

マイナビライフサポート 結婚相談所ナビ 「マッチングアプリ利用状況調査」

 **マイナビ** ライフサポート

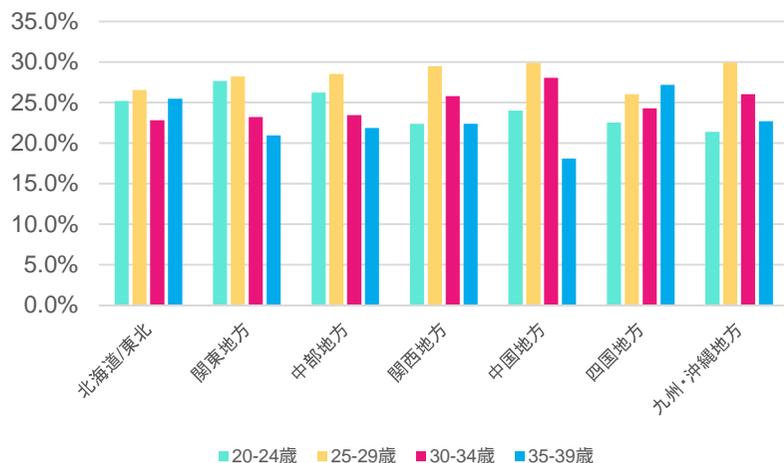
株式会社マイナビ ウーマン事業部
〒100-0003東京都千代田区一ツ橋1-1-1パレスサイドビル7F

調査概要

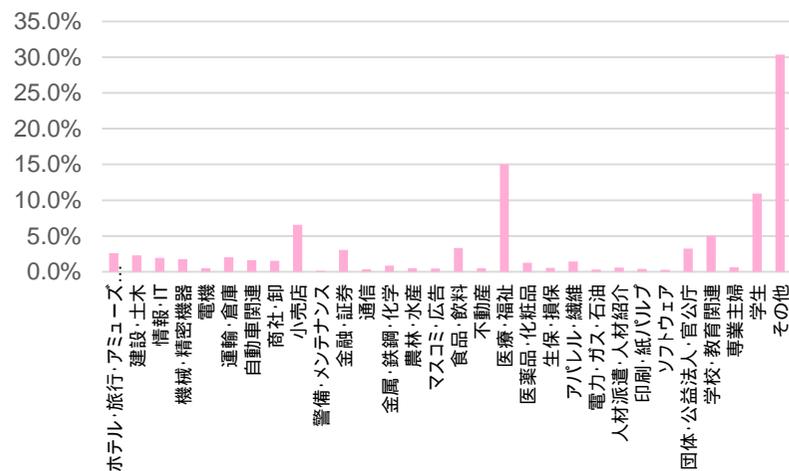
- ・ 調査目的 全国20～39歳の独身女性を対象にマッチングアプリの利用状況を調査すること
- ・ 調査名 マイナビライフサポート 結婚相談所ナビ「マッチングアプリ利用状況調査」
- ・ 調査地域 全国<7地方区分>
 - 北海道・東北地方 : 北海道、青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
 - 関東地方 : 茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川
 - 中部地方 : 新潟、富山、石川、福井、山梨、長野、岐阜、静岡、愛知
 - 関西地方 : 三重、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
 - 中国地方 : 鳥取、島根、岡山、広島、山口
 - 四国地方 : 徳島、香川、愛媛、高知
 - 九州・沖縄地方 : 福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄
- ・ 調査方法 インターネット調査
- ・ 対象者 20～39歳 独身女性 2,301名
- ・ 実施期間 2019年2月28日～3月8日

対象者プロフィール

エリア・年齢

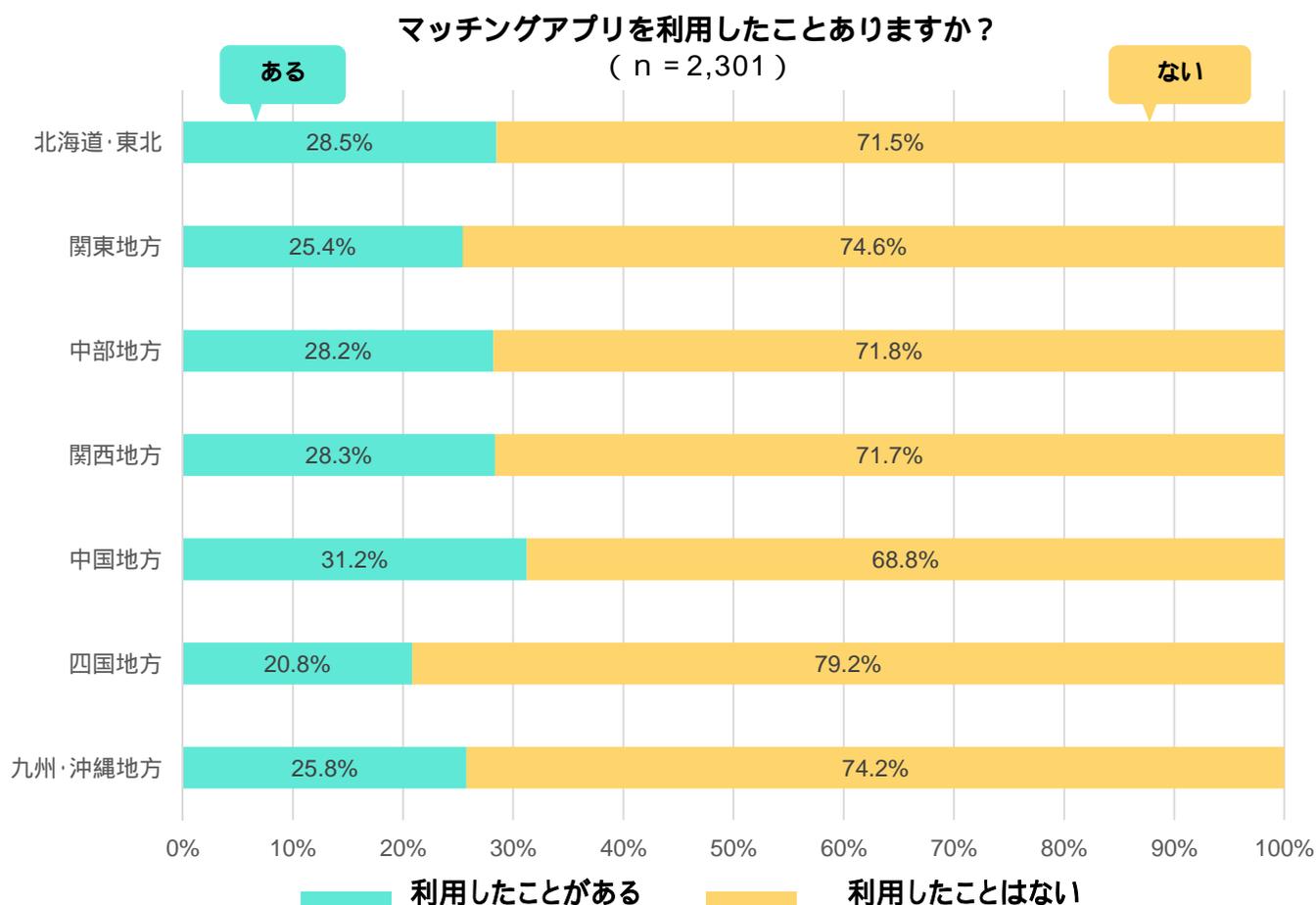


業種



マッチングアプリを利用したことがある人はすべての県で約30%前後

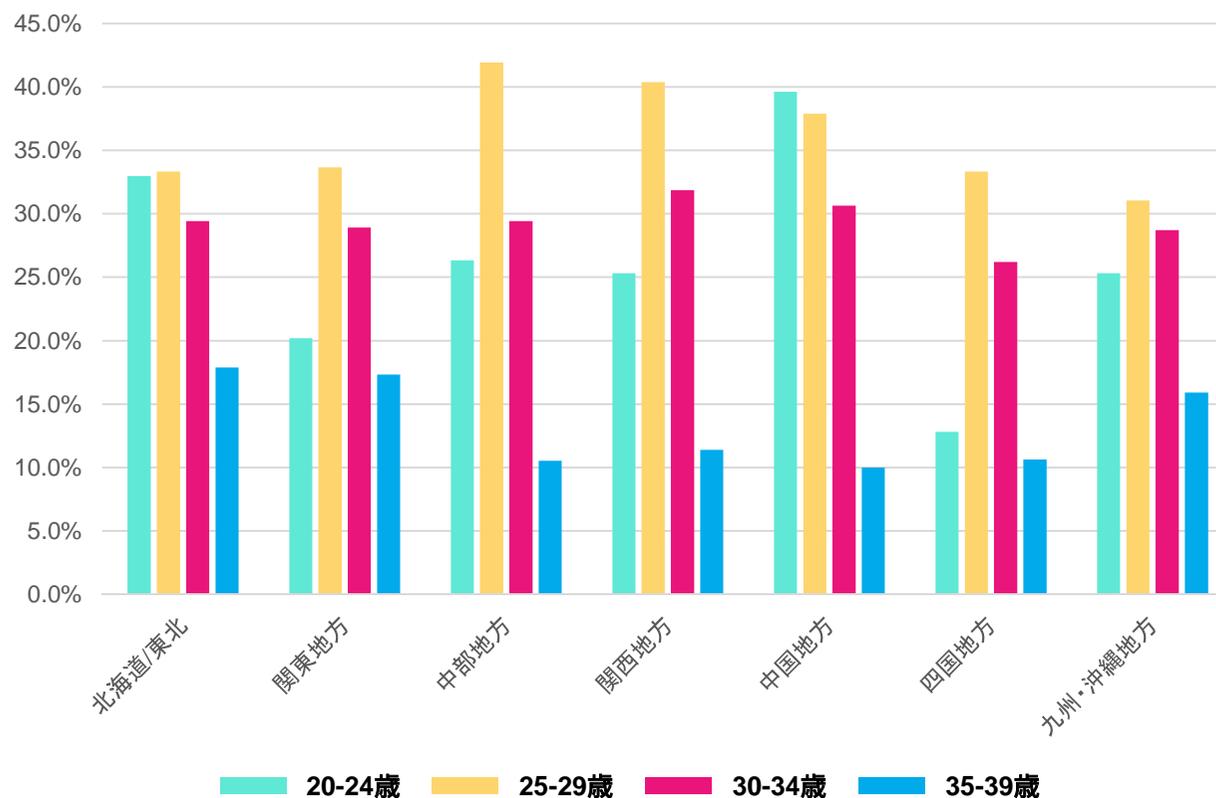
利用率は各エリアとも大きく差がでない結果となりました。「中国地方」が31.2%と一番高く、次いで「北海道・東北」28.5%「関西地方」28.3%「中部地方」28.3%とほぼ並び、意外にも都会と地方による差はなく、むしろ未婚者数から考えると、地方のほうが利用率が高そうです。



マッチングアプリを利用しているのは25-29歳がメイン

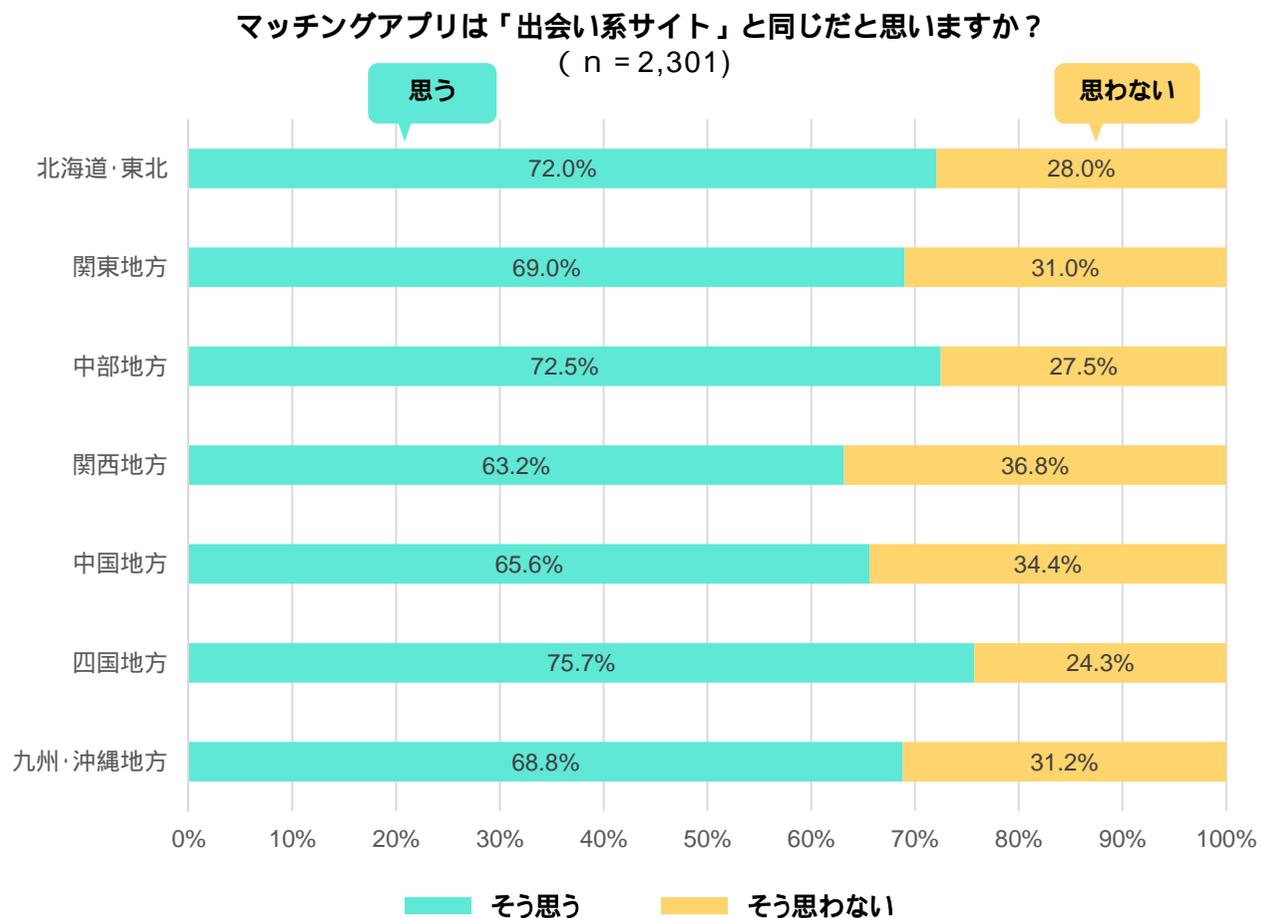
利用者の年齢別をみると中国地方以外のエリアは25 - 29歳の利用率が一番多く、「北海道・東北」33.3% 「関東地方」33.7% 「中部地方」41.9% 「関西地方」40.4% 「四国地方」33.3% 「九州・沖縄地方」31.0% という結果になりました。

マッチングアプリを利用している年齢
(n = 625)



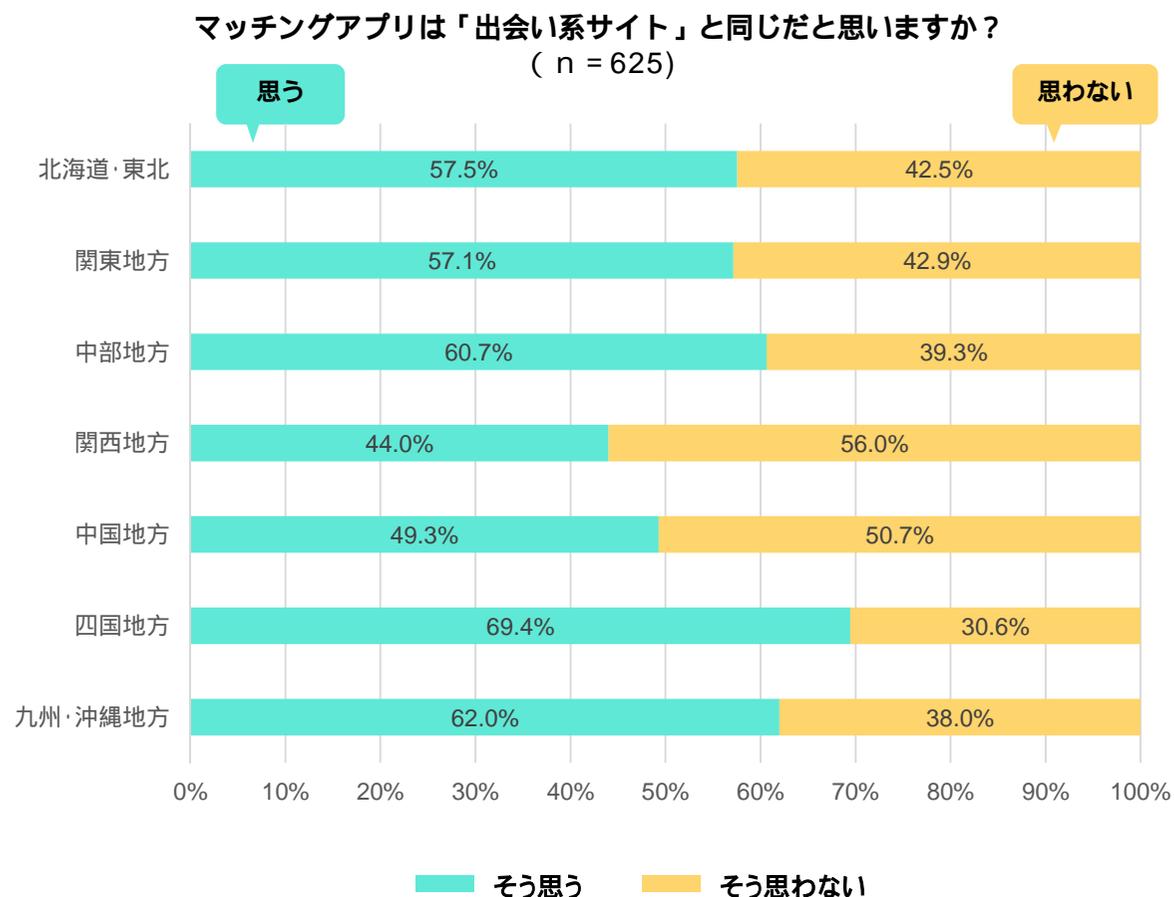
マッチングアプリ = 出会い系と思っている人は約7割

どのエリアも約7割の人が「マッチングアプリは出会い系サイトと同じだと思う」という結果でした。最も意見が多かったのは「四国地方」の75.7%、最も少なかったのは「関西地方」の63.2%となりました。



アプリを利用している人でも「出会い系だと思う」が約半数 利用してみた感想はポジティブな意見とネガティブな意見が半々。

アプリを利用している人でも「出会い系だと思う」という人が約半数、ただし「出会い系 = ネガティブ」というわけではなく、実際に利用してみたあとの感想としてポジティブな意見とネガティブな意見の半々に分かれました。



ポジティブな意見（各エリアから1つ）

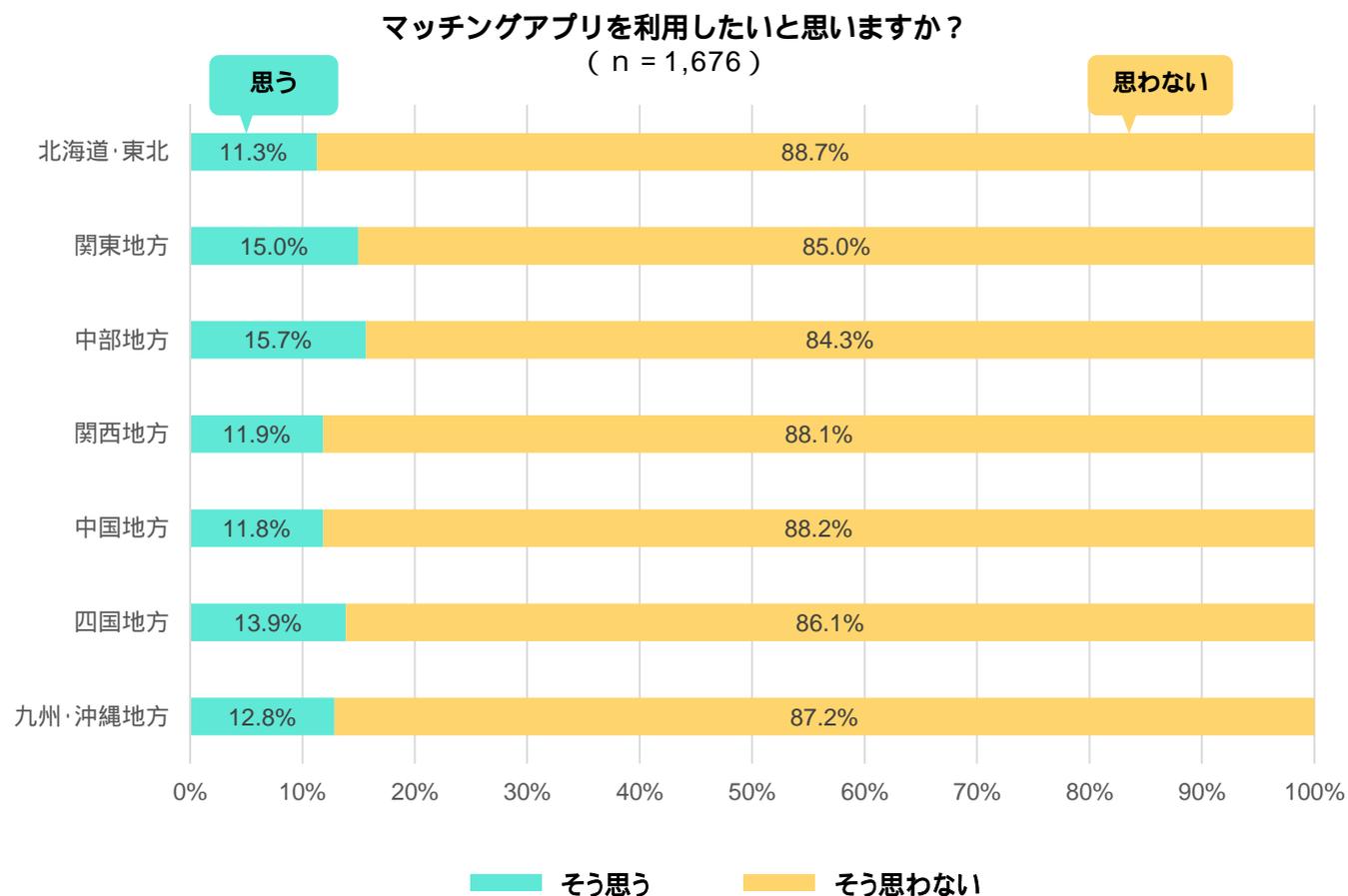
- ・ちゃんと使い分ければ結婚相手と出会える、もちろん出会い目的だけの人もいたが、アプリで出会って3年付き合った。結婚する予定（北海道・26歳）
- ・楽しかった、いろんな人がいましたが、自分にピッタリの人と出会えた（栃木・28歳）
- ・もっと怖いイメージを持っていたのですが、クリーンで安全なイメージに変わりました（千葉・27歳）
- ・思ったよりこわくない、色んな詐欺やサクラがいるのかと思ったけど、意外とふつうだった（石川・30歳）
- ・チャラい人が多いのかと勝手に思っていたが、メッセージや実際会っても真面目な人が多かったです（兵庫・31歳）
- ・色々な職種の方がいて出会いが広がり話しをするだけでも面白いと思った（岡山・32歳）
- ・どういう人と出会えるのかと思っていたが、比較的誠実な人が多かったです（香川・37歳）
- ・趣味の合う人を効率的に見つけられる（宮崎・20歳）

ネガティブな意見（各エリアから1つ）

- ・会ってみたりして、色々嫌な思いをした（青森・24歳）
- ・プライバシーが心配（千葉・27歳）
- ・みんな仮面を被った状態で、会ってみるとガッカリすることが多い（石川・37歳）
- ・がっつかれて怖い（大阪・26歳）
- ・サクラが多い気がする（兵庫・29歳）
- ・中にはマルチ商法を誘う人もいれば、会う約束をしておきながらドタキャンする場合もあったり、身体目的のケースも多く存在している（岡山・23歳）
- ・人数を集客する為にサクラの人が存在していると思った（徳島・34歳）
- ・悪用されそう、サクラが多い、セキュリティがしっかりしてるのか常に不安だった。知り合いにバレないか不安だった（佐賀・30歳）

今まで利用したことのない人は8割以上が「今後も使いたいと思わない」

今までマッチングアプリを利用したことのない人に今後利用したいかどうかを質問したところ、どのエリアも8割以上が「思わない」と答える結果となりました。都会より地方のほうが抵抗があるのではないかという予想に反し、都会と地方どちらも変わらない結果で、全国的に抵抗感はかなり強そうです。



未経験者が利用を検討する際に重視する点は「安全性」

今までマッチングアプリを利用したことのない人に、**「どういうアプリだったら利用したいか？」**と質問をしたところ、**本人確認の徹底と個人情報の管理、そして運営企業の信頼性**などが挙がりました。これらの点についてできる限り対応し、そして対応していることを利用者へわかりやすく伝えることが今後の利用者拡大に繋がると考えられます。

未経験者がマッチングアプリに望むこと

- ・プライバシーやセキュリティがしっかりしており、信頼できる運営とサービス提供の内容があれば安心して利用できそう（北海道・36歳）
- ・登録するためには必ず、運営会社の拠点に行って面談をしなければならない。（宮城・21歳）
- ・サクラがない、個人情報が漏れない（岩手・24歳）
- ・素性や身元が法的に保証されており、個人情報が流出しないよう対策がしっかりしている。（栃木・34歳）
- ・個人情報などがちゃんと守られている信頼できるアプリ（新潟・25歳）
- ・安全で無料でサクラがなくてアプリ運営者が厳しくチェックしている（島根・27歳）
- ・身元がちゃんとした審査に合格した人（香川・35歳）
- ・相手の身分証明がはっきりしている。それを運営側がきちんと確認して管理している。（鹿児島・33歳）

本調査に関するお問い合わせ先
株式会社マイナビ ウーマン事業部 メディア戦略部
TEL:03(6267)4453 E-mail:w-med@mynavi.jp