
外国人に関する業種別採用調査（アルバイト/派遣/契約社員）

2019年5月 株式会社マイナビ 社長室 リサーチ&マーケティング部 アルバイトリサーチチーム

<調査目的> 非正規雇用の採用に関する企業側の実態を業種別に明らかにする。

<調査地域> 全国

<調査方法> インターネット調査

<調査対象者> 直近半年間以内に非正規雇用の採用業務に携わった20～69歳の男女

<回答数> 1,519サンプル

<実施期間> 2019年5月10日（金）～2019年5月20日（月）

<実施機関> 楽天インサイト株式会社

※調査結果は、端数四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります。

■ 本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。

株式会社マイナビ 社長室 リサーチ&マーケティング部 アルバイトリサーチチーム

E-mail : myArm@mynavi.jp

回答者プロフィール・割付	P2-3
外国人採用実績	P4
外国人採用の課題	P5
今後の外国人採用意向	P6
外国人採用意向ありの理由	P7-8
外国人採用意向なしの理由	P9-10
外国人受入のための取組	P11-12

TOPIC

■外国人を「採用している」割合は34.7%、「今後採用していきたい」割合は50.9%であった。業種別では採用実績・採用意向ともに【接客（ホテル・旅館）】と【接客（コンビニ・スーパー）】でとくに高い結果となった。

また企業規模別の採用実績は、大企業（※1）に属する採用担当者の回答が51.6%であるのに対し、中小企業（※2）に属する採用担当者の回答は27.6%と大きく乖離した結果となった。

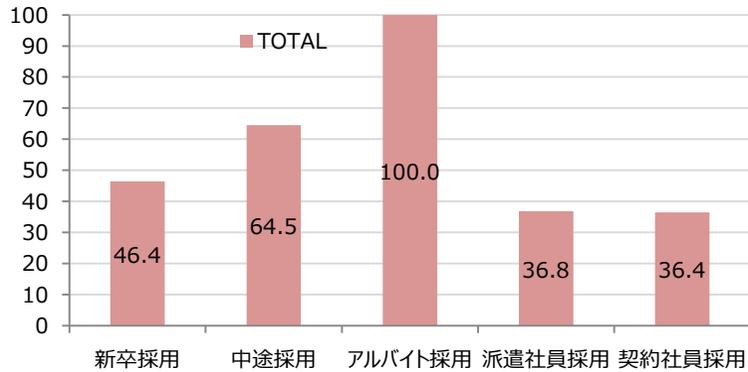
※1 企業に在籍する正社員数が300人以上の企業を大企業とする

※2 企業に在籍する正社員数が300人未満の企業を中小企業とする

■採用したい理由は「人手不足の解消・改善につながるから」が最も高く59.2%、採用したくない理由としては「日本語能力に不安があるから」が最も高く52.6%という結果であった。

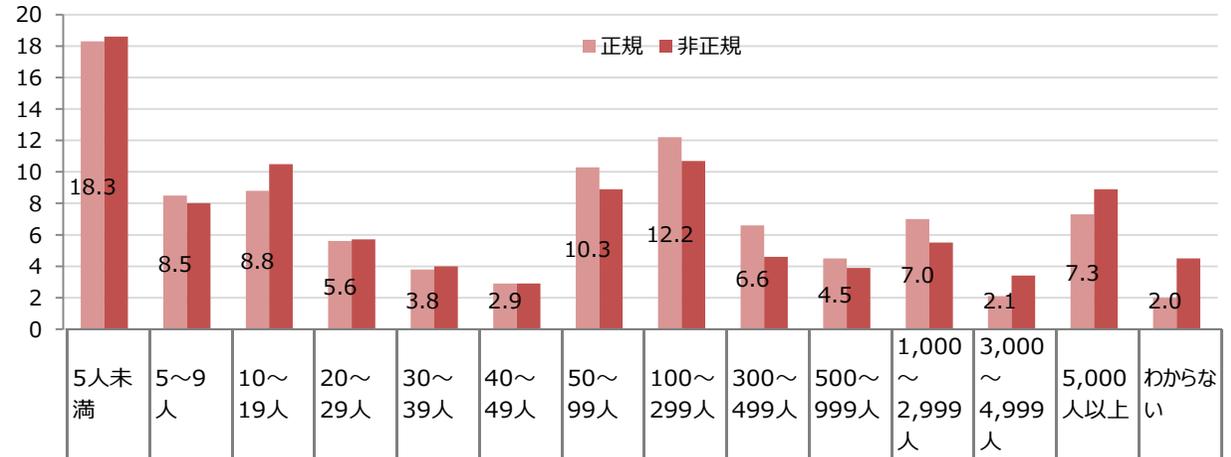
■実際に外国人を採用してみて感じた課題は「日本語能力」が最も高く57.1%で、外国人採用のための取組は「行っていない」が最も高く28.4%であった。

担当経験のある採用業務

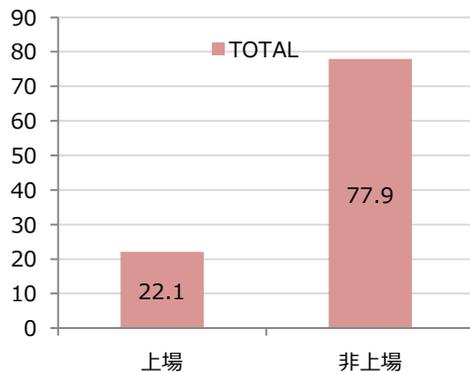


従業員数

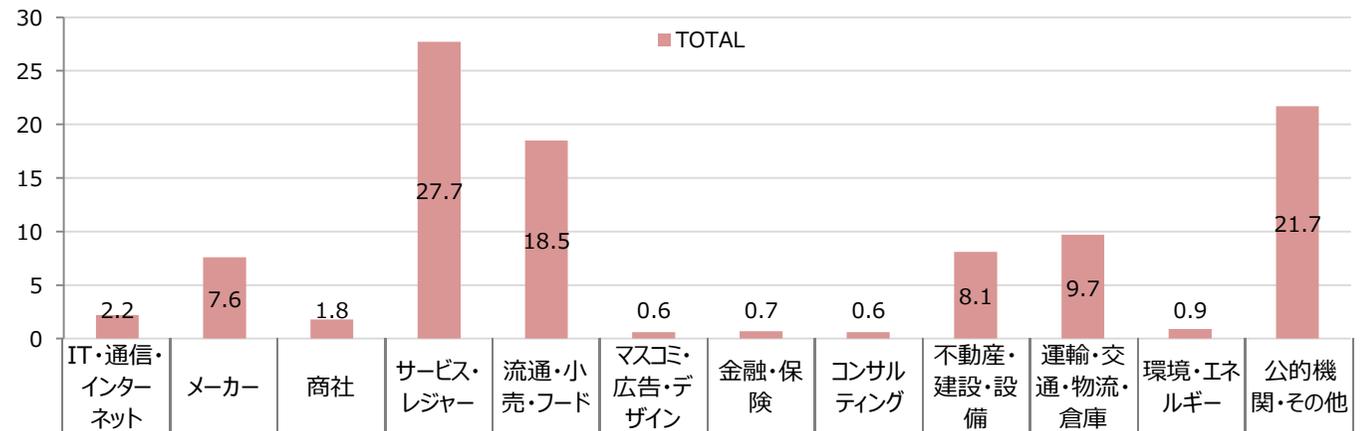
※単位はすべて「%」



企業規模



勤務先業種 (大分類)

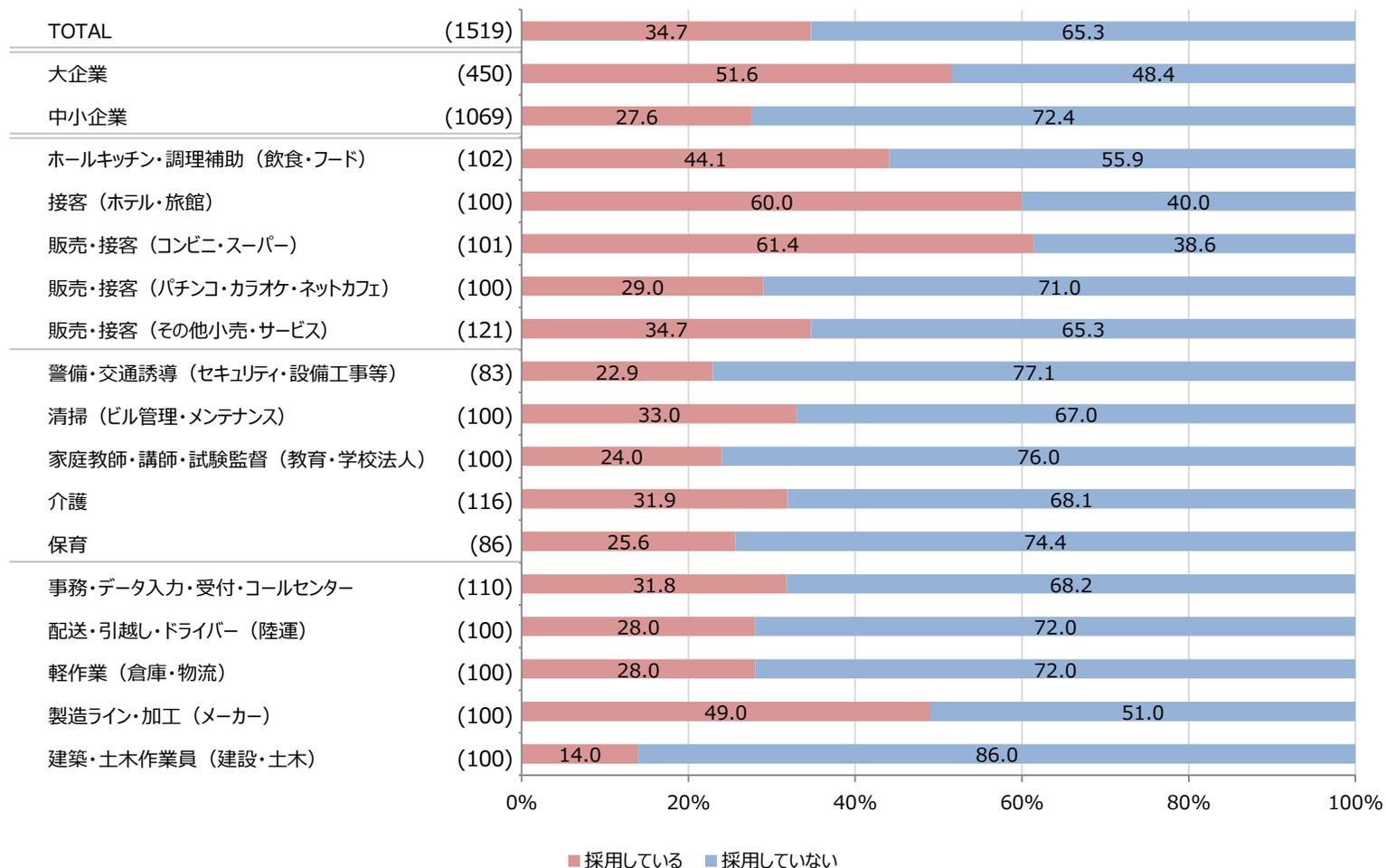


メインでアルバイト採用担当をしている業種	東名阪エリア	東名阪除く その他エリア	2エリア合計
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	52	50	102
接客（ホテル・旅館）	50	50	100
販売・接客（コンビニ・スーパー）	50	51	101
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	28	72	100
販売・接客（その他小売・サービス）	55	66	121
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	31	52	83
清掃（ビル管理・メンテナンス）	50	50	100
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	50	50	100
介護	54	62	116
保育	34	52	86
事務・データ入力・受付・コールセンター	57	53	110
配送・引越し・ドライバー（陸運）	50	50	100
軽作業（倉庫・物流）	50	50	100
製造ライン・加工（メーカー）	50	50	100
建築・土木作業員（建設・土木）	50	50	100

※本レポート掲載の【業種】のスコアは2エリア計でのスコアを使用しています。

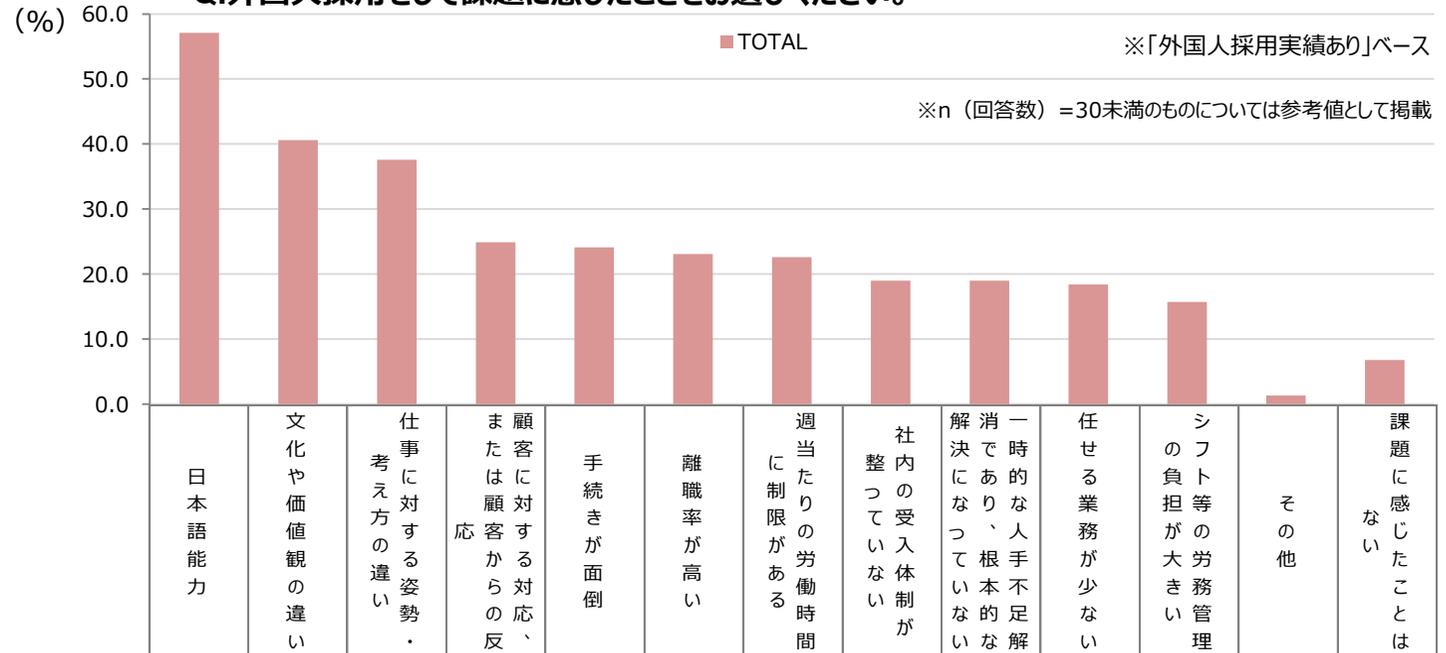
TOTALでは34.7%が「採用している」、65.3%が「採用していない」と回答した。
業種別では【接客・販売（コンビニ・スーパー）】と【接客（ホテル・旅館）】で「採用している」と回答した人が6割以上と高い結果となった。
また、【建築・土木作業員（建設・土木）】では86.0%が「採用していない」と回答しており他と比べて低い結果となった。

Q.現在あなたのお勤め先では非正規雇用で外国人を採用していますか。



TOTALでは「日本語能力」、「文化や価値観の違い」、「仕事に対する姿勢・考え方の違い」の順で高い結果となった。

Q.外国人採用をして課題に感じたことをお選びください。



※「外国人採用実績あり」ベース

※n(回答数) = 30未満のものについては参考値として掲載

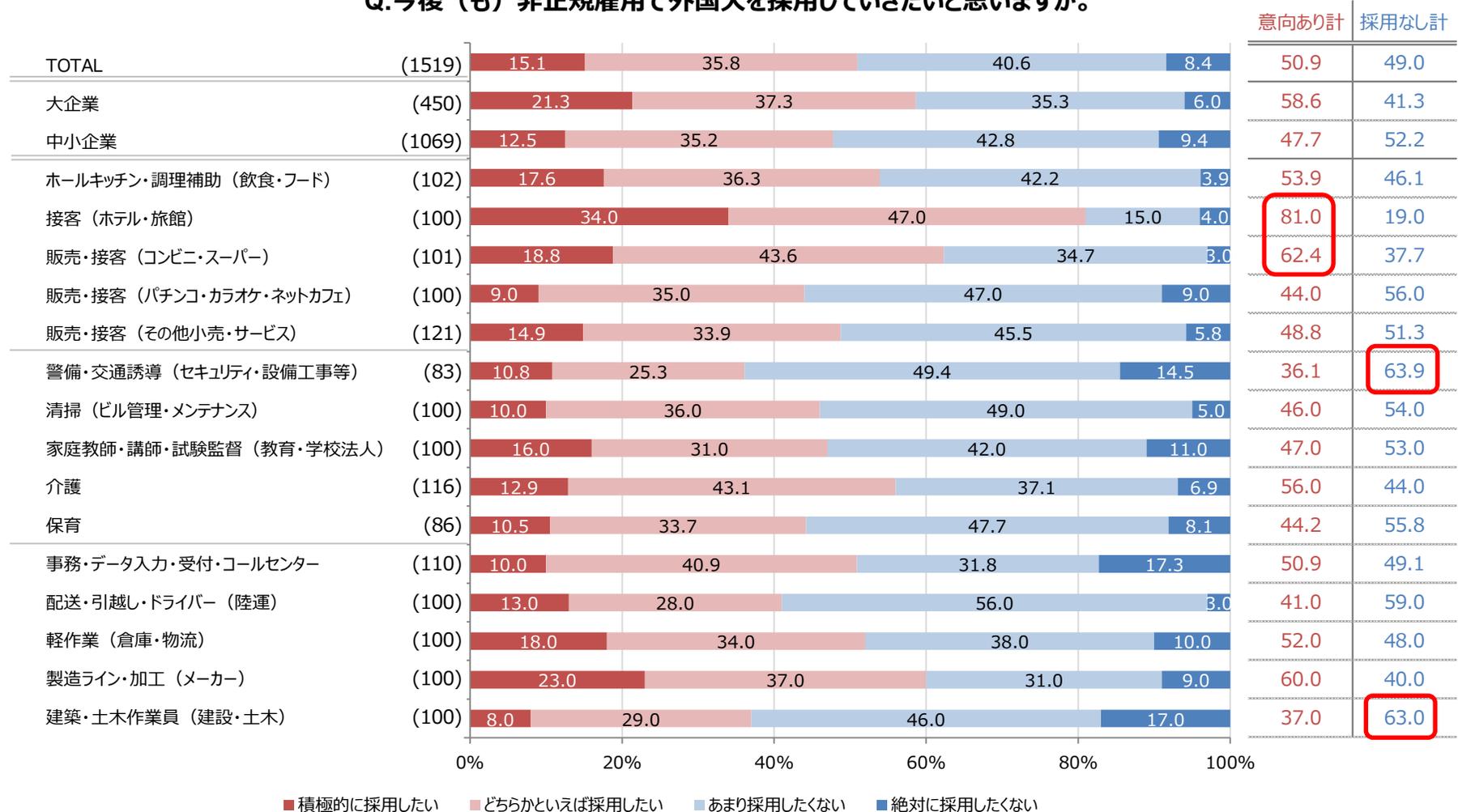
	TOAL	日本語能力	文化や価値観の違い	仕事に対する姿勢・考え方の違い	顧客に対する対応	手続きが面倒	離職率が高い	週当たりの労働時間に制限がある	社内の受入体制が整っていない	解決になっていない	一時的な人手不足	任せる業務が少ない	シフト等の労務管理	その他	課題に感じたことはない
TOAL (527)		57.1	40.6	37.6	24.9	24.1	23.1	22.6	19.0	19.0	18.4	15.7	15.7	1.3	6.8
ホールキッチン・調理補助 (飲食・フード) (45)		60.0	48.9	40.0	33.3	31.1	15.6	31.1	17.8	26.7	6.7	17.8	17.8	4.4	6.7
接客 (ホテル・旅館) (60)		66.7	36.7	40.0	30.0	21.7	36.7	26.7	23.3	15.0	16.7	23.3	-	-	3.3
販売・接客 (コンビニ・スーパー) (62)		59.7	50.0	45.2	35.5	14.5	19.4	22.6	12.9	27.4	17.7	11.3	-	-	4.8
販売・接客 (パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) (29)		44.8	24.1	27.6	13.8	31.0	13.8	10.3	10.3	13.8	10.3	13.8	-	-	10.3
販売・接客 (その他小売・サービス) (42)		47.6	38.1	35.7	33.3	26.2	40.5	21.4	19.0	11.9	21.4	7.1	2.4	-	4.8
警備・交通誘導 (セキュリティ・設備工事等) (19)		42.1	36.8	26.3	26.3	36.8	26.3	21.1	26.3	26.3	26.3	10.5	-	-	-
清掃 (ビル管理・メンテナンス) (33)		60.6	45.5	51.5	30.3	27.3	24.2	36.4	15.2	24.2	12.1	15.2	-	-	6.1
家庭教師・講師・試験監督 (教育・学校法人) (24)		58.3	45.8	45.8	33.3	29.2	37.5	16.7	33.3	25.0	20.8	8.3	12.5	-	16.7
介護 (37)		56.8	45.9	35.1	13.5	24.3	13.5	16.2	27.0	8.1	21.6	8.1	-	-	8.1
保育 (22)		54.5	27.3	22.7	22.7	18.2	13.6	9.1	18.2	9.1	13.6	27.3	-	-	13.6
事務・データ入力・受付・コールセンター (35)		34.3	34.3	31.4	17.1	20.0	20.0	8.6	17.1	22.9	17.1	17.1	2.9	-	8.6
配送・引越し・ドライバー (陸運) (28)		67.9	42.9	50.0	25.0	25.0	21.4	42.9	21.4	17.9	39.3	14.3	-	-	-
軽作業 (倉庫・物流) (28)		64.3	39.3	42.9	14.3	21.4	17.9	32.1	21.4	21.4	25.0	25.0	-	-	10.7
製造ライン・加工 (メーカー) (49)		63.3	38.8	30.6	14.3	24.5	20.4	12.2	10.2	18.4	18.4	20.4	-	-	10.2
建築・土木作業員 (建設・土木) (14)		64.3	42.9	14.3	7.1	21.4	14.3	35.7	28.6	7.1	21.4	14.3	-	-	-

TOTAL+20pt TOTAL+10pt TOTAL-10pt TOTAL-20pt

今後の外国人採用意向

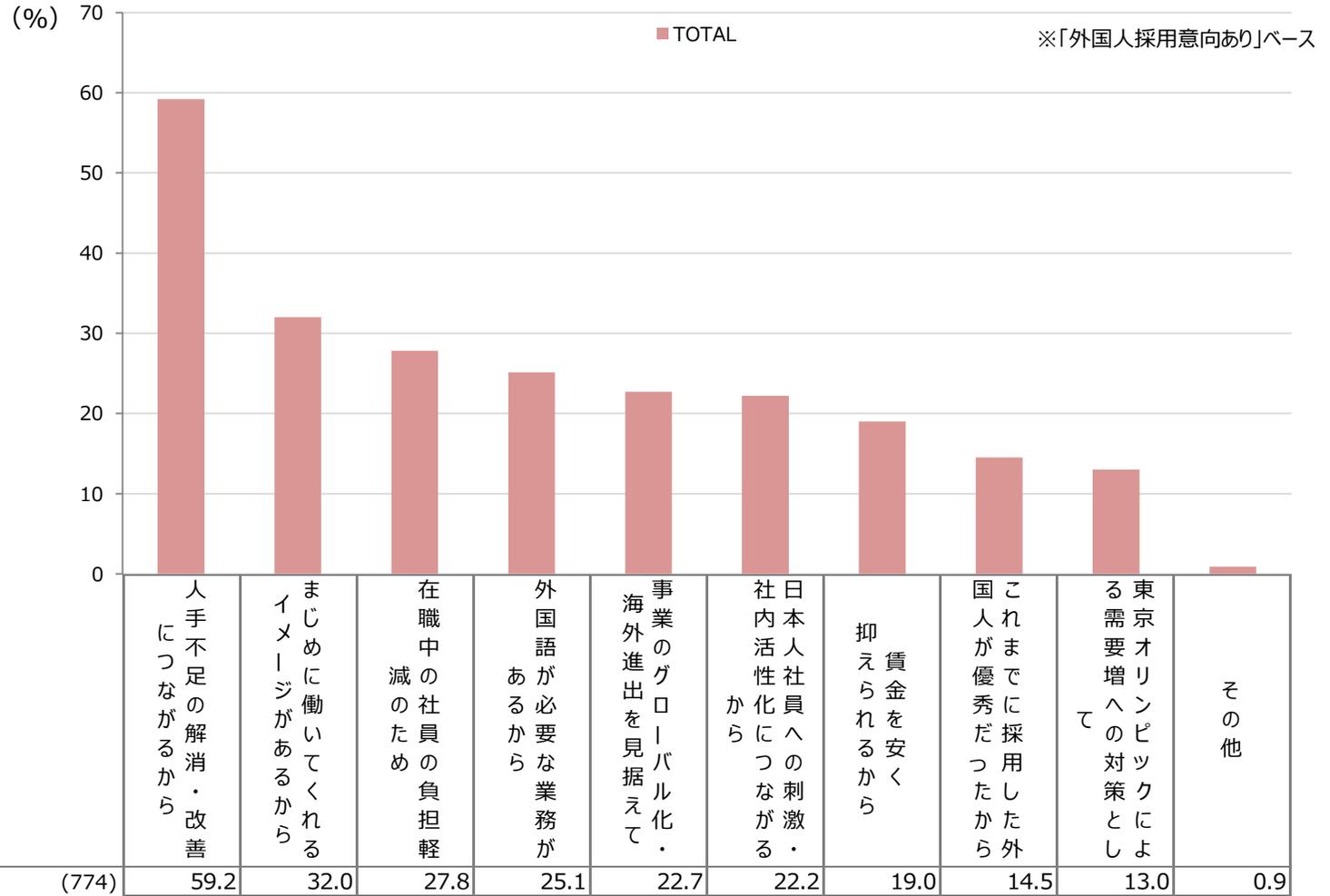
TOTALでは「採用意向あり計」が50.9%、「採用意向なし計」が49.0%と採用意向については半々の結果となった。業種別では、【接客（ホテル・旅館）】と【接客・販売（コンビニ・スーパー）】は採用意向が高く、【警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）】と【建築・土木作業員（建設・土木）】の採用意向が低い結果となった。

Q.今後（も）非正規雇用で外国人を採用していきたいと思えますか。



TOTALでは「人手不足の解消・改善につながるから」、「まじめに働いてくれるイメージがあるから」、「在職中の社員の負担軽減のため」の順で高い結果となった。

Q.今後（も）外国人を採用していきたい理由として当てはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）



TOTAL	(774)	59.2	32.0	27.8	25.1	22.7	22.2	19.0	14.5	13.0	0.9
-------	-------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-----

外国人採用したい理由/詳細

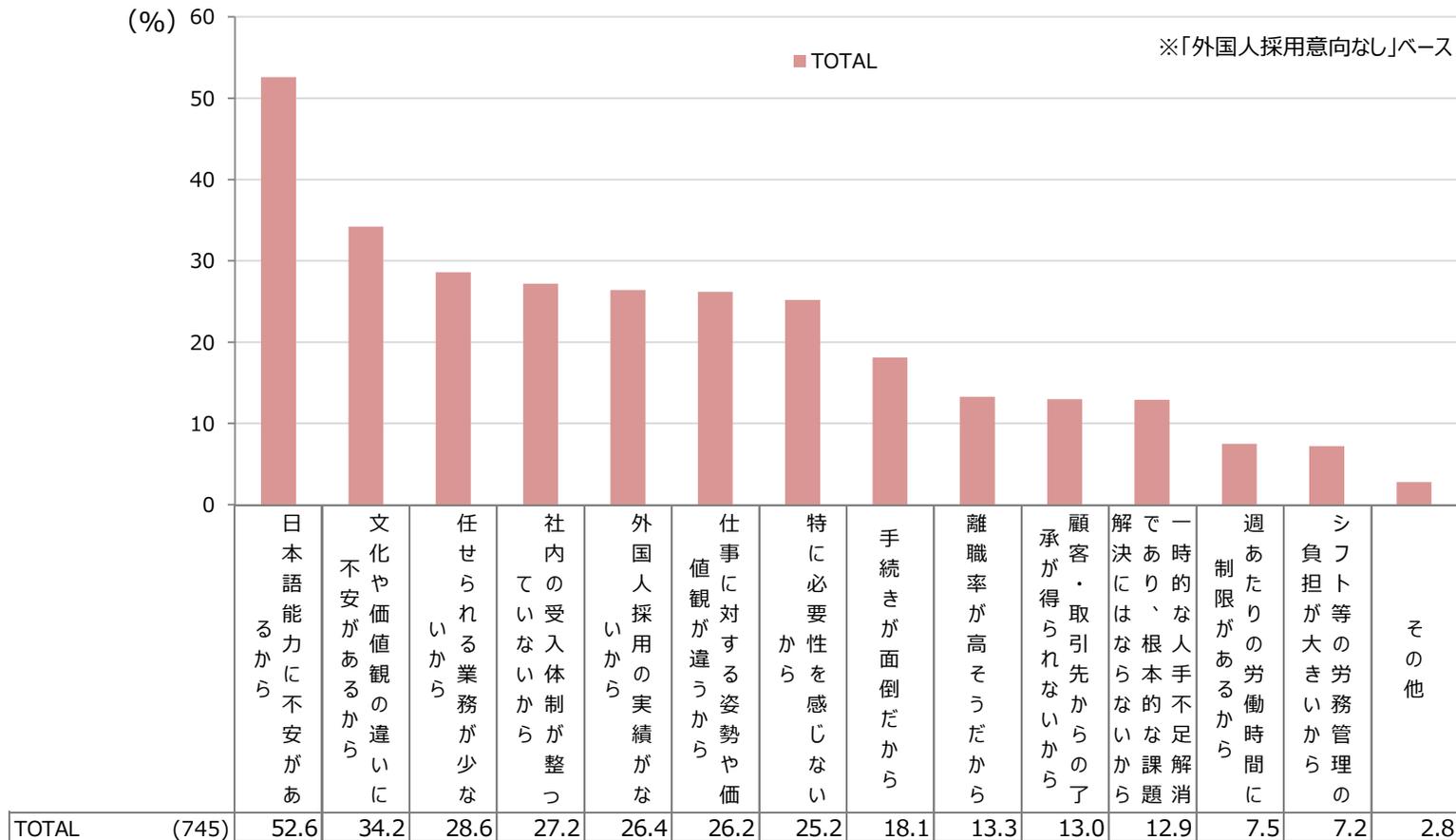
業種別では【接客（ホテル・旅館）】と【家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）】で「外国語が必要な業務があるから」が、【介護】と【配送・引越し・ドライバー（陸運）】で「人手不足の解消・改善につながるから」が、【保育】で「「まじめに働いてくれるイメージがあるから」がそれぞれTOTALと比べて20ポイント以上高い結果となった。

※「外国人採用意向あり」ベース

	(%)	人手不足の解消・改善につながるから	まじめに働いてくれるイメージがあるから	在職中の社員の負担軽減のため	外国語が必要な業務があるから	事業のグローバル化・海外進出を見据えて	社内活性化につながるから	日本人社員への刺激から	抑えられるから 賃金を安く	国 これまで採用したから 人が優秀だったから	東京オリンピックへの対策として	その他
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	(55)	50.9	34.5	29.1	23.6	18.2	12.7	12.7	20.0	5.5	1.8	
接客（ホテル・旅館）	(81)	51.9	29.6	33.3	48.1	28.4	29.6	29.6	22.2	24.7	-	
販売・接客（コンビニ・スーパー）	(63)	66.7	30.2	27.0	14.3	19.0	19.0	12.7	14.3	17.5	-	
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	(44)	63.6	25.0	22.7	18.2	29.5	15.9	11.4	11.4	18.2	4.5	
販売・接客（その他小売・サービス）	(59)	57.6	35.6	20.3	39.0	22.0	23.7	13.6	15.3	16.9	-	
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	(30)	53.3	30.0	13.3	20.0	6.7	26.7	23.3	13.3	26.7	-	
清掃（ビル管理・メンテナンス）	(46)	60.9	28.3	21.7	2.2	2.2	13.0	17.4	13.0	8.7	2.2	
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	(47)	29.8	17.0	12.8	61.7	29.8	23.4	10.6	12.8	10.6	2.1	
介護	(65)	81.5	26.2	33.8	1.5	18.5	20.0	12.3	13.8	1.5	-	
保育	(38)	55.3	52.6	26.3	28.9	26.3	36.8	10.5	2.6	7.9	-	
事務・データ入力・受付・コールセンター	(56)	53.6	26.8	37.5	28.6	30.4	26.8	17.9	14.3	8.9	1.8	
配送・引越し・ドライバー（陸運）	(41)	80.5	24.4	19.5	12.2	22.0	22.0	22.0	9.8	9.8	-	
軽作業（倉庫・物流）	(52)	55.8	51.9	40.4	23.1	28.8	21.2	19.2	15.4	9.6	-	
製造ライン・加工（メーカー）	(60)	61.7	35.0	30.0	23.3	30.0	30.0	38.3	18.3	13.3	1.7	
建築・土木作業員（建設・土木）	(37)	62.2	37.8	35.1	18.9	18.9	8.1	29.7	8.1	16.2	-	

TOTALでは「日本語能力に不安があるから」、「文化や価値観の違いに不安があるから」、「任せられる業務が少ないから」の順で高い回答結果となった。

Q. 今後外国人を採用したくない理由として当てはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)



詳細は以下のとおり。

Q. 今後外国人を採用したくない理由として当てはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

※「外国人採用意向なし」ベース

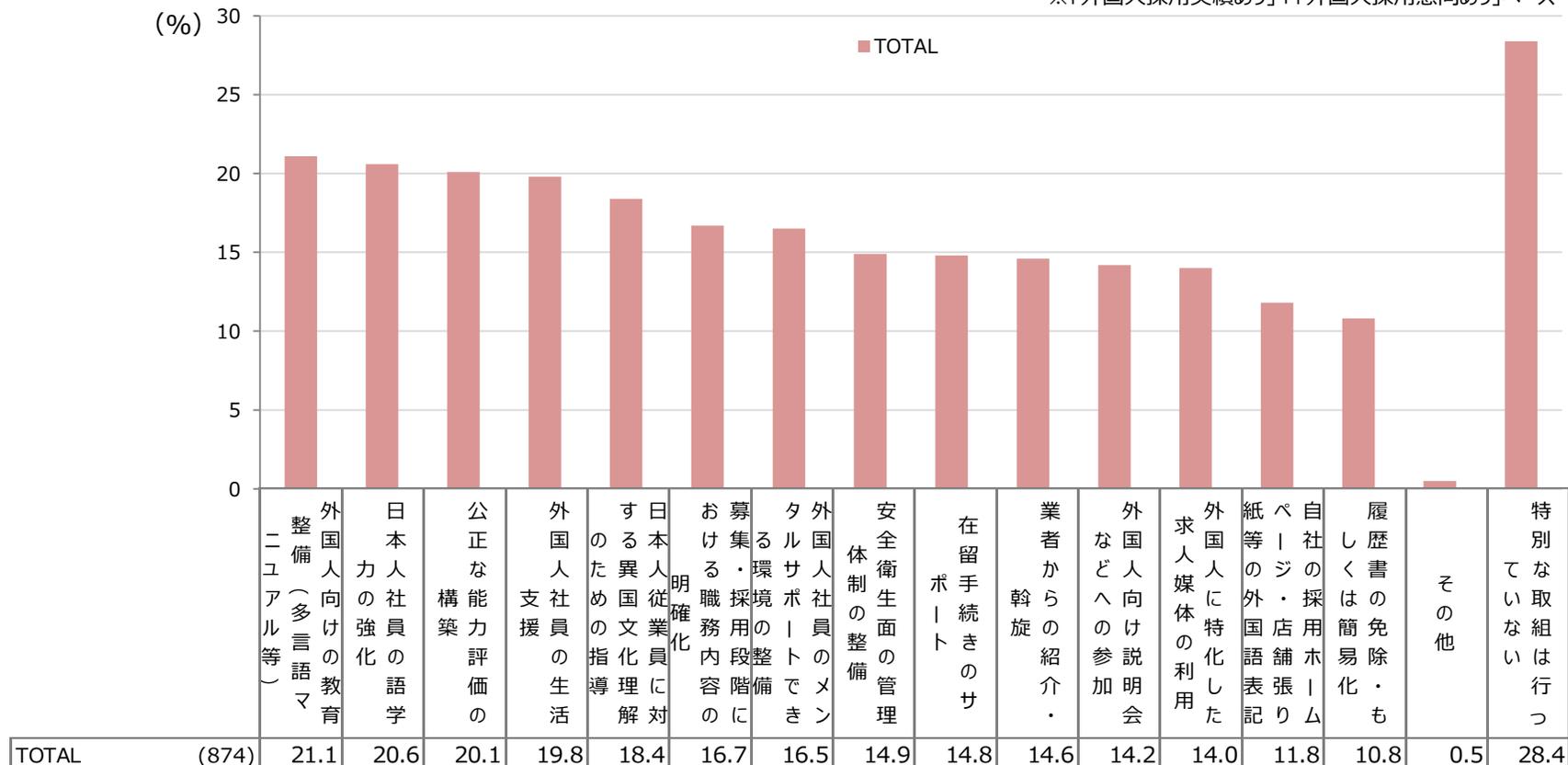
	(%)	日本語能力に不安があるから	文化や価値観の違いに不安があるから	任せられる業務が少ないから	社内の受入体制が整っていないから	外国人採用の実績がないから	仕事に対する姿勢や価値観が違うから	特に必要性を感じないから	手続きが面倒だから	離職率が高そうだから	顧客・取引先からの了承が得られないから	一時的な人手不足解消のため、根本的な課題解決にはならないから	週あたりの労働時間に制限があるから	シフト等の労働管理の負担が大きいから	その他
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	(47)	61.7	53.2	23.4	14.9	21.3	36.2	21.3	25.5	17.0	14.9	19.1	17.0	14.9	4.3
接客（ホテル・旅館）	(19)	63.2	42.1	21.1	42.1	26.3	26.3	15.8	26.3	15.8	5.3	10.5	5.3	5.3	5.3
販売・接客（コンビニ・スーパー）	(38)	71.1	44.7	23.7	23.7	15.8	39.5	13.2	21.1	26.3	5.3	23.7	15.8	21.1	5.3
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	(56)	50.0	23.2	10.7	26.8	32.1	19.6	23.2	16.1	10.7	7.1	1.8	12.5	5.4	7.1
販売・接客（その他小売・サービス）	(62)	58.1	32.3	33.9	21.0	29.0	19.4	33.9	9.7	9.7	16.1	8.1	6.5	1.6	-
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	(53)	56.6	32.1	34.0	30.2	26.4	24.5	18.9	17.0	11.3	22.6	15.1	9.4	11.3	7.5
清掃（ビル管理・メンテナンス）	(54)	51.9	42.6	20.4	22.2	33.3	38.9	22.2	22.2	16.7	24.1	25.9	11.1	14.8	3.7
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	(53)	56.6	22.6	34.0	32.1	26.4	17.0	28.3	15.1	15.1	11.3	13.2	1.9	1.9	-
介護	(51)	51.0	45.1	39.2	33.3	15.7	21.6	23.5	17.6	13.7	7.8	15.7	5.9	7.8	-
保育	(48)	39.6	29.2	27.1	22.9	31.3	18.8	37.5	14.6	2.1	14.6	6.3	2.1	2.1	6.3
事務・データ入力・受付・コールセンター	(54)	44.4	35.2	38.9	31.5	24.1	20.4	35.2	16.7	13.0	16.7	7.4	1.9	-	1.9
配送・引越し・ドライバー（陸運）	(59)	49.2	28.8	37.3	35.6	28.8	44.1	22.0	15.3	18.6	13.6	11.9	8.5	10.2	-
軽作業（倉庫・物流）	(48)	62.5	39.6	25.0	31.3	31.3	29.2	29.2	25.0	4.2	12.5	8.3	2.1	2.1	-
製造ライン・加工（メーカー）	(40)	45.0	35.0	22.5	30.0	25.0	27.5	22.5	22.5	15.0	2.5	15.0	10.0	15.0	5.0
建築・土木作業員（建設・土木）	(63)	41.3	22.2	28.6	20.6	25.4	15.9	22.2	17.5	14.3	11.1	14.3	4.8	1.6	-

※n（回答数）=30未満のものについては参考値として掲載

TOTALでは「特別な取組は行っていない」が最も高く28.4%であった。
 取組内容としては「外国人向けの教育整備（多言語マニュアル等）」、「日本人社員の語学力の強化」、「公正な能力評価の構築」の順に高い結果となった。

Q. 外国人受入のために取り組んでいることとして当てはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

※「外国人採用実績あり」+「外国人採用意向あり」ベース



詳細は以下のとおり。

Q.外国人を採用している、もしくは今後採用したいとお答えした方にお伺いします。
外国人受入のために取り組んでいることとして当てはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

※「外国人採用実績あり」+「外国人採用意向あり」ベース

(%)	外国人向けの教育 整備（多言語マ ニキュアル等）	日本人社員の語学 力の強化	公正な能力評価の 構築	外国人社員の生活 支援	日本人従業員の文化 理解	明確化 する外国人の指導	募集・採用内容の 改善	外国人社員のメン タルサポートでき る環境の整備	安全衛生面の管理 体制の整備	在留手続きのサ ポート	業者からの紹介・ 斡旋	外国人向け説明会 などへの参加	外国人に特化した 求人媒体の利用	紙等の外国語表記 ペーじ・店舗張りム 自社の採用ポ ジション	履歴書の簡易化・も の	その他	特別な取組は行 っていない
ホールキッチン・調理補 (65)	16.9	13.8	15.4	18.5	10.8	10.8	6.2	13.8	9.2	13.8	7.7	9.2	7.7	9.2	1.5	29.2	
接客（ホテル・旅館）(84)	20.2	34.5	21.4	14.3	17.9	16.7	21.4	15.5	25.0	16.7	21.4	19.0	15.5	19.0	-	23.8	
販売・接客（コンビニ）(79)	21.5	13.9	20.3	15.2	21.5	15.2	17.7	17.7	13.9	12.7	12.7	7.6	13.9	10.1	-	30.4	
販売・接客（パチンコ）(53)	17.0	9.4	13.2	7.5	18.9	20.8	11.3	9.4	7.5	5.7	9.4	13.2	9.4	13.2	-	43.4	
販売・接客（その他小）(67)	19.4	14.9	22.4	14.9	19.4	13.4	6.0	7.5	11.9	10.4	7.5	22.4	17.9	9.0	-	32.8	
警備・交通誘導（セ）(35)	14.3	20.0	20.0	25.7	11.4	14.3	20.0	14.3	11.4	11.4	20.0	14.3	5.7	14.3	-	31.4	
清掃（ビル管理・メン）(56)	23.2	16.1	16.1	19.6	17.9	12.5	8.9	10.7	7.1	26.8	14.3	5.4	3.6	5.4	1.8	32.1	
家庭教師・講師・試験 介護 (50)	22.0	34.0	20.0	24.0	22.0	18.0	24.0	16.0	20.0	14.0	16.0	22.0	18.0	12.0	2.0	18.0	
保育 (72)	18.1	22.2	22.2	36.1	25.0	12.5	31.9	13.9	13.9	9.7	18.1	9.7	4.2	5.6	-	25.0	
事務・データ入力・受 軽作業（倉庫・物流）(42)	19.0	9.5	23.8	14.3	9.5	16.7	4.8	7.1	9.5	16.7	7.1	11.9	16.7	11.9	-	42.9	
製造ライン・加工（メ）(58)	25.9	27.6	25.9	25.9	22.4	20.7	17.2	20.7	20.7	12.1	12.1	19.0	13.8	5.2	-	19.0	
配送・引越し・ドライバ 建築・土木作業員（）(49)	22.4	26.5	28.6	18.4	30.6	16.3	20.4	14.3	12.2	8.2	8.2	2.0	6.1	12.2	-	26.5	
製造ライン・加工（メ）(67)	19.6	19.6	16.1	16.1	8.9	21.4	16.1	12.5	14.3	16.1	21.4	17.9	17.9	10.7	1.8	35.7	
製造ライン・加工（メ）(67)	40.3	26.9	19.4	28.4	17.9	28.4	22.4	26.9	22.4	25.4	22.4	20.9	16.4	14.9	-	14.9	
建築・土木作業員（）(41)	7.3	12.2	17.1	17.1	17.1	12.2	12.2	19.5	14.6	19.5	9.8	12.2	4.9	7.3	-	29.3	