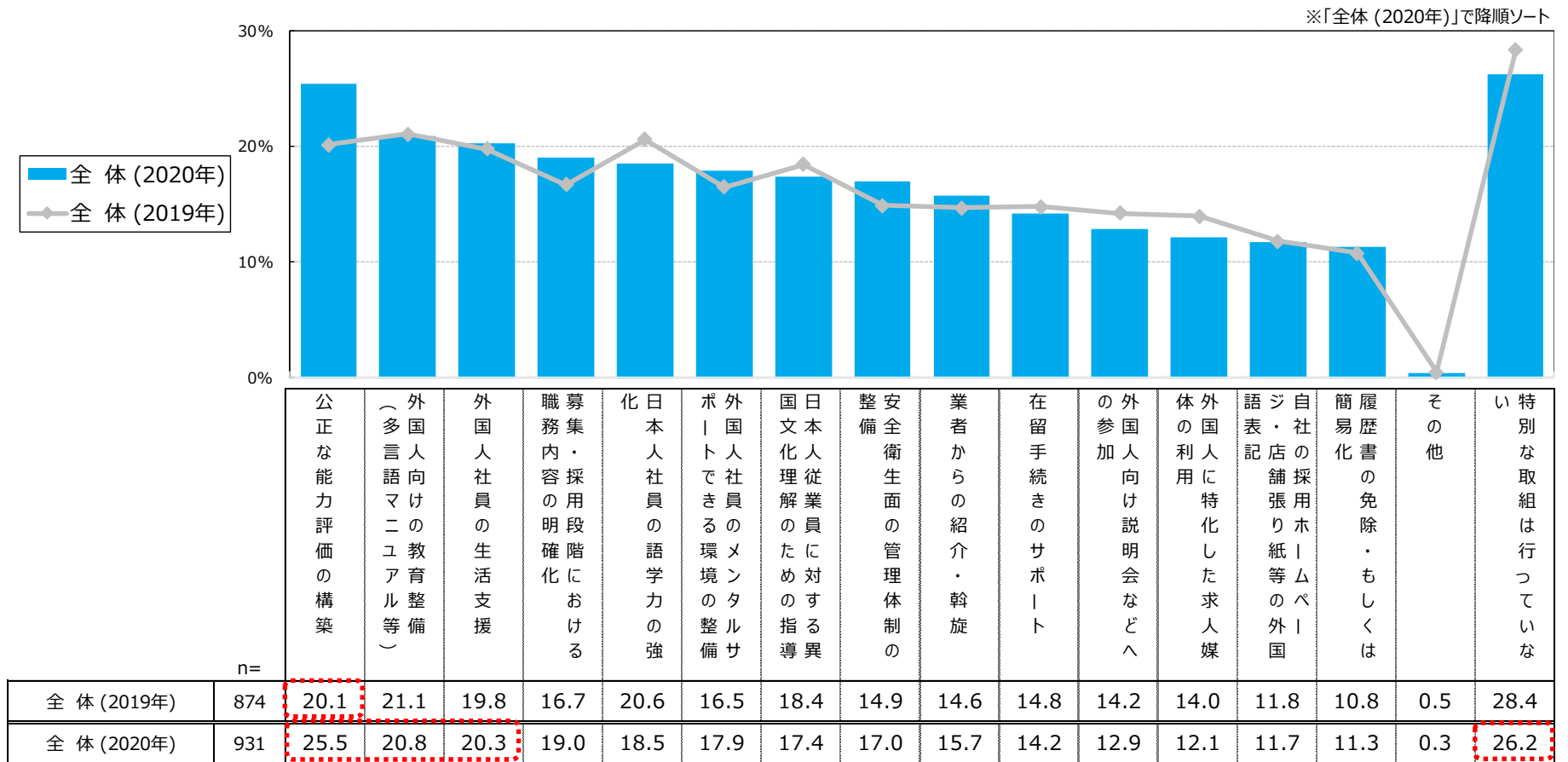
(%)

外国人受入れのための取組み

- ◆ 外国人受入れのために取り組んでいることとして全体では「公正な能力評価の構築」が最も高く25.5%、「外国人向けの教育整備」が20.8%、「外国人社員の生活支援」が20.3%と続く。
- ◆ また「特別な取組みは行っていない」が26.2%と最も高かった。
- ◆ 昨年比では「公正な能力評価の構築」が+5.4ptと最も増加している。

外国人受入のために取り組んでいること（複数回答）

※ベース：外国人を「採用している」または「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人



(%)

外国人受入れのための取組み／詳細



◆ 業種別では【建築・土木作業員（建築・土木）】の「外国人社員の生活支援」、【接客（ホテル・旅館）】の「日本人社員の語学力の強化」などが全体より10ポイント以上高い。

外国人受入のために取り組んでいること（複数回答）

※ベース：外国人を「採用している」または「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

全体と比べ



※n=30未満の場合、グレーアウト

※「全体（2020年）」で降順ソート

n=		公正な能力評価の構築	外国人向けの教育整備（多言語マニュアル等）	外国人社員の生活支援	募集・採用段階における職務内容の明確化	日本人社員の語学力の強化	外国人社員のメンタルサポートできる環境の整備	日本人従業員に対する異国文化理解のための指導	安全衛生面の管理体制の整備	業者からの紹介・斡旋	在留手続きのサポート	外国人向け説明会などへの参加	外国人に特化した求人媒体の利用	自社の採用ホームページ・店舗張り紙等の外国語表記	履歴書の免除・もしくは簡易化	その他	特別な取組は行っていない
全体（2019年）	874	20.1	21.1	19.8	16.7	20.6	16.5	18.4	14.9	14.6	14.8	14.2	14.0	11.8	10.8	0.5	28.4
採用業種																	
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	65	15.4	16.9	18.5	10.8	13.8	6.2	10.8	13.8	13.8	9.2	7.7	9.2	7.7	9.2	1.5	29.2
接客（ホテル・旅館）	84	21.4	20.2	14.3	16.7	34.5	21.4	17.9	15.5	16.7	25.0	21.4	19.0	15.5	19.0	0.0	23.8
販売・接客（コンビニ・スーパー）	79	20.3	21.5	15.2	15.2	13.9	17.7	21.5	17.7	12.7	13.9	12.7	7.6	13.9	10.1	0.0	30.4
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	53	13.2	17.0	7.5	20.8	9.4	11.3	18.9	9.4	5.7	7.5	9.4	13.2	9.4	13.2	0.0	43.4
販売・接客（その他小売・サービス）	67	22.4	19.4	14.9	13.4	14.9	6.0	19.4	7.5	10.4	11.9	7.5	22.4	17.9	9.0	0.0	32.8
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	35	20.0	14.3	25.7	14.3	20.0	20.0	11.4	14.3	11.4	11.4	20.0	14.3	5.7	14.3	0.0	31.4
清掃（ビル管理・メンテナンス）	56	16.1	23.2	19.6	12.5	16.1	8.9	17.9	10.7	26.8	7.1	14.3	5.4	3.6	5.4	1.8	32.1
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	50	20.0	22.0	24.0	18.0	34.0	24.0	22.0	16.0	14.0	20.0	16.0	22.0	18.0	12.0	2.0	18.0
介護	72	22.2	18.1	36.1	12.5	22.2	31.9	25.0	13.9	9.7	13.9	18.1	9.7	4.2	5.6	0.0	25.0
保育	42	23.8	19.0	14.3	16.7	9.5	4.8	9.5	7.1	16.7	9.5	7.1	11.9	16.7	11.9	0.0	42.9
事務・データ入力・受付・コールセンター	58	25.9	25.9	25.9	20.7	27.6	17.2	22.4	20.7	12.1	20.7	12.1	19.0	13.8	5.2	0.0	19.0
配送・引越し・ドライバー（陸運）	49	28.6	22.4	18.4	16.3	26.5	20.4	30.6	14.3	8.2	12.2	8.2	2.0	6.1	12.2	0.0	26.5
軽作業（倉庫・物流）	56	16.1	19.6	16.1	21.4	19.6	16.1	8.9	12.5	16.1	14.3	21.4	17.9	17.9	10.7	1.8	35.7
製造ライン・加工（メーカー）	67	19.4	40.3	28.4	28.4	26.9	22.4	17.9	26.9	25.4	22.4	22.4	20.9	16.4	14.9	0.0	14.9
建築・土木作業員（建設・土木）	41	17.1	7.3	17.1	12.2	12.2	12.2	17.1	19.5	19.5	14.6	9.8	12.2	4.9	7.3	0.0	29.3
全体（2020年）	931	25.5	20.8	20.3	19.0	18.5	17.9	17.4	17.0	15.7	14.2	12.9	12.1	11.7	11.3	0.3	26.2
採用業種																	
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	72	25.0	23.6	13.9	23.6	18.1	13.9	18.1	22.2	11.1	13.9	12.5	11.1	13.9	8.3	0.0	27.8
接客（ホテル・旅館）	77	31.2	23.4	23.4	14.3	28.6	19.5	26.0	16.9	19.5	14.3	10.4	18.2	10.4	13.0	0.0	13.0
販売・接客（コンビニ・スーパー）	72	26.4	20.8	12.5	20.8	5.6	9.7	9.7	11.1	11.1	11.1	12.5	8.3	11.1	11.1	0.0	34.7
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	52	21.2	15.4	9.6	19.2	17.3	15.4	11.5	19.2	9.6	5.8	13.5	17.3	19.2	11.5	0.0	30.8
販売・接客（その他小売・サービス）	91	22.0	19.8	18.7	22.0	20.9	15.4	13.2	5.5	14.3	14.3	4.4	11.0	14.3	9.9	0.0	35.2
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	39	28.2	20.5	15.4	25.6	17.9	15.4	15.4	15.4	17.9	15.4	12.8	5.1	20.5	7.7	0.0	33.3
清掃（ビル管理・メンテナンス）	64	32.8	17.2	20.3	14.1	12.5	12.5	10.9	20.3	9.4	17.2	6.3	7.8	6.3	15.6	0.0	28.1
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	56	26.8	14.3	19.6	19.6	25.0	25.0	12.5	8.9	10.7	14.3	7.1	12.5	10.7	10.7	0.0	28.6
介護	70	27.1	24.3	27.1	15.7	18.6	22.9	27.1	20.0	18.6	20.0	20.0	8.6	11.4	10.0	0.0	32.9
保育	32	18.8	21.9	12.5	18.8	12.5	15.6	21.9	21.9	18.8	6.3	12.5	6.3	3.1	3.1	0.0	43.8
事務・データ入力・受付・コールセンター	81	24.7	29.6	28.4	21.0	25.9	22.2	22.2	17.3	13.6	22.2	23.5	14.8	13.6	14.8	2.5	13.6
配送・引越し・ドライバー（陸運）	55	14.5	7.3	18.2	14.5	23.6	16.4	20.0	21.8	21.8	9.1	9.1	1.8	3.6	5.5	0.0	27.3
軽作業（倉庫・物流）	61	32.8	16.4	19.7	21.3	13.1	13.1	14.8	8.2	14.8	8.2	11.5	14.8	8.2	14.8	0.0	18.0
製造ライン・加工（メーカー）	68	19.1	27.9	27.9	20.6	14.7	29.4	19.1	30.9	27.9	19.1	19.1	19.1	14.7	16.2	0.0	11.8
建築・土木作業員（建設・土木）	41	29.3	24.4	31.7	12.2	17.1	22.0	17.1	22.0	19.5	12.2	19.5	22.0	12.2	9.8	2.4	29.3

(%)

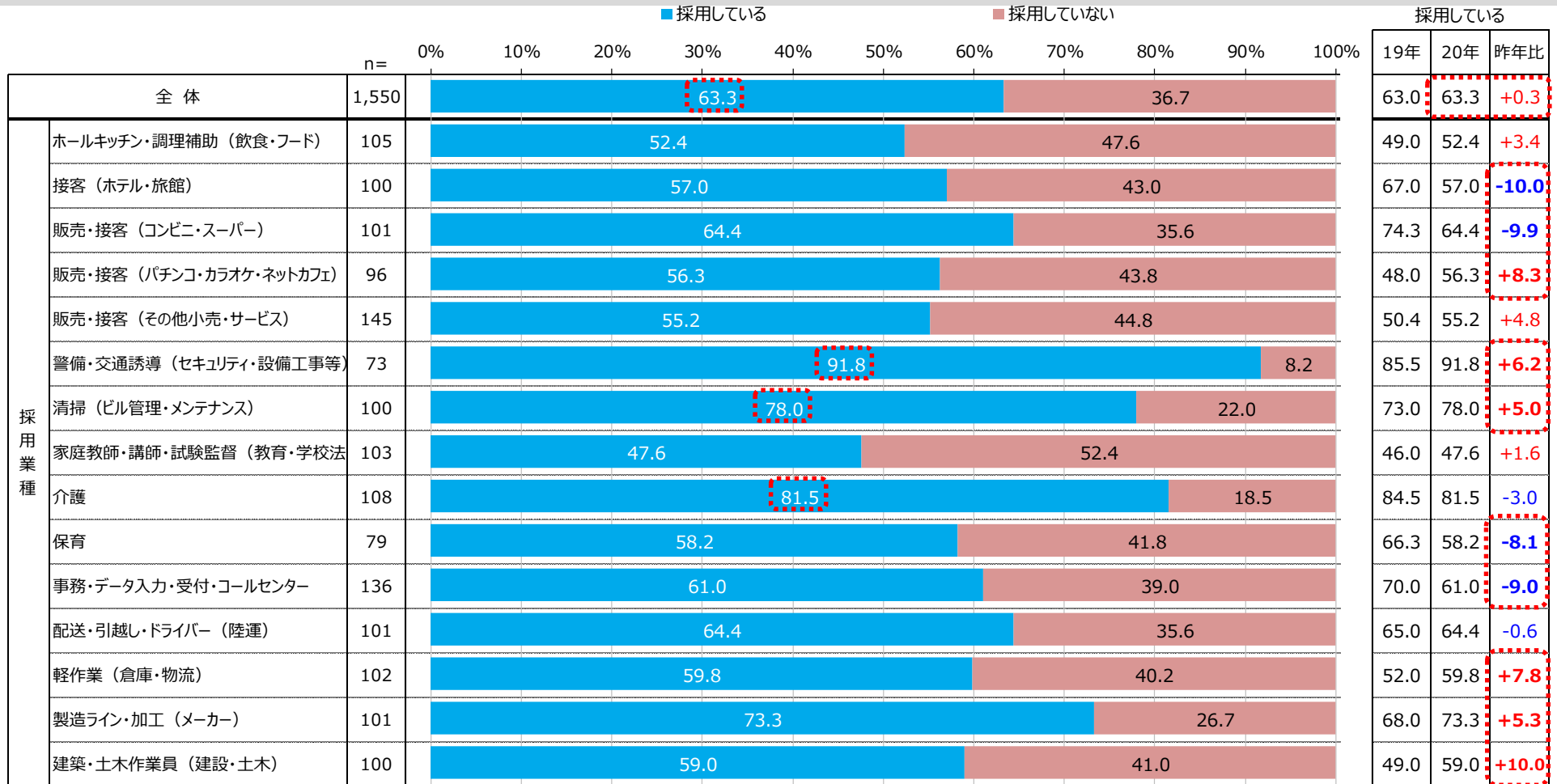
[データ編] 2 - 3

シニアの採用について

シニア採用状況

- ◆ シニアを「採用している」割合は全体で63.3%(昨年比+0.3pt)で、昨年と同水準であった。
- ◆ 業種別では【警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）】で91.8%と最も高く、【介護】が81.5%、【清掃（ビル管理・メンテナンス）】が78.0%と続き同3業種は全体と比べても10ポイント以上高い。
- ◆ 業種別の昨年比では【接客（ホテル・旅館）】で-10.0pt、【販売・接客（コンビニ・スーパー）】【事務・データ入力・受付・コールセンター】【保育】では-5.0pt以上など、複数業種で減少している。
- ◆ 一方【建築・土木作業員（建築・土木）】では+10.0pt、【販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）】【軽作業（倉庫・物流）】【警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）】【製造ライン・加工（メーカー）】【清掃（ビル管理・メンテナンス）】では+5.0pt以上と増加している。

シニア（ここでは65歳以上を「シニア」とする）の採用状況（単一回答）

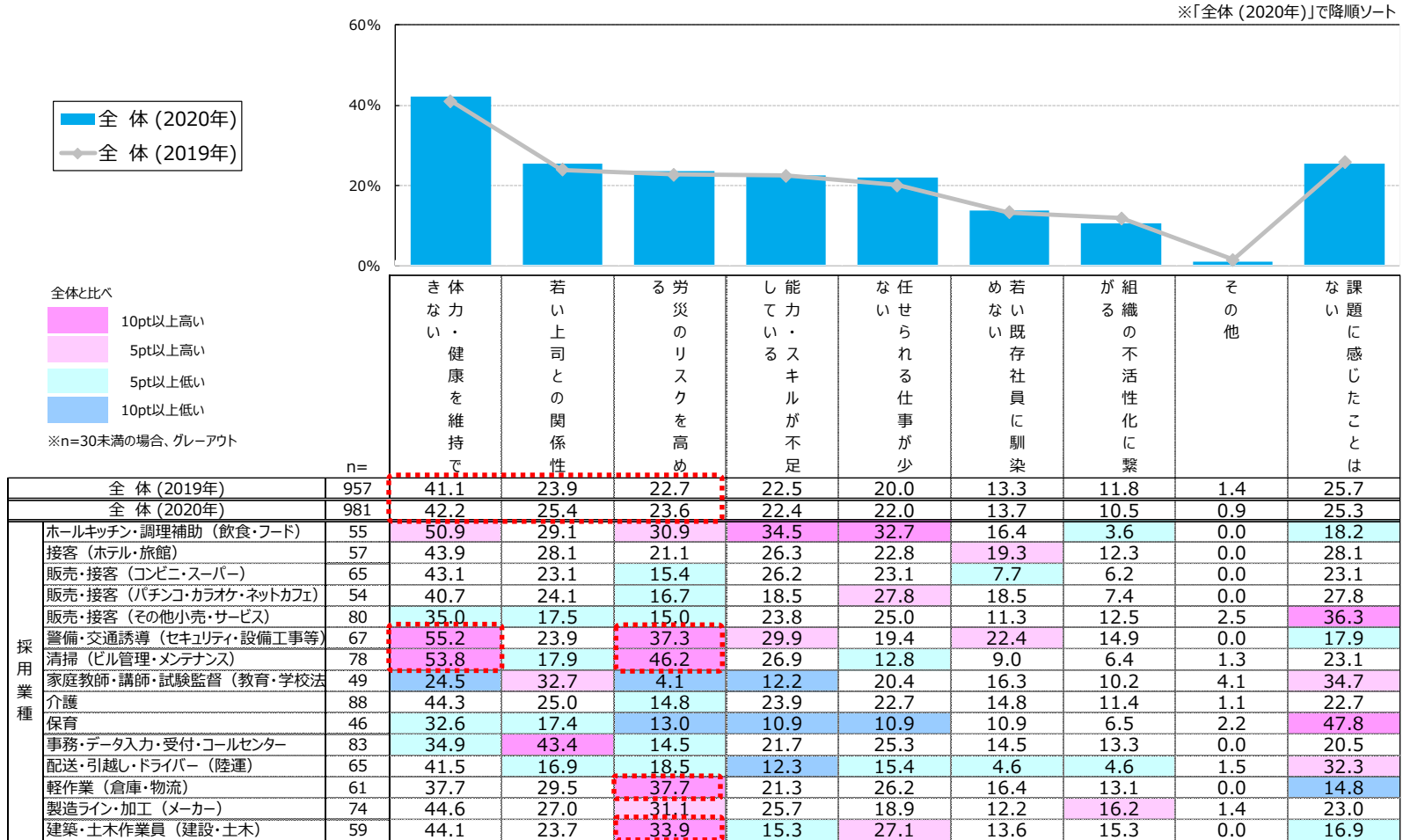


シニアを採用して感じた課題

- ◆ 全体では「体力・健康を維持できない」42.2%、「若い上司との関係性」25.4%、「労災のリスクを高める」23.6%、がトップ3となっており、昨年と概ね同じ傾向。
- ◆ 業種別では【警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）】【清掃（ビル管理・メンテナンス）】で「体力・健康を維持できない」が、【警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）】【清掃（ビル管理・メンテナンス）】【軽作業（倉庫・物流）】【建築・土木作業員（建築・土木）】で「労災のリスクを高める」などが全体より10ポイント以上高い。

シニアを採用してみて感じた課題（複数回答）

※ベース：シニアを「採用している」と回答した人

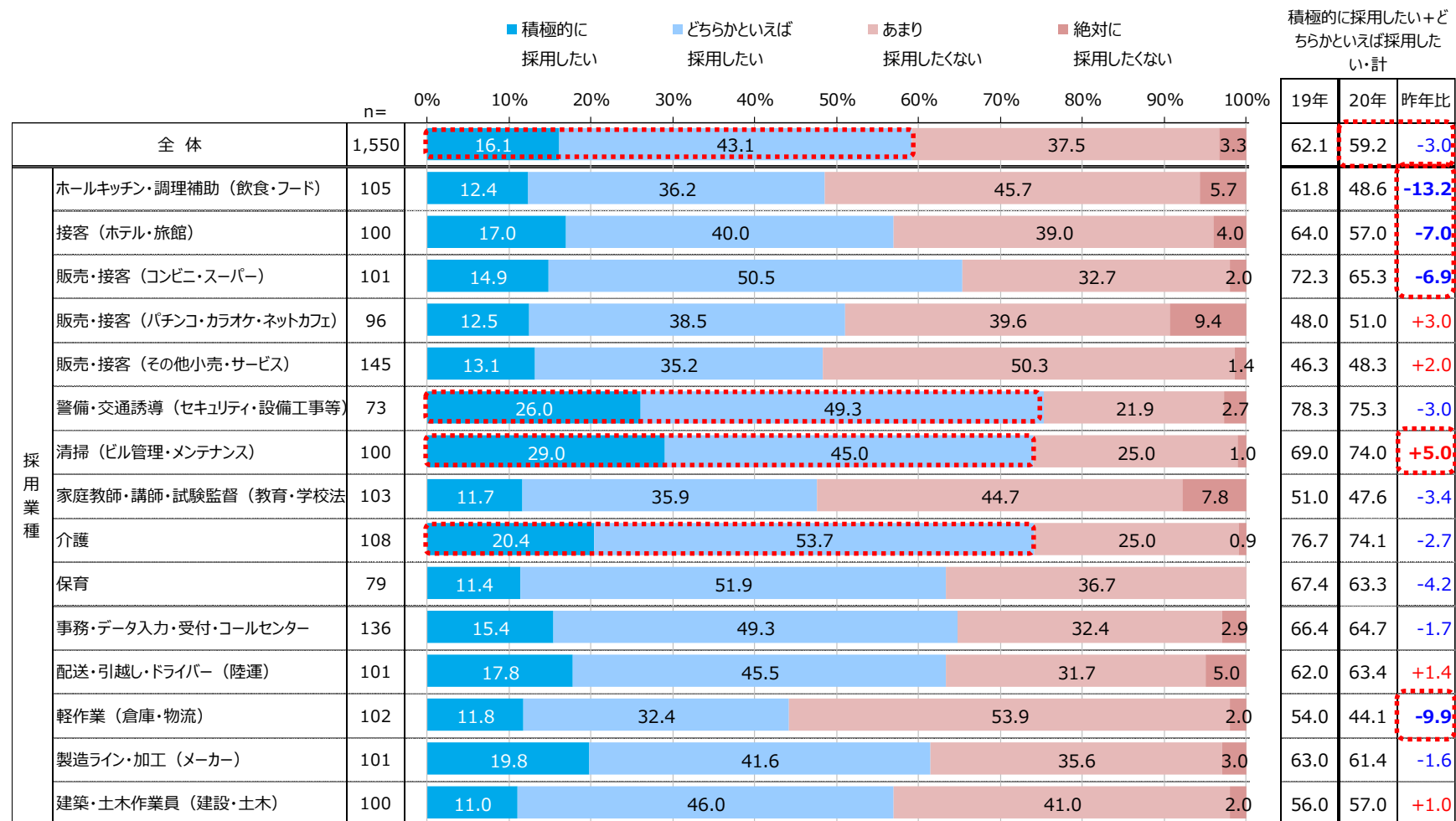


(%)

今後のシニア採用意向

- ◆ 全体では「採用意向あり（積極的に採用したい+どちらかといえば採用したい）」が59.2%、昨年と比較して-3.0ptとなっている。
- ◆ 業種別では【警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）】【介護】【清掃（ビル管理・メンテナンス）】は全体より10ポイント以上高い。
- ◆ 業種別の昨年比では【ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）】で-13.2ptと大きく減少、【軽作業（倉庫・物流）】【接客（ホテル・旅館）】【販売・接客（コンビニ・スーパー）】では-5.0pt以上減少している。
- ◆ 一方【清掃（ビル管理・メンテナンス）】は唯一、5.0pt以上増加している。

今後のシニア採用意向（単一回答）

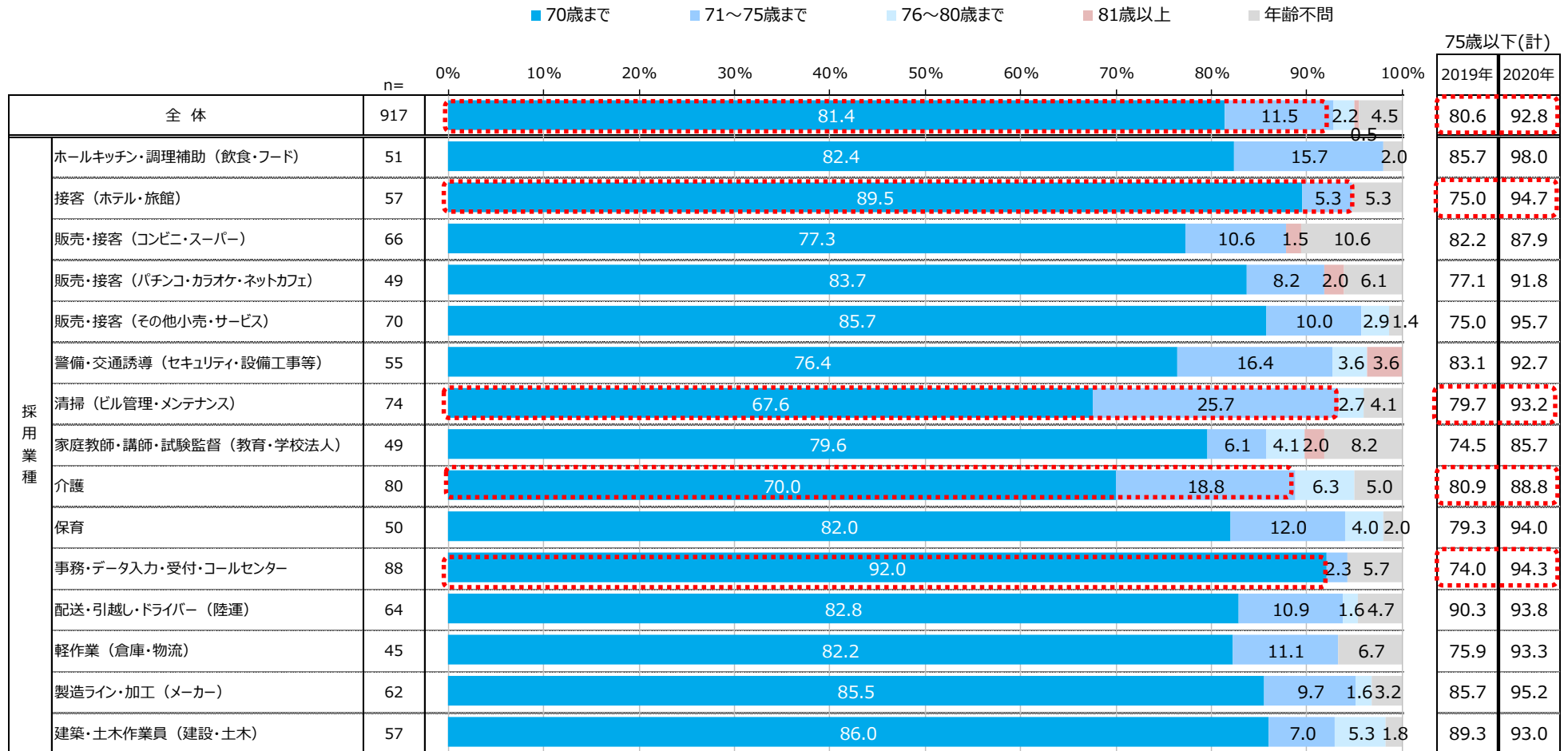


何歳まで採用したいか

- ◆ 全体では「70歳まで」が最も高く81.4%、次いで「71～75歳まで」11.5%、「年齢不問」4.5%となっている。昨年と比較して、75歳以下の割合が上昇している。
- ◆ 「事務・データ入力・受付・コールセンター」で「70歳まで」92.0%が一番高く、「71～75歳まで」2.3%、「年齢不問」5.7%。昨年と比較して75歳以下が上昇。
- ◆ 「接客（ホテル・旅館）」でも「70歳まで」89.5%が一番高く、「71～75歳まで」5.3%、「年齢不問」5.3% 昨年と比較して75歳以下が上昇。
- ◆ 「清掃（ビル管理・メンテナンス）」では「70歳まで」67.6%でこの年齢層の構成比としては一番低く、「71～75歳まで」25.7%は他業種より高い。 昨年と比較して75歳以下が上昇。
- ◆ 「介護」も「70歳まで」70.0%で、この年齢層の構成比としては2番目に低く、「71～75歳まで」18.8%は2番目に高い。 昨年と比較して75歳以下が上昇。

何歳まで採用したいか（単一回答）

※ベース：シニアを「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人



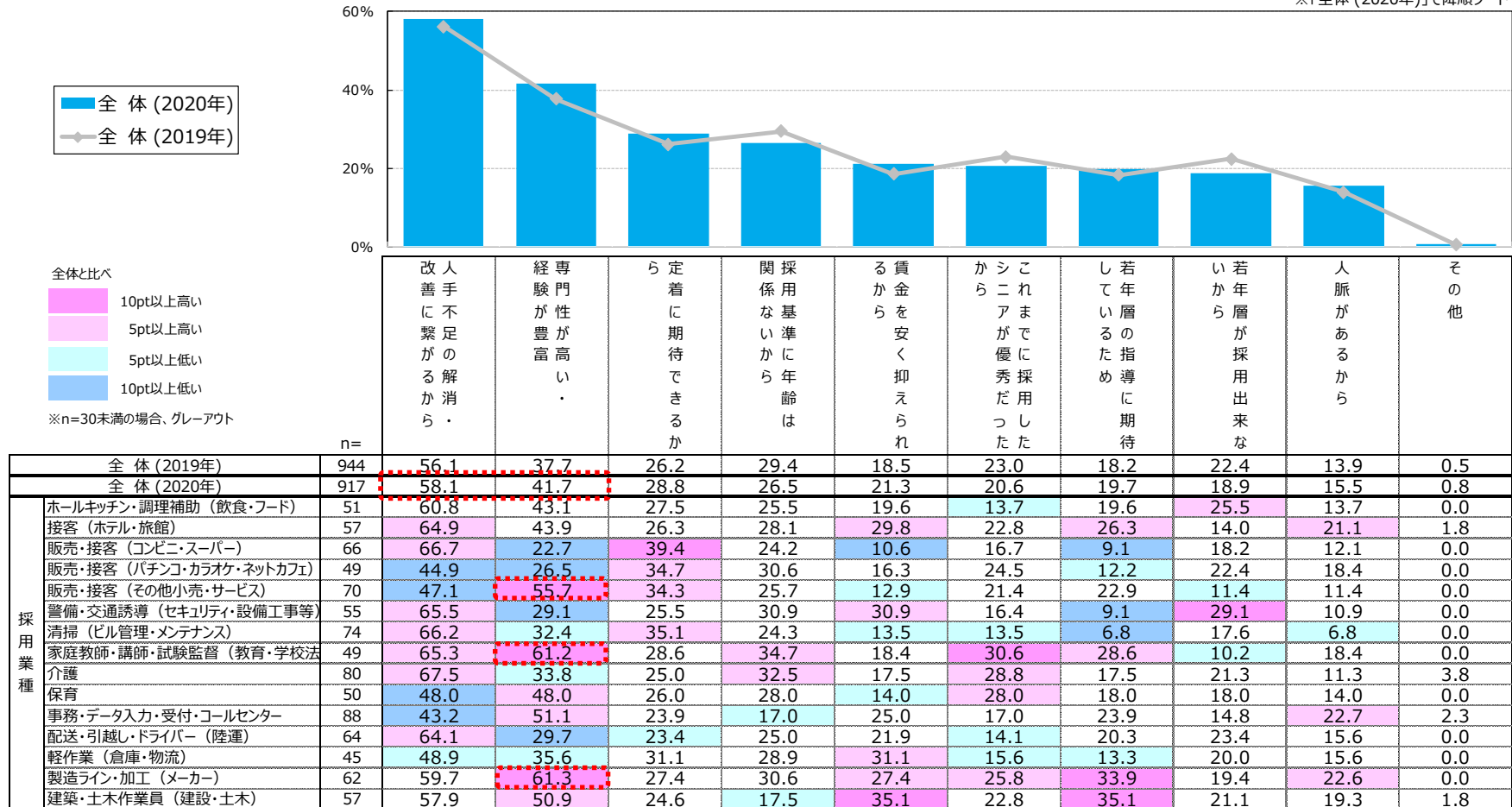
シニア採用したい理由

- ◆ 全体では「人手不足の解消・改善につながるから」が58.1%と最も高く、「専門性が高い・経験が豊富」41.7%、「定着に期待できるから」28.8%と続く。
- ◆ 業種別では【販売・接客（その他小売・サービス）】【家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）】【製造ライン・加工（メーカー）】で「専門性が高い・経験が豊富」などが全体より10ポイント以上高い。

シニアを採用していきたい理由（複数回答）

※ベース：シニアを「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

※「全体（2020年）」で降順ソート



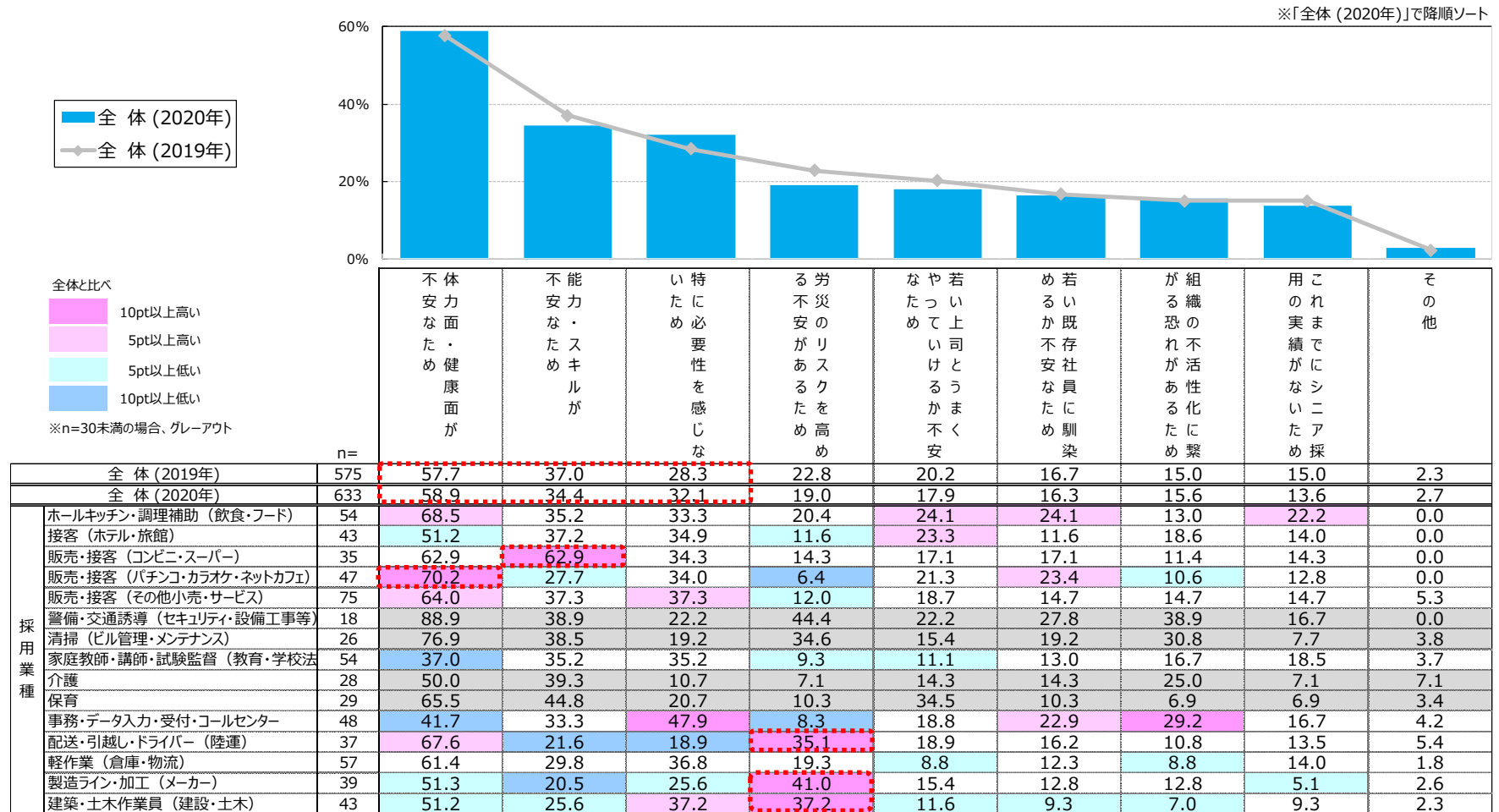
(%)

シニア採用したくない理由

- ◆ 全体では「体力面・健康面が不安なため」が最も高く58.9%、次いで「能力・スキルが不安なため」34.4%、「特に必要性を感じないため」32.1%となっており、昨年と同傾向。
- ◆ 業種別では【販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）】の「体力面・健康面が不安なため」、【販売・接客（コンビニ・スーパー）】の「能力・スキルが不安なため」、【配送・引越し・ドライバー（陸運）】【製造ライン・加工（メーカー）】【建築・土木作業員（建築・土木）】の「労災のリスクを高める不安があるため」などが全体と比べて10ポイント以上高くなっている。

シニアを採用したくない理由（複数回答）

ベース：シニアを「絶対に採用したくない」または「あまり採用したくない」と回答した人



(%)

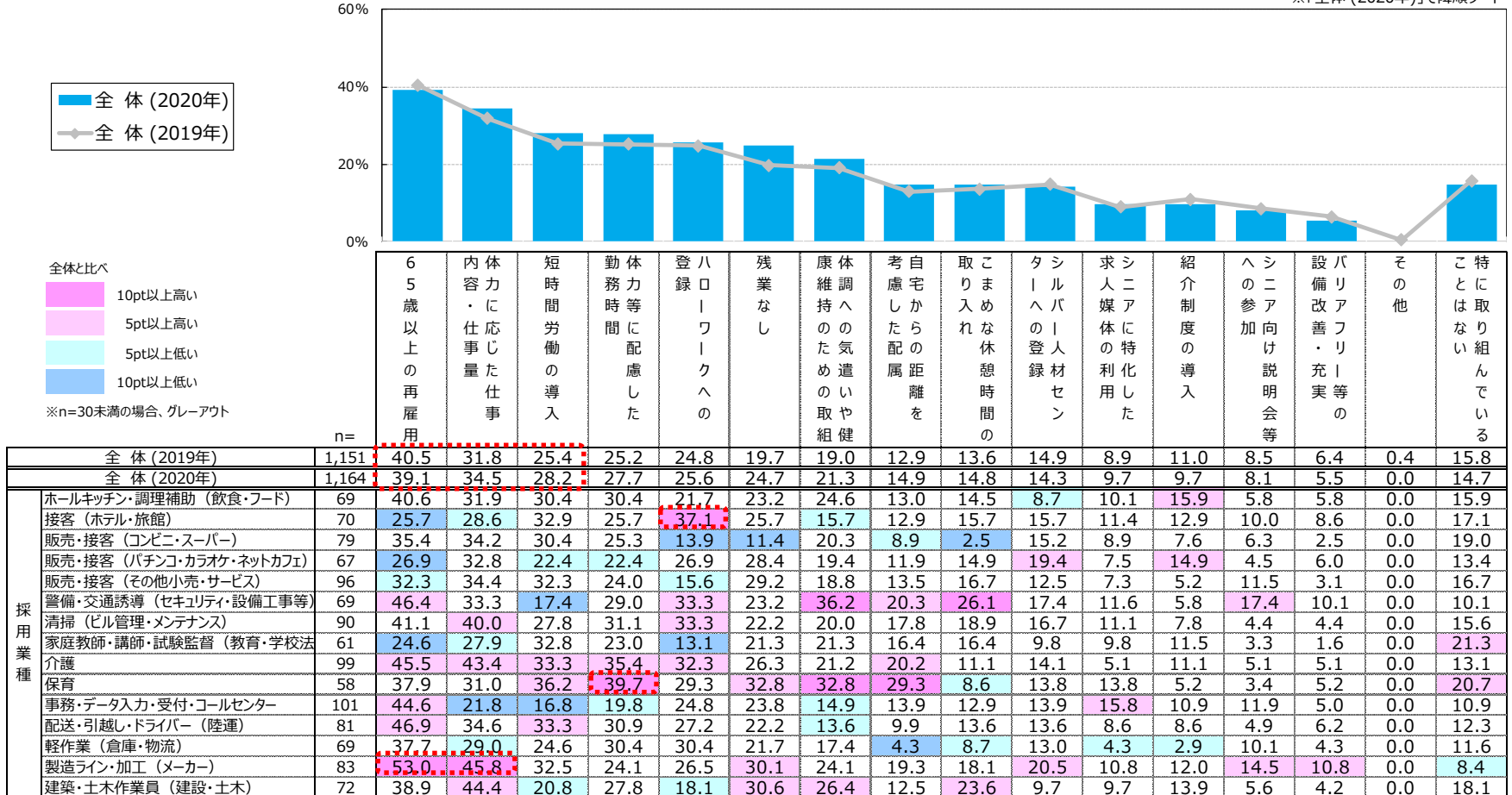
シニア受入のための取組

- ◆ 全体では「65歳以上の再雇用」が最も高く39.1%、次いで「体力に応じた仕事内容・仕事量」34.5%、「短時間労働の導入」28.2%となっており、昨年と同傾向。
- ◆ 業種別では【製造ライン・加工（メーカー）】で「65歳以上の再雇用」「体力に応じた仕事内容・仕事量」、【保育】で「体力に配慮した勤務時間」、【接客（ホテル・旅館）】で「ハローワークへの登録」などが全体より10ポイント以上高い。

シニア層の受入のために取り組んでいること（複数回答）

※ベース：シニアを「採用している」または「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

※「全体（2020年）」で降順ソート



(%)