

アルバイト採用活動に関する企業調査

2019年2月 株式会社マイナビ 社長室 リサーチ&マーケティング部 アルバイトリサーチチーム

調査概要 回答者プロフィール **TOPICS** アルバイトの過不足感 人材確保のために実施した施策 外国人アルバイト採用意向 アルバイト募集時のアピールポイント 面接率UPのための取り組み 面接時に気をつけていたこと 直近1年間の採用実績 アルバイト定着率UPのために実施した施策 アルバイト評価制度の有無と頻度 アルバイト教育で実施している施策 コミュニケーション活性化のために実施している施策 アルバイトの平均勤続期間 アルバイト長期勤続理由 アルバイト早期離職理由 2018年アルバイト採用活動の課題点

株式会社マイナビ 社長室 リサーチ&マーケティング部 アルバイトリサーチチーム

Email: myrm@mynavi.jp



■調査目的 アルバイト採用担当者を対象に、直近1年間の採用実績や

担当者の意識・ニーズ、具体的な施策を聴取し、

業種による特徴・傾向の違いを把握する。

■調査地域 全国

■調査方法 インターネット調査

■調査対象者 直近1年以内にアルバイト採用業務に携わった

20~69歳の会社員(会社役員・自営業を含む)

■回答数 1,323サンプル

■実施期間 2018年11月22日(木)~12月4日(火)

■実施機関 外部調査機関

※調査結果は、端数四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります。



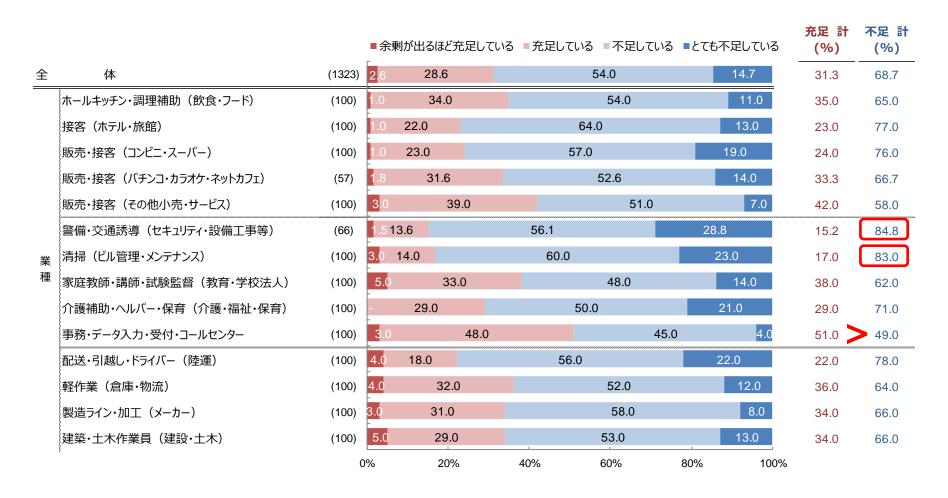
- ■全体で約7割の企業が「アルバイトが不足している」と感じている。
- ■アルバイト採用を行った理由は「欠員補充」が全体の約7割と最も多いが、働き方改革に伴い 「正社員の労働時間短縮を目的とする人員補充」も次いで多い結果となった。
- 人材確保のために実施した施策/今後実施したい施策いずれも、「給与の増額」「シフトの緩和」「シニア層の積極採用」が上位に挙がっている。
- ■全体の約5割が「今後外国人アルバイト採用していきたい」と答えた。理由は、『人手不足の解消・改善に繋がるから』が最も多く、53.4%。
- ■前年と比較して採用コストがあがったと回答した企業は約3割。
- ■採用目標達成率は、全体の7割超が「未充足」で、達成率平均は58.7%。中でも、『警備・交通誘導』『配送・引越し・ドライバー』『建築・土木作業員』は達成率が低い。
- ■アルバイトの平均勤続期間は25ヶ月。『建築・土木作業員』が最短の約15ヶ月。

アルバイトの過不足感



アルバイトの過不足感として、全体では約7割が「不足」という状況。 概ねいずれの業種でも人材不足感が強く、特に『警備・交通誘導』『清掃』では8割超が「不足」。 一方で『事務・データ入力・受付・コールセンター』は「充足」が5割を超えている。

Q.現在のアルバイト人材の過不足感として、最もあてはまるものをお選びください。

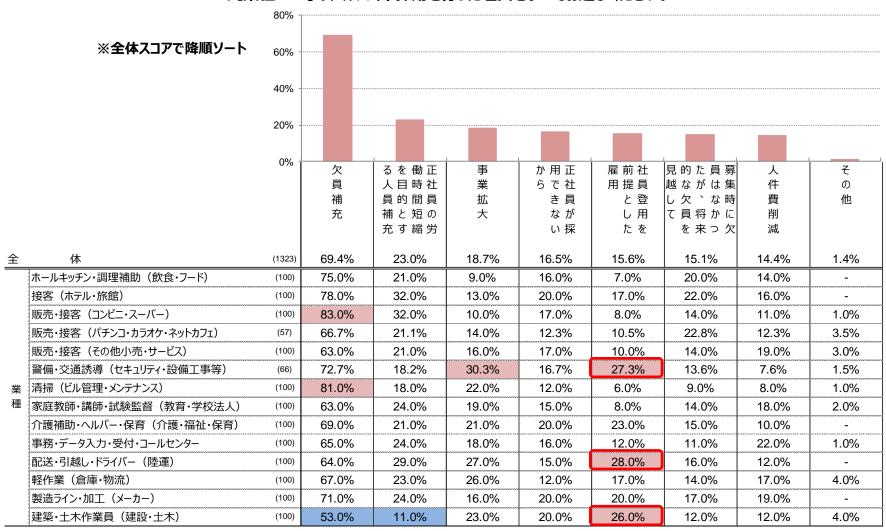


アルバイト採用を行った理由



採用活動を実施した理由としては、「欠員補充」が7割弱と突出している。次いで「正社員の労働時間短縮のため」が2割台で続く。 いずれの業種でも、「欠員補充」が最も大きな理由となっているが、『警備・交通誘導』『配送・引越し・ドライバー』『建築・土木作業員』では「社員登用を前提と した雇用」が全体と比較して高いのが特徴。

Q.【業種 ● 】のアルバイト採用を行った理由をすべてお選びください。



■:全体より+10pt.以上 □

■ : 全体より-10pt.以下

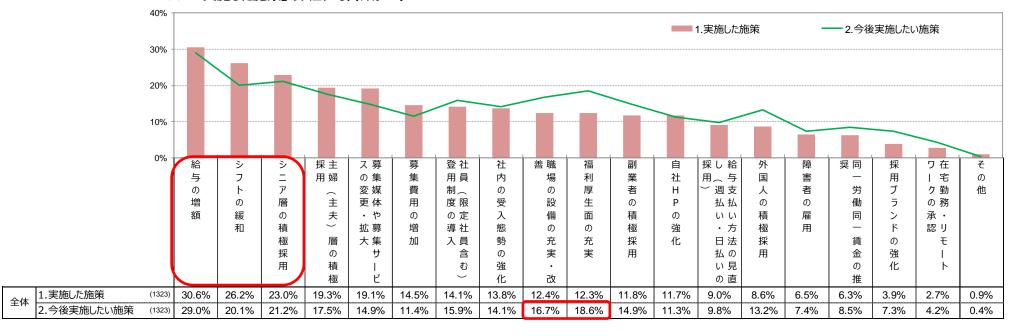
人材確保のために実施した施策



人材確保のために実施した施策/今後実施したい施策いずれも、「給与の増額」「シフトの緩和」「シニア層の積極採用」等が上位に挙がっている。 今後実施したい施策では、「福利厚生の充実」「職場の設備の充実・改善」が相対的に高い。 多様な働き方という観点では、「シニア層」「主婦・主夫層」の採用は積極的に実施されている。

> Q.直近1年間のアルバイト採用で、「人材確保のために」実施した施策をすべてお選びください。 また、現在実施している・実施していないに関わらず、今後実施していきたい(実施すべき)施策をすべてお選びください。

※「1.実施した施策」のスコアで降順ソート



人材確保のために実施した施策/今後実施したい施策 (業種別)



『警備・交通誘導』で「シニア層の積極採用」「副業者の積極採用」が高く、「シフトの緩和」は低いのが特徴的。 『建築・土木作業員』では、「シフトの緩和」「主婦層の積極採用」「募集媒体やサービスの変更・拡大」が全体と比較して低い。

Q7.人材確保のための施策

			給 与	シフ	用 シ -	積 主 極 婦	拡サ募大Ⅰ集	募集	入む社	強社 化内	実職・場	福利	副業	自社	日見給払直与	外 国	障 害	の同推一	化採用	ト在 ワ宅	そ の
			o o	, ,	ア	採(ビ媒	費	登	0	改の	厚	者	H	いし支	人	者	奨労	ブ	勤	他
			増	Ø	層	用主	ス体	用	用限	受	善 設	生	の	Р	の〔払	の	Ø	働	ラ	ク務	
			額	緩	o o	夫	のや	o ص	制定	入	備	面	積	0	採週い	積	雇	同	ン	σ ·	
				和	積		変募	増加	度社	態	o ts	_ σ 	極	強	用払方	極 採	用	— 賃	ド	承リ	
					極 採	層の	更集・	מל	の 員 導 含	勢 の	充	充実	採 用	化)い法・の	用用		金	の 強	認モ	
ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	1.実施した施策	(100)	33.0%	28.0%	18.0%	24.0%	13.0%	13.0%	13.0%	9.0%	8.0%	7.0%	13.0%	5.0%	6.0%	8.0%	5.0%	4.0%	1.0%	2.0%	1.0%
7. 70 1070 per-enacy (DAE 0 1)	2.今後実施したい施策	(100)	<mark>2</mark> 6.0%	19.0%	19.0%	15.0%	18.0%	11.0%	13.0%	11.0%	10.0%	13.0%	12.0%	9.0%	7.0%	15.0%	9.0%	4.0%	3.0%	1.0%	1.0%
接客(ホテル・旅館)	1.実施した施策	(100)	33.0%	38.0%	24.0%	20.0%	22.0%	12.0%	17.0%	13.0%	12.0%	13.0%	16.0%	17.0%	17.0%	14.0%	8.0%	6.0%	2.0%	5.0%	-
	2.今後実施したい施策	(100)	32.0%	39.0%	2 5.0%	17.0%	17.0%	8.0%	16.0%	12.0%	18.0%	20.0%	17.0%	7.0%	13.0%	19.0%	6.0%	7.0%	8.0%	10.0%	
販売・接客(コンビニ・スーパー)	1.実施した施策	(100)	2 6.0%	3 2.0%	23.0%	19.0%	2 5.0%	11.0%	8.0%	12.0%	8.0%	8.0%	9.0%	9.0%	6.0%	14.0%	7.0%	6.0%	5.0%	2.0%	1.0%
	2.今後実施したい施策	(100)	21.0%	18.0%	22.0%	17.0%	17.0%	9.0%	14.0%	11.0%	12.0%	12.0%	16.0%	12.0%	3.0%	15.0%	9.0%	4.0%	3.0%	4.0%	1.0%
販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	1.実施した施策	(57)	28.1%	21.1%	12.3%	19.3%	24.6%	14.0%	10.5%	10.5%	8.8%	8.8%	14.0%	8.8%	7.0%	3.5%	1.8%	5.3%	5.3%	-	1.8%
	2.今後実施したい施策	(57)	21.1%	12.3%	12.3%	2 2.8%	15.8%	5.3%	15.8%	19.3%	15.8%	15.8%	15.8%	15.8%	10.5%	7.0%	3.5%	10.5%	10.5%	5.3%	1.8%
販売・接客(その他小売・サービス)	1.実施した施策	(100)	27.0%	2 9.0%	12.0%	23.0%	18.0%	10.0%	11.0%	13.0%	13.0%	11.0%	9.0%	13.0%	6.0%	4.0%	7.0%	3.0%	4.0%	2.0%	2.0%
	2.今後実施したい施策	(100)	33.0%	25.0%	8.0%	13.0%	16.0%	12.0%	12.0%	9.0%	13.0%	16.0%	12.0%	19.0%	9.0%	7.0%	2.0%	6.0%	8.0%	1.0%	-
警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	1.実施した施策	(66)	24.2%	15.2%	51. 5%	10.6%	27.3%	21.2%	19.7%	19.7%	13.6%	19.7%	22.7%	12.1%	15.2%	1.5%	9.1%	12.1%	1.5%	-	3.0%
	2.今後実施したい施策	(66)	39.4%	2 4.2%	39.4%	13.6%	19.7%	16.7%	19.7%	19.7%	13.6%	16.7%	22.7%	15.2%	13.6%	15.2%	7.6%	18.2%	9.1%	6.1%	1.5%
清掃(ビル管理・メンテナンス)	1.実施した施策	(100)	38.0%	2 6.0%	46.0%	22.0%	28.0%	24.0%	11.0%	17.0%	10.0%	8.0%	21.0%	15.0%	7.0%	11.0%	14.0%	5.0%	4.0%	1.0%	-
	2.今後実施したい施策	(100)	37.0%	17.0%	<mark>3</mark> 0.0%	17.0%	18.0%	16.0%	15.0%	12.0%	14.0%	21.0%	17.0%	10.0%	8.0%	18.0%	11.0%	9.0%	5.0%	1.0%	-
家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	1.実施した施策	(100)	<mark>3</mark> 0.0%	25.0%	10.0%	16.0%	16.0%	10.0%	8.0%	13.0%	7.0%	7.0%	10.0%	12.0%	3.0%	2.0%	1.0%	4.0%	5.0%	4.0%	3.0%
30.处分时 附近 时间大面目 (35日 子)以近八/	2.今後実施したい施策	(100)	22.0%	12.0%	13.0%	19.0%	14.0%	11.0%	14.0%	13.0%	17.0%	15.0%	18.0%	17.0%	8.0%	8.0%	1.0%	3.0%	10.0%	6.0%	-
介護補助・ヘルパー・保育(介護・福祉・保育)	1.実施した施策	(100)	2 6.0%	28.0%	24.0%	25.0%	18.0%	17.0%	17.0%	15.0%	9.0%	15.0%	10.0%	13.0%	5.0%	13.0%	9.0%	8.0%	3.0%	4.0%	-
	2.今後実施したい施策	(100)	<mark>3</mark> 1.0%	2 5.0%	22.0%	2 5.0%	15.0%	8.0%	18.0%	16.0%	20.0%	20.0%	14.0%	10.0%	13.0%	19.0%	10.0%	11.0%	6.0%	4.0%	-
事務・データ入力・受付・コールセンター	1.実施した施策	(100)	2 6.0%	2 5.0%	14.0%	22.0%	17.0%	9.0%	9.0%	8.0%	18.0%	9.0%	8.0%	10.0%	5.0%	4.0%	9.0%	6.0%	4.0%	4.0%	1.0%
	2.今後実施したい施策	(100)	2 7.0%	15.0%	19.0%	17.0%	12.0%	8.0%	11.0%	12.0%	13.0%	14.0%	11.0%	6.0%	7.0%	6.0%	10.0%	11.0%	7.0%	9.0%	-
配送・引越し・ドライバー(陸運)	1.実施した施策	(100)	35.0%	21.0%	34.0%	19.0%	19.0%	17.0%	27.0%	20.0%	15.0%	15.0%	15.0%	15.0%	13.0%	5.0%	5.0%	9.0%	4.0%	1.0%	-
- INCOTOTAL PER	2.今後実施したい施策	(100)	36.0%	<mark>2</mark> 6.0%	2 7.0%	22.0%	13.0%	15.0%	21.0%	19.0%	23.0%	2 6.0%	17.0%	10.0%	12.0%	8.0%	6.0%	12.0%	9.0%	2.0%	1.0%
軽作業(倉庫·物流)	1.実施した施策	(100)	37.0%	2 9.0%	20.0%	19.0%	18.0%	17.0%	16.0%	15.0%	17.0%	13.0%	12.0%	12.0%	8.0%	14.0%	7.0%	4.0%	9.0%	2.0%	1.0%
121124 (13714)	2.今後実施したい施策	(100)	2 9.0%	22.0%	21.0%	20.0%	15.0%	15.0%	20.0%	17.0%	21.0%	22.0%	14.0%	12.0%	13.0%	15.0%	9.0%	9.0%	10.0%	2.0%	-
製造ライン・加工(メーカー)	1.実施した施策	(100)	32.0%	30.0%	22.0%	22.0%	19.0%	21.0%	16.0%	18.0%	19.0%	24.0%	6.0%	10.0%	11.0%	14.0%	3.0%	7.0%	5.0%	5.0%	-
	2.今後実施したい施策	(100)	2 9.0%	12.0%	21.0%	21.0%	13.0%	13.0%	15.0%	16.0%	24.0%	24.0%	15.0%	9.0%	11.0%	15.0%	13.0%	8.0%	9.0%	4.0%	-
建築·土木作業員(建設·土木)	1.実施した施策	(100)	<mark>3</mark> 0.0%	13.0%	16.0%	7.0%	8.0%	9.0%	15.0%	10.0%	14.0%	15.0%	4.0%	11.0%	18.0%	8.0%	4.0%	10.0%	2.0%	4.0%	-
ZA ZANIKA (KEK ZA)	2.今後実施したい施策	(100)	23.0%	13.0%	21.0%	7.0%	7.0%	11.0%	19.0%	15.0%	18.0%	23.0%	10.0%	10.0%	10.0%	15.0%	5.0%	10.0%	6.0%	5.0%	-

※赤字:全体スコアと比較して+10pt.以上

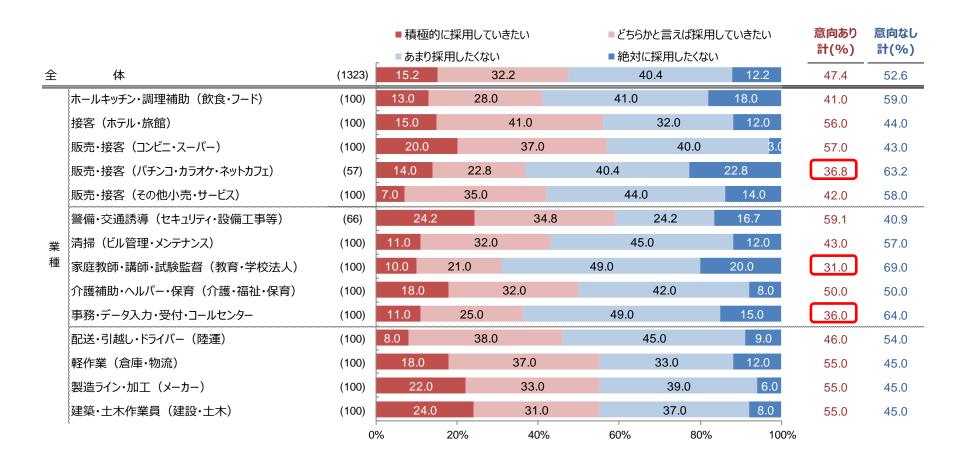
青字: 全体スコアと比較して-10pt.以下 6

外国人アルバイト採用意向



全体では、「意向あり」「意向なし」はともに5割前後で大きな差は見られない。 業種別で見ると、『販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)』『家庭教師・講師・試験監督』『事務・データ入力・受付・コールセンター』では「意向あり」が3割台に留まっており、採用には消極的。

Q.今後、外国人をアルバイトで採用したいと思いますか。



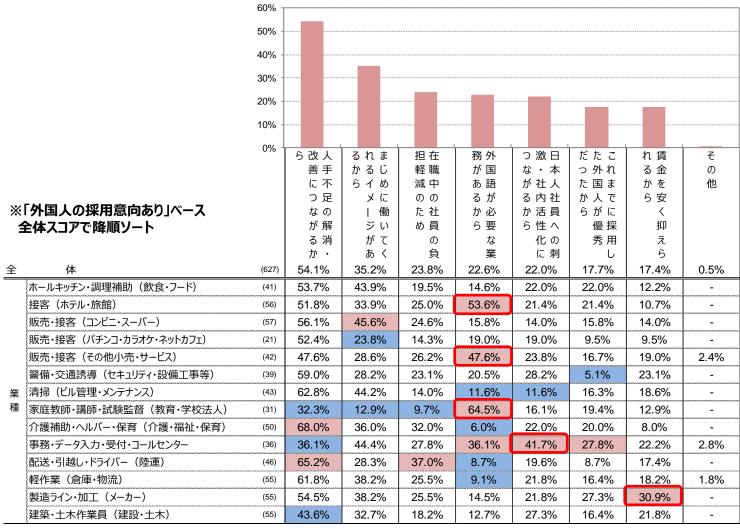
外国人をアルバイト採用したい理由



外国人を採用したい理由として最も多いのは「人手不足の解消・改善」。

業種特有の理由としては、『事務・データ入力・受付・コールセンター』で「日本人社員への刺激・社内活性化」、『製造ライン・加工』で「賃金を安く抑えられる」 が高い。また『接客(ホテル・旅館)』『販売・接客(その他小売・サービス)』『家庭教師・講師・試験監督』などでは「外国語が必要な業務がある」も高い。

Q.外国人をアルバイト採用したい理由として、あてはまるものをすべてお選びください。

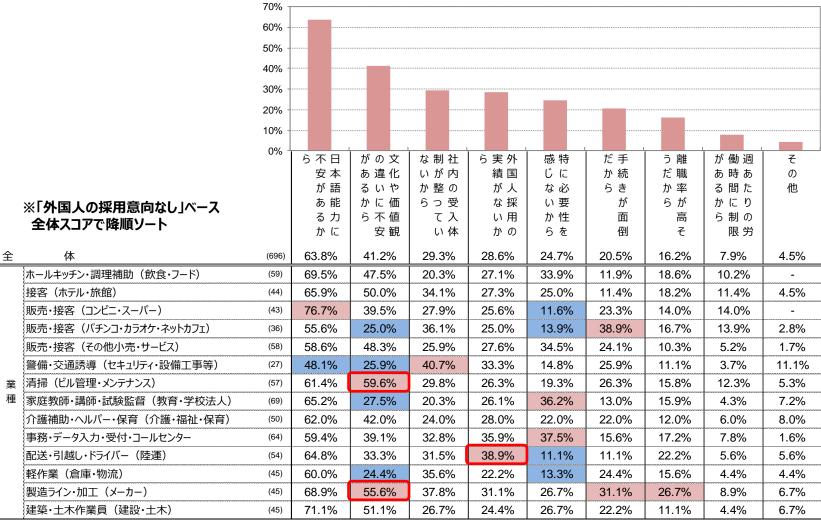


外国人をアルバイト採用したくない理由



外国人を採用したくない理由としては、「日本語能力に不安がある」が6割超でTOP。 『清掃』『製造ライン・加工』では「文化や価値観の違いが不安」が、『配送・引越し・ドライバー』では「外国人採用の実績がない」が特に高い。

Q.外国人をアルバイト採用したくない理由として、あてはまるものをすべてお選びください。

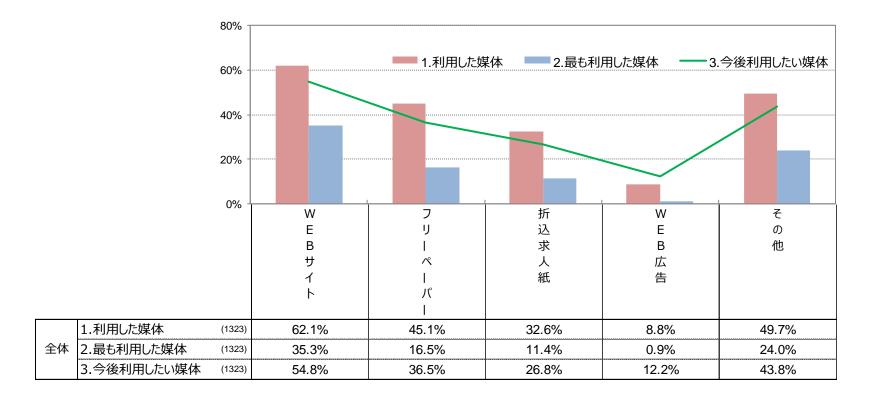


■:全体より+10pt.以上 ■:全体より-10pt.以下



利用した/今後利用したい求人媒体としては「Webサイト」が最も多く、次いで「その他(縁故や自社サイト、職業安定所等)」が続く。

Q.直近1年間のアルバイト採用で、利用した求人媒体をすべてお選びください。 その中で最も利用した求人媒体をお選びください。 また、利用した・利用しなかったに関わらず、今後利用したい媒体をすべてお選びください。

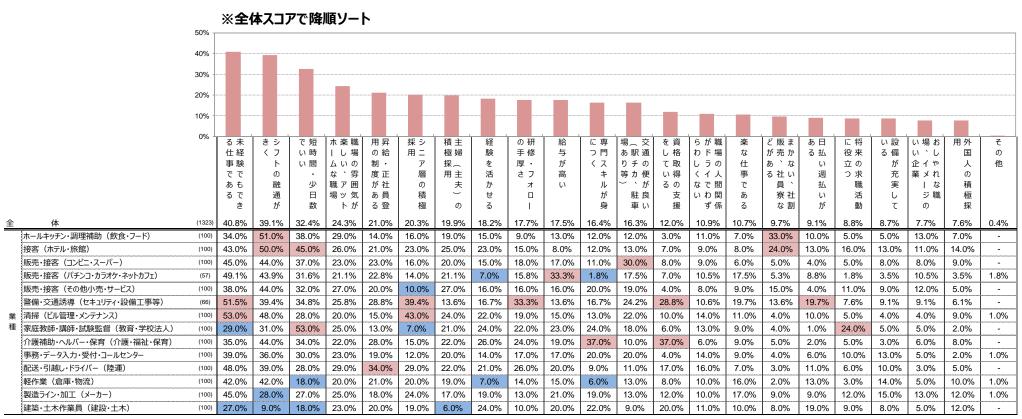


アルバイト募集時のアピールポイント



「未経験でもできる」が4割でTOP。「シフトの融通がきく」「短時間・小日数でいい」がともに3割台で続く。 『ホールキッチン・調理補助』『接客(旅館・ホテル)』では「まかない」、『販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)』では「給与が高い」など、各業種 の優位点が主にアピールされている。

Q.直近1年間のアルバイト募集時に、求職者に積極的にアピールしたものをすべてお選びください。



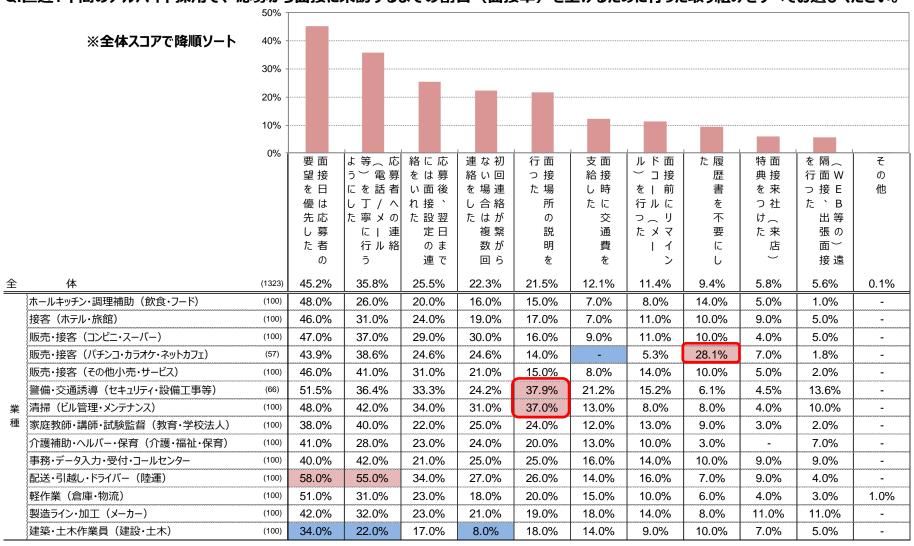
■:全体より+10pt.以上 ■:全体より-10pt.以下

面接率UPのための取り組み



「面接日は応募者の要望を優先」が4割台でTOP。「応募者への連絡を丁寧に行う」が3割台で続く。 その他、『販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)』では「履歴書不要」、『警備・交通誘導』『清掃』で「面接場所の説明」も高い。(勤務地が固定ではないためか)

Q.直近1年間のアルバイト採用で、応募から面接に来訪するまでの割合(面接率)を上げるために行った取り組みをすべてお選びください。

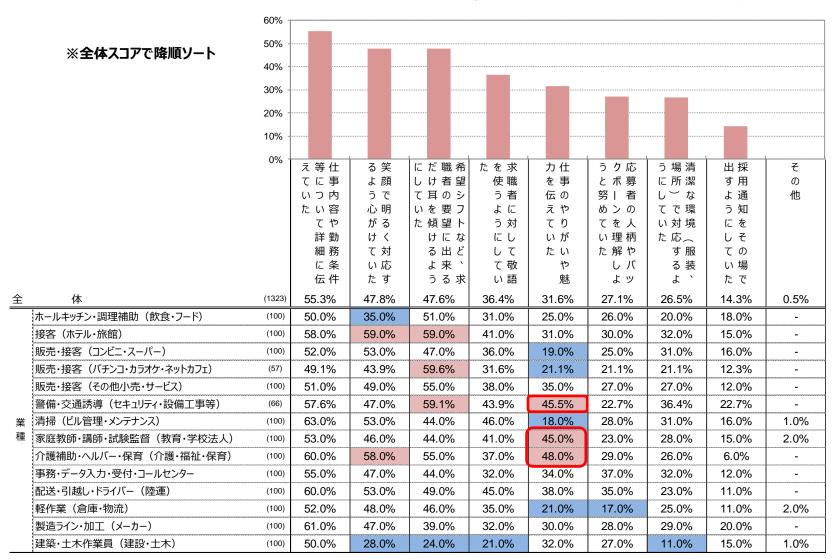


■:全体より+10pt.以上 ■:全体より-10pt.以下



「仕事内容や勤務条件を詳細に伝えた」が5割超でTOP。「笑顔で明るく対応」「希望シフトなど求職者の要望に耳を傾けた」が4割台で続く。 その他、『警備・交通誘導』『家庭教師・講師・試験監督』『介護補助・ヘルパー・保育』では「仕事のやりがいや魅力を伝えた」も高い。

Q.直近1年間のアルバイト採用で、面接時に気をつけていたことはありますか。あてはまるものをすべてお選びください。



直近1年間の採用実績 (採用コスト前年比)



どの業種も前年と比較して採用コストは上がってる割合の方が多い。 中でも『警備・交通誘導』『清掃』は平均金額が全体を大きく上回っており、前年比では5割弱が「前年と比較して上がった」と回答。

Q.直近1年間のアルバイト採用にかかった費用(総額)は、前年と比較して上がりましたか、下がりましたか。最もあてはまるものをお選びください。

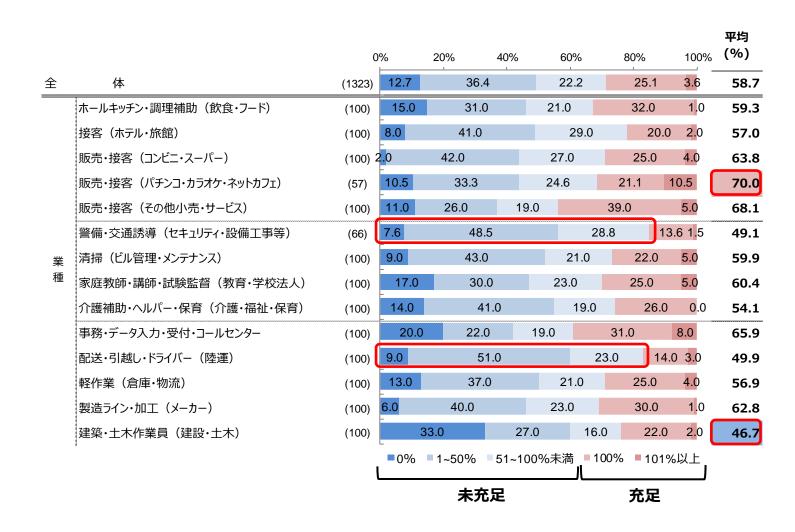
採用コスト前年比 ※採用コスト把握しているベース 0% 20% 40% 60% 80% 100% 全 8.2 7.5 27.8 56.5 体 (790)ホールキッチン・調理補助(飲食・フード) 22.7 59.1 7.6 10.6 (66)25.0 7.8 4.7 接客(ホテル・旅館) 62.5 (64)11.6 -販売・接客(コンビニ・スーパー) 32.6 55.8 (43)販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) 25.8 48.4 22.6 3.2 (31)■前年と比較して上がった 販売・接客(その他小売・サービス) 17.5 61.4 8.8 12.3 (57)■前年と比較して変わらない 45.2 警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等) 54.8 (42)業「清掃(ビル管理・メンテナンス) 43.1 43.1 5.9 7.8 (51)■前年と比較して下がった 6.3 11.1 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人) 17.5 65.1 (63)介護補助・ヘルパー・保育(介護・福祉・保育) 28.6 42.9 14.3 14.3 (56)■ 前年は募集を行っていない/わからない 事務・データ入力・受付・コールセンター 20.6 68.3 9.5 1.6 (63)13.6 1.7 配送・引越し・ドライバー(陸運) 28.8 55.9 (59)軽作業(倉庫・物流) 38.1 46.0 4.8 11.1 (63)製造ライン・加工(メーカー) 26.0 65.8 4.14.1 (73)建築・土木作業員(建設・土木) 27.1 50.8 5.1 16.9 (59)

直近1年間の採用実績 (採用目標達成率)



採用目標達成率は、全体の7割超が「未充足」で、達成率平均は58.7%。 業種別では、『販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)』で全体平均を上回る70.0%。 一方で、『警備・交通誘導』『配送・引越し・ドライバー』は「未充足」が8割を超えており、『建築・土木作業員』では達成率平均は4割半ばに留まる。

Q.【業種 ● 】のアルバイト採用についてお伺いします。下記の項目について、直近1年間での合計数をそれぞれお答えください。

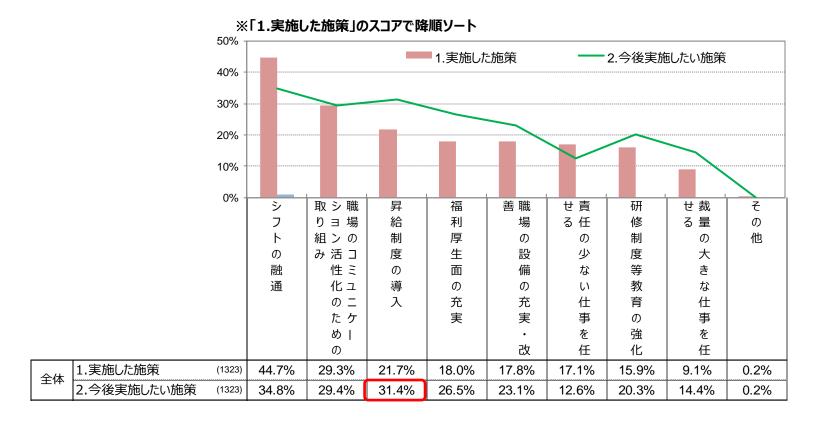


アルバイト定着率UPのために実施した施策



実施した/今後実施したい施策いずれも「シフトの融通」がTOP。 「昇給制度の導入」は、実施した施策としてのスコアに対して、今後実施したい施策のスコアが高い。

> Q.直近1年間で、アルバイト社員の「定着率を上げるために」実施した施策をすべてお選びください。 また、現在実施している・実施していないに関わらず、今後実施していきたい(実施すべき)施策をすべてお選びください。



アルバイト定着率UPのために実施した施策/今後実施したい施策



定着率UPのための施策として、『接客(ホテル・旅館)』で「シフトの融通」が高い一方で、『製造ライン・加工』 『建築・土木作業員』では低い点が全体と異なる。 また、『販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)』で「職場のコミュニケーション活性化」が高い。

			シ	の活二職	入昇	充福	充職	仕 責 事 任	育研	仕 裁 事 量	₹
			フ ト	取性ケ場り化 の	給 制	実 利 厚	実場 ・の	事 仕 を の	の 修 強 制	事 重 を の	の他
			o O	組のシコ	度	生	改設	任少	化度	任大	ا ا
			融	みたヨミ	_o	面	善備	せな	等	せき	
			通	めンユ	導	の	の	るい	教	るな	
ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	1.実施した施策	(100)	56.0%	<mark>3</mark> 0.0%	17.0%	15.0%	8.0%	11.0%	8.0%	12.0%	-
- M 1777	2.今後実施したい施策	(100)	39.0%	2 7.0%	26.0%	21.0%	17.0%	8.0%	19.0%	15.0%	-
接客(ホテル・旅館)	1.実施した施策	(100)	69.0%	31.0%	24.0%	14.0%	18.0%	12.0%	11.0%	7.0%	-
政告 (パブル・派品)	2.今後実施したい施策	(100)	49.0%	<mark>3</mark> 4.0%	<mark>38</mark> .0%	24.0%	19.0%	15.0%	23.0%	16.0%	-
販売・接客(コンビニ・スーパー)	1.実施した施策	(100)	48.0%	<mark>3</mark> 0.0%	26.0%	13.0%	13.0%	16.0%	12.0%	11.0%	-
州 がい 対	2.今後実施したい施策	(100)	41.0%	3 1.0%	25.0%	16.0%	17.0%	11.0%	11.0%	12.0%	-
販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	1.実施した施策	(57)	61.4 %	45 .6%	21.1%	12.3%	21.1%	10.5%	8.8%	5.3%	1.8%
がいて、1年春(ハンフコ・カンハン・イットカフェ)	2.今後実施したい施策	(57)	<mark>3</mark> 3.3%	40.4%	<mark>3</mark> 1.6%	24.6%	24.6%	15.8%	21.1%	12.3%	-
販売・接客(その他小売・サービス)	1.実施した施策	(100)	50.0%	3 2.0%	22.0%	12.0%	18.0%	14.0%	20.0%	15.0%	-
がいます女会(この一郎すりにより一こ人)	2.今後実施したい施策	(100)	<mark>3</mark> 1.0%	2 8.0%	<mark>3</mark> 1.0%	19.0%	22.0%	9.0%	26.0%	24.0%	-
警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	1.実施した施策	(66)	48. <mark>5</mark> %	34.8%	19.7%	24.2%	18.2%	12.1%	27.3%	7.6%	-
言''', 文型仍存(ピイエリノイ・設備工事等)	2.今後実施したい施策	(66)	47.0 %	<mark>3</mark> 1.8%	39 .4%	39.4%	19.7%	16.7%	3 6.4%	13.6%	-
清掃(ビル管理・メンテナンス)	1.実施した施策	(100)	45.0%	<mark>3</mark> 2.0%	20.0%	13.0%	17.0%	19.0%	21.0%	8.0%	-
月が(こル目注・メンテノン人)	2.今後実施したい施策	(100)	37.0%	37.0%	<mark>3</mark> 3.0%	24.0%	24.0%	12.0%	21.0%	15.0%	-
家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	1.実施した施策	(100)	40.0%	3 0.0%	23.0%	9.0%	15.0%	12.0%	20.0%	9.0%	1.0%
水灰软即·两即·武脉盖目(软目·子仪広入)	2.今後実施したい施策	(100)	<mark>3</mark> 1.0%	<mark>3</mark> 2.0%	<mark>3</mark> 0.0%	19.0%	24.0%	8.0%	18.0%	19.0%	-
介護補助・ヘルパー・保育(介護・福祉・保育)	1.実施した施策	(100)	43.0%	3 1.0%	22.0%	24.0%	14.0%	19.0%	21.0%	9.0%	-
川	2.今後実施したい施策	(100)	<mark>3</mark> 6.0%	2 8.0%	39.0%	40.0%	21.0%	15.0%	24.0%	12.0%	-
事務・データ入力・受付・コールセンター	1.実施した施策	(100)	43.0%	25.0%	21.0%	25.0%	13.0%	18.0%	18.0%	11.0%	-
事務・テーダ人力・支削・コールビンダー	2.今後実施したい施策	(100)	28.0%	3 1.0%	2 9.0%	2 9.0%	23.0%	13.0%	25.0%	12.0%	-
配送・引越し・ドライバー(陸運)	1.実施した施策	(100)	43.0%	25.0%	22.0%	24.0%	24.0%	23.0%	15.0%	7.0%	-
配送・引感U・ドノ1バー(陸建)	2.今後実施したい施策	(100)	41.0%	25.0%	<mark>3</mark> 6.0%	<mark>3</mark> 2.0%	2 8.0%	12.0%	21.0%	8.0%	1.0%
軽作業(倉庫・物流)	1.実施した施策	(100)	40.0%	21.0%	23.0%	22.0%	26.0%	20.0%	15.0%	4.0%	1.0%
##11F来(启庠·彻州 <i>)</i>	2.今後実施したい施策	(100)	32.0%	24.0%	<mark>3</mark> 3.0%	2 7.0%	2 9.0%	8.0%	14.0%	10.0%	-
制件ニハ・加丁(メーカー)	1.実施した施策	(100)	25.0%	35.0%	22.0%	26.0%	27.0%	23.0%	14.0%	8.0%	-
製造ライン・加工(メーカー)	2.今後実施したい施策	(100)	26.0%	<mark>3</mark> 0.0%	2 8.0%	27.0%	<mark>3</mark> 2.0%	19.0%	18.0%	16.0%	-
建築・土木作業員(建設・土木)	1.実施した施策	(100)	23.0%	17.0%	20.0%	18.0%	18.0%	25.0%	12.0%	11.0%	-
娃栄·工小作業貝(娃政·工小)	2.今後実施したい施策	(100)	19.0%	18.0%	23.0%	<mark>3</mark> 3.0%	22.0%	17.0%	12.0%	16.0%	1.0%
				•					.++1	40 111	

※赤字:全体スコアと比較して+10pt.以上 青字: 全体スコアと比較して-10pt.以下



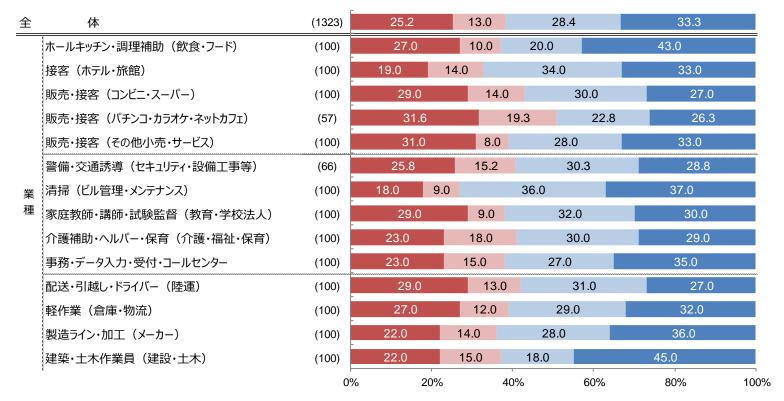
アルバイト評価制度は、「制度があり、活用している」が2割台に留まり、「制度自体がない」も3割超存在。いずれの業種でも同傾向。

Q.アルバイト社員に対する評価制度について、最もあてはまるものをお選びください。

■明確な評価制度があり、活用している

■明確な評価制度があるが、活用されていない

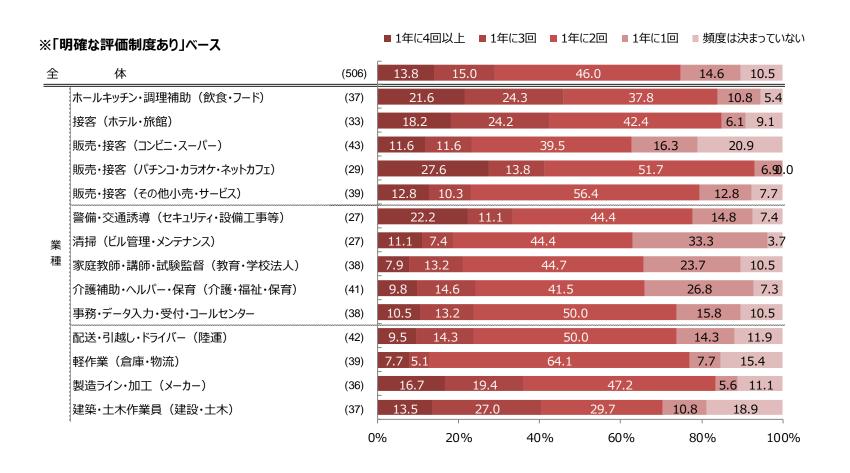
■評価制度はあるが、制度自体が曖昧である ■評価制度はない





評価頻度は、いずれの業種でも「1年に2回」が最も多い。

Q.アルバイト社員に対して「明確な評価制度がある」と答えた方に伺います。評価頻度について、あてはまるものをお選びください。



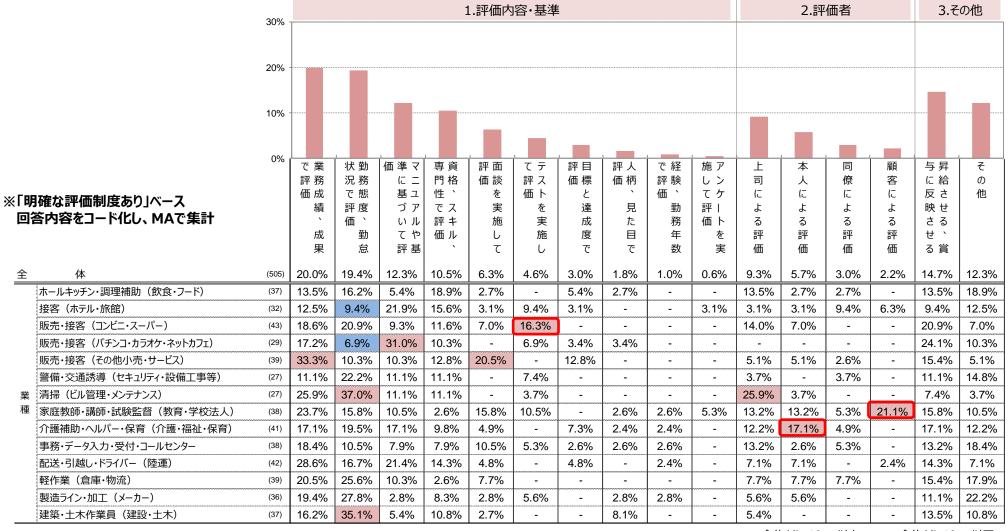
アルバイト評価制度の内容



評価の内容・基準は「業務成績・成果」「勤務態度・勤怠状況」での評価が多い。

業種別では、少数サンプルであることに留意が必要だが、『販売・接客(コンビニ・スーパー)』で「テストを実施しての評価」、『家庭教師・講師・試験監督』で 「顧客による評価」、『介護補助・ヘルパー・保育』で「本人による評価」が高い点が特徴。

Q.アルバイト社員に対して「明確な評価制度がある」と答えた方に伺います。 具体的な評価方法についてお答えください。

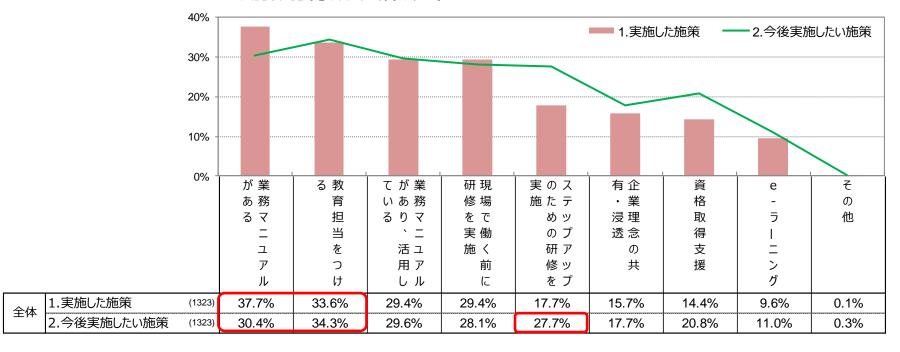




実施した施策/今後実施したい施策ともに「業務マニュアルがある」「教育担当をつける」が3割超で、最も高い。 「ステップアップのための研修」は現時点での実施は低いが、意向は高い。

> Q.アルバイト社員への教育制度として、直近1年間で実施した施策をすべてお選びください。 また、実施している・実施していないに関わらず、今後実施していきたい施策をすべてお選びください。

※「1.実施した施策」のスコアで降順ソート



アルバイト教育で実施している施策 (業種別1/2)



『警備・交通誘導』では「現場で働く前に研修を実施」「資格取得支援」が実施/意向ともに高い。

			あ業	教	るあ業	修現	たス	浸企	資	е	7
			る務	育	り務	を場	めテ	透 業	格	-	の
			マ	担	` ₹	実で	のツ	理	取	ラ	他
			=	当	活二	施働	研プ	念	得	l	
			ュ	を	用ユ	\ \ \	修ア・		支		
			ア	つ	しア	前	をツ	共	援	ン	
			ル	け	てル	(5	実プ	有		グ	
			が	る	いが	研	施の	•			
ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	1.実施した施策	(100)	3 2.0%	24.0%	30.0%	15.0%	11.0%	16.0%	4.0%	6.0%	-
	2.今後実施したい施策	(100)	<mark>3</mark> 1.0%	2 7.0%	<mark>2</mark> 8.0%	20.0%	24.0%	17.0%	13.0%	6.0%	-
接客(ホテル・旅館)	1.実施した施策	(100)	43.0%	41.0%	3 1.0%	25.0%	13.0%	14.0%	10.0%	6.0%	-
19台(ハノル・川(品)	2.今後実施したい施策	(100)	<mark>3</mark> 1.0%	37.0%	<mark>3</mark> 1.0%	2 5.0%	<mark>3</mark> 1.0%	22.0%	14.0%	5.0%	-
販売・接客(コンビニ・スーパー)	1.実施した施策	(100)	48.0%	23.0%	30.0%	<mark>2</mark> 9.0%	16.0%	13.0%	8.0%	13.0%	-
がんご安谷(コンピー・ペーパー)	2.今後実施したい施策	(100)	38 .0%	<mark>3</mark> 1.0%	37.0%	<mark>2</mark> 6.0%	<mark>2</mark> 8.0%	12.0%	10.0%	11.0%	1.0%
販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	1.実施した施策	(57)	45 .6%	40.4%	42 .1%	2 2.8%	14.0%	3 3.3%	1.8%	17.5%	-
※※※・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2.今後実施したい施策	(57)	<mark>3</mark> 1.6%	38 .6%	35.1%	15.8%	2 6.3%	2 6.3%	5.3%	8.8%	-
販売・接客(その他小売・サービス)	1.実施した施策	(100)	40.0%	34.0%	36.0%	2 9.0%	23.0%	19.0%	5.0%	12.0%	-
	2.今後実施したい施策	(100)	40 .0%	<mark>3</mark> 1.0%	36.0%	<mark>2</mark> 8.0%	3 0.0%	21.0%	12.0%	11.0%	-
警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	1.実施した施策	(66)	40.9%	36.4%	27.3%	54. 5%	18.2%	13.6%	28.8%	7.6%	-
三州、大炮仍等(ビイエソノ1、政州工学等)	2.今後実施したい施策	(66)	<mark>3</mark> 0.3%	34.8%	3 3.3%	45 .5%	3 4.8%	16.7%	40.9%	12.1%	-
清掃(ビル管理・メンテナンス)	1.実施した施策	(100)	45.0%	36.0%	<mark>3</mark> 1.0%	37.0%	13.0%	12.0%	12.0%	5.0%	-
/月3甲(ビル日本・グンナナン人)	2.今後実施したい施策	(100)	<mark>3</mark> 1.0%	40.0%	3 3.0%	3 3.0%	2 5.0%	18.0%	15.0%	8.0%	-

※赤字: 全体スコアと比較して+10pt.以上 青字: 全体スコアと比較して-10pt.以下

アルバイト教育で実施している施策 (業種別2/2)



『介護補助・ヘルパー・保育』『建築・土木作業員』で「資格取得支援」が実施/意向ともに高い。 一方で、『建築・土木作業員』は「業務マニュアルがある」「教育担当をつける」「業務マニュアルの活用」といった、全体の上位項目が総じて低い点が特徴的。

			あ業	教	るあ業	修 現	たス	浸企	資	e	7
			る務	育	り務	を場	めテ	透 業	格	-	の
			マ	担	` マ	実で	のツ	理	取	ラ	他
			=	当	活二	施働	研プ	念	得	1	
			ユ	を	用ユ	\ \ \ \ \	修ア	<u> </u>	支		
			ア	つ	しア	前	をツ	共 有	援	ン グ	
			ル が	け る	てルいが	に 研	実 プ 施 の	月 1			
						-7,			_	_	
家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	1.実施した施策	(100)	40.0%	2 6.0%	2 7.0%	41.0%	23.0%	16.0%	8.0%	7.0%	-
	2.今後実施したい施策	(100)	29.0%	39.0%	33.0%	44.0%	35.0%	2 7.0%	12.0%	14.0%	1.0%
介護補助・ヘルパー・保育(介護・福祉・保育)	1.実施した施策	(100)	40.0%	37.0%	33.0%	2 7.0%	3 1.0%	19.0%	36.0%	9.0%	-
月豉開助,WN 下保月(月豉·佃佃·保月)	2.今後実施したい施策	(100)	21.0%	39.0%	2 9.0%	<mark>2</mark> 6.0%	<mark>36</mark> .0%	19.0%	39.0%	11.0%	-
	1.実施した施策	(100)	39.0%	36 .0%	40.0%	19.0%	22.0%	14.0%	8.0%	19.0%	-
争物・ケータへの・支付・コールビンター	2.今後実施したい施策	(100)	<mark>3</mark> 4.0%	37.0%	<mark>3</mark> 2.0%	18.0%	<mark>2</mark> 9.0%	15.0%	15.0%	22.0%	-
配送・引越し・ドライバー(陸運)	1.実施した施策	(100)	37.0%	44.0%	30.0%	41.0%	19.0%	14.0%	23.0%	12.0%	-
	2.今後実施したい施策	(100)	37.0%	40.0%	3 0.0%	39.0%	24.0%	13.0%	34.0%	10.0%	-
軽作業(倉庫·物流)	1.実施した施策	(100)	35.0%	37.0%	26.0%	26.0%	10.0%	10.0%	11.0%	6.0%	-
在下来(后洋:1997年)	2.今後実施したい施策	(100)	2 7.0%	<mark>2</mark> 8.0%	2 5.0%	18.0%	23.0%	11.0%	18.0%	12.0%	1.0%
製造ライン・加工(メーカー)	1.実施した施策	(100)	3 3.0%	40.0%	23.0%	2 5.0%	18.0%	20.0%	15.0%	9.0%	-
表足/1///加工 (// ガー)	2.今後実施したい施策	(100)	<mark>3</mark> 0.0%	3 3.0%	23.0%	<mark>2</mark> 7.0%	<mark>2</mark> 6.0%	22.0%	20.0%	11.0%	-
建築・土木作業員(建設・土木)	1.実施した施策	(100)	14.0%	19.0%	10.0%	<mark>2</mark> 6.0%	15.0%	13.0%	3 0.0%	8.0%	1.0%
在木 工小厂未来(注取 工小)	2.今後実施したい施策	(100)	15.0%	2 7.0%	12.0%	<mark>2</mark> 9.0%	17.0%	11.0%	43.0%	11.0%	1.0%

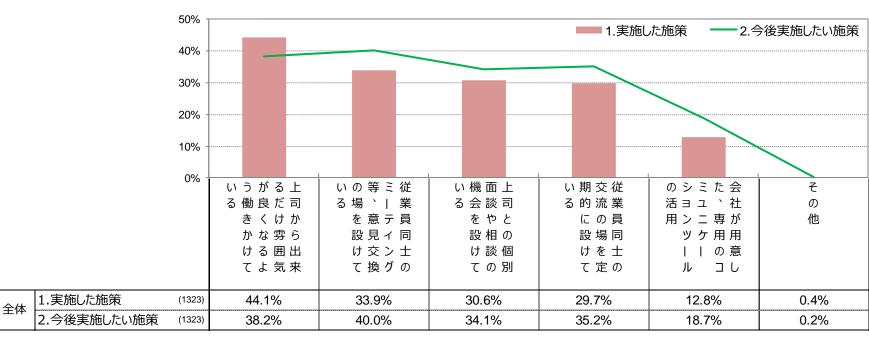
※赤字:全体スコアと比較して+10pt.以上 青字:全体スコアと比較して-10pt.以下



実施した施策TOPは「上司から雰囲気が良くなるよう働きかけ」で4割超。今後実施したい施策TOPは「従業員同士のミーティング・意見交換の場を設ける」で4割。

Q.アルバイト社員同士(またはアルバイト社員と上司)のコミュニケーションを活性化させるための取組として 直近1年間で実施した施策をすべてお選びください。

また、実施している・実施していないに関わらず、今後実施していきたい(実施すべき)施策をすべてお選びください。



※「1.実施した施策」のスコアで降順ソート

(業種別1/2) コミュニケーション活性化のために実施している施策



『ホールキッチン・調理補助』では、実施した施策として「上司から雰囲気が良くなるよう働きかけ」が全体と比較して低い。 『警備・交通誘導』では、今後実施したい施策で「会社が用意した専用のコミュニケーションツールの活用」が特に高くなっている。

			いるるよう働きかけてけ雰囲気が良くな上司から出来るだ	いる交換の場を設けてティング等、意見従業員同士のミー	けているや相談の機会を設上司との個別面談	けているの場を定期的に設従業員同士の交流	の活用ケーションツール専用のコミュニ	そ の 他
ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	1.実施した施策	(100)	3 1.0%	29.0%	29.0%	28.0%	7.0%	1.0%
ハールコラテン・両半工間以(((((())))	2.今後実施したい施策	(100)	<mark>3</mark> 6.0%	41.0%	<mark>3</mark> 6.0%	<mark>3</mark> 8.0%	10.0%	-
接客(ホテル・旅館)	1.実施した施策	(100)	49. 0%	47.0%	<mark>3</mark> 2.0%	<mark>3</mark> 5.0%	13.0%	-
政告 (バブル・派品)	2.今後実施したい施策	(100)	3 7.0%	47 .0%	3 8.0%	41.0%	20.0%	-
販売・接客(コンビニ・スーパー)	1.実施した施策	(100)	52.0%	27.0%	27.0%	21.0%	13.0%	1.0%
別次がです女台(コンピー・ヘーバー)	2.今後実施したい施策	(100)	46.0%	40 .0%	<mark>3</mark> 2.0%	3 0.0%	14.0%	1.0%
販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	1.実施した施策	(57)	57.9 %	26.3%	3 6.8%	26.3%	8.8%	-
州次がです安谷(ハイノコ・カフイブ・イットのフェ)	2.今後実施したい施策	(57)	45 .6%	3 6.8%	42 .1%	<mark>3</mark> 3.3%	15.8%	-
販売・接客(その他小売・サービス)	1.実施した施策	(100)	53.0%	3 9.0%	3 0.0%	28.0%	14.0%	-
別次ができる (この)ですりでも リーこへ)	2.今後実施したい施策	(100)	45.0%	<mark>3</mark> 6.0%	<mark>38</mark> .0%	3 0.0%	25.0%	-
警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	1.実施した施策	(66)	50. 0%	<mark>3</mark> 4.8%	<mark>3</mark> 3.3%	3 7.9%	15.2%	-
言冊・久旭の寺(ピイエリノイ・政师工事寺)	2.今後実施したい施策	(66)	<mark>42</mark> .4%	45 .5%	<mark>3</mark> 1.8%	3 7.9%	28.8%	-
清掃(ビル管理・メンテナンス)	1.実施した施策	(100)	44.0%	27.0%	29.0%	3 1.0%	10.0%	1.0%
/月1時(こル日注・グノナナン人)	2.今後実施したい施策	(100)	<mark>3</mark> 8.0%	<mark>3</mark> 6.0%	<mark>38</mark> .0%	<mark>3</mark> 2.0%	21.0%	-

※赤字:全体スコアと比較して+10pt.以上 青字:全体スコアと比較して-10pt.以下

コミュニケーション活性化のために実施している施策 (業種別2/2)



『介護補助・ヘルパー・保育』では「従業員同士のミーティング、意見交換」「上司との個別面談・相談機会を設ける」が高い点が特徴。 『軽作業』では、個人作業の側面が強いからか「従業員同士のミーティング・意見交換の場を設ける」が全体と比較して低い。

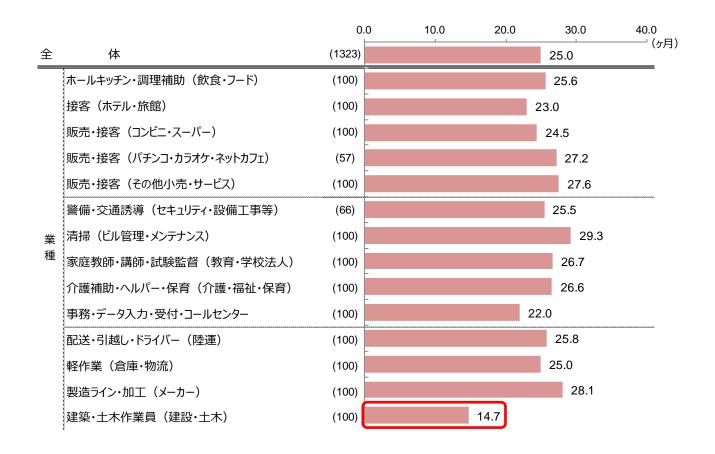
			いるるよう働きかけてけ雰囲気が良くな上司から出来るだ	いる交換の場を設けて交換の場を設けてまりまりませる。	けているや相談の機会を設上司との個別面談	けているの場を定期的に設従業員同士の交流	の活用ケーションツール専用のコミュニ	そ の 他
家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	1.実施した施策	(100)	3 5.0%	<mark>3</mark> 3.0%	28.0%	27.0%	11.0%	-
	2.今後実施したい施策	(100)	<mark>3</mark> 4.0%	39.0%	25.0%	<mark>3</mark> 8.0%	16.0%	-
介護補助・ヘルパー・保育(介護・福祉・保育)	1.実施した施策	(100)	51.0%	48.0%	41.0%	3 2.0%	10.0%	-
	2.今後実施したい施策	(100)	3 7.0%	46.0%	44.0%	32.0%	19.0%	-
事務・データ入力・受付・コールセンター	1.実施した施策	(100)	50.0%	40.0%	39.0%	32.0%	20.0%	-
争物・ケークハグ・交回・コールピンケー	2.今後実施したい施策	(100)	<mark>3</mark> 7.0%	3 9.0%	<mark>3</mark> 3.0%	40.0%	21.0%	-
配送・引越し・ドライバー(陸運)	1.実施した施策	(100)	43 .0%	3 7.0%	<mark>3</mark> 4.0%	3 7.0%	12.0%	-
癿込*分 &U・ ・21八一(座建)	2.今後実施したい施策	(100)	42 .0%	47 .0%	<mark>3</mark> 6.0%	46 .0%	21.0%	-
	1.実施した施策	(100)	37.0%	22.0%	2 8.0%	26.0%	11.0%	1.0%
牲仆未(启/字·初/礼)	2.今後実施したい施策	(100)	<mark>3</mark> 5.0%	<mark>3</mark> 0.0%	25.0%	29.0%	21.0%	1.0%
製造ライン・加工(メーカー)	1.実施した施策	(100)	<mark>38</mark> .0%	3 7.0%	29.0%	28.0%	18.0%	-
表にプログ・加工(グーガー)	2.今後実施したい施策	(100)	<mark>3</mark> 6.0%	43 .0%	<mark>3</mark> 2.0%	<mark>3</mark> 6.0%	18.0%	_
建築・土木作業員(建設・土木)	1.実施した施策	(100)	<mark>3</mark> 5.0%	25.0%	16.0%	28.0%	16.0%	1.0%
连来· 工小 [] 未 (注	2.今後実施したい施策	(100)	29.0%	<mark>3</mark> 4.0%	29.0%	<mark>3</mark> 0.0%	13.0%	1.0%

※**赤字**: 全体スコアと比較して+10pt.以上 **青字**: 全体スコアと比較して-10pt.以下



アルバイトの平均勤続期間は、全体で25.0ヶ月(2年と1ヶ月)。 業種別でも概ね全体と同傾向であるが、『建築・土木作業員』のみ全体を大きく下回る14.7ヶ月。

Q.在籍しているアルバイト社員の平均の勤続期間を教えてください。

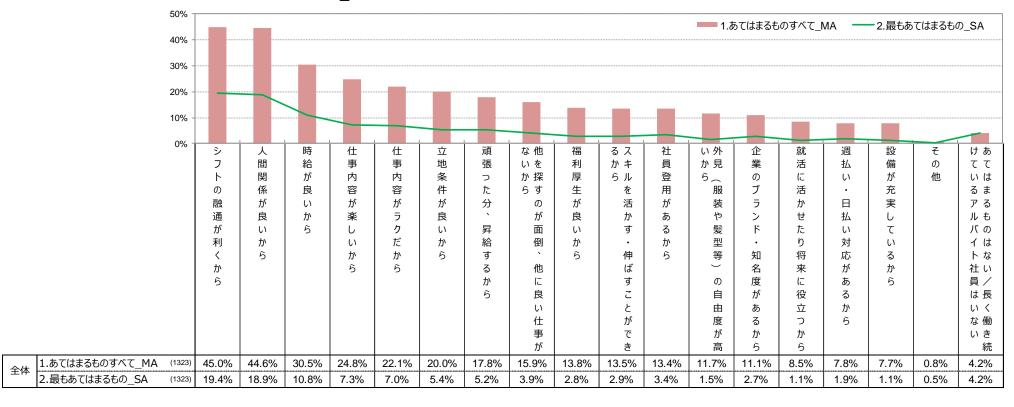




「シフトの融通が利くから」「人間関係が良いから」が突出して高い。

Q.あなたのお勤め先のアルバイト社員が、早期離職せずに長く働き続ける理由として考えられるものをすべてお選びください。 また、その中で最もあてはまると考えられるものをお選びください。

※「1.あてはまるものすべて_MA」のスコアで降順ソート



アルバイト長期勤続理由 (業種別1/2)



『販売・接客(コンビニ・スーパー)』では「立地条件が良いから」が上位に挙がる点が特徴。 『警備・交通誘導』では「社員登用があるから」も高い。

ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)				シフトの融通が利くから	人間関係が良いから	時給が良いから	仕事内容が楽しいから	仕事内容がラクだから	立地条件が良いから	頑張つた分、昇給するから	い仕事がないから他を探すのが面倒、他に良	福利厚生が良いから	とができるから、スキルを活かす・伸ばすこ	社員登用があるから	由度が高いから外見 (服装や髪型等) の自	あるから かんしょう かんしゅう かんしょう かんしゃ かんしゃ かんしゃ かんしゃ かんしゃ かんしゃ かんしゃ かんしゃ	立つから就活に活かせたり将来に役	から 週払い・日払い対応がある	設備が充実しているから	その他	ト社員はいないく働き続けているアルバイあてはまるものはない/長
2最もあてはまるもの_SA (100) 25.0% 22.0% 4.0% 11.0% 6.0% 7.0% 11.0% 2.0% 1.0% 2.0% 1.0% 2.0% 1.0% 2.0% 1.0% 2.0% 1.0% 2.0% 1.0% - 1.0% 1.0% 2.0% 1.0% 2.0% 1.0% 2.0% 1.0% - 1.0% 1.0% 2.0% 1.0% 1.0% 1.0% 1.0% 1.0% 1.0% 1.0% 1	ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	1.あてはまるものすべて_MA	(100)	54.0%	58.0%	<mark>2</mark> 7.0%	29.0%	15.0%	2 3.0%	24.0%	15.0%	11.0%	12.0%	8.0%	4.0%	11.0%	9.0%	9.0%	5.0%	1.0%	1.0%
接答(ボデル・旅館) 2.最もあてはまるもの_SA (100) 24.0% 24.0% 10.0% 6.0% 3.0% 6.0% 5.0% 3.0% 1.0% 5.0% 2.0% 7.0% - 1.0% - 1.0% 1.0% 1.0% 1.0% 1.0% 1.0% 1.0% 1.0%	が 1070 mg-至11000 (DAIX 2 17	2.最もあてはまるもの_SA	(100)	<mark>2</mark> 5.0%	2 2.0%	4.0%	11.0%	6.0%	7.0%	11.0%	2.0%	1.0%	1.0%	2.0%	1.0%	2.0%	1.0%	2.0%	1.0%	-	1.0%
2.最もあてはまるもの_SA (100) 24.0% 24.0% 10.0% 6.0% 3.0% 6.0% 5.0% 3.0% 1.0% 5.0% 2.0% 7.0% - 1.0% - 1.0% - 1.0% 原売・接客(コンピー・スーパー) 1.あてはまるものすべて_MA (100) 51.0% 40.0% 30.0% 26.0% 19.0% 31.0% 7.0% 8.0% 8.0% 8.0% 8.0% 9.0% 5.0% 16.0% 9.0% 4.0% 8.0% 1.0% 1.0% 1.0% 反抗性ないないないないないないないないないないないないないないないないないないない	接家(ホテル・旅館)	1.あてはまるものすべて_MA	(100)	51.0%	49.0%	23.0%	25.0%	17.0%	24.0%	15.0%	17.0%	14.0%	12.0%	13.0%	10.0%	13.0%	14.0%	8.0%	6.0%	-	1.0%
販売・接客(コンピニ・スーパー) 2.最もあてはまるもの_SA (100) 25.0% 17.0% 11.0% 5.0% 5.0% 11.0% 7.0% 8.0% 2.0% 1.0% 2.0% - 4.0% 1.0% 1.0% 1.0% 1.0% 5.0% 3.5% 3.5% 3.5% 3.5% 3.5% 3.5% 3.5% 3.5	iga (m/// maa)	2.最もあてはまるもの_SA	(100)	24.0%	24.0%	10.0%	6.0%	3.0%	6.0%	5.0%	3.0%	1.0%	5.0%	2.0%	2.0%	7.0%	-	1.0%		-	1.0%
2.最もあてはまるもの_SA (100) 25.0% 17.0% 11.0% 5.0% 5.0% 5.0% 11.0% 7.0% 8.0% 2.0% 1.0% 2.0% - 4.0% 1.0% - - 1.0% 1	販売・控客 (コンピー・フーパー)	1.あてはまるものすべて_MA	(100)	51.0%	40.0%	30.0%	26.0%	19.0%	31.0%	19.0%	23.0%	8.0%	8.0%	9.0%	5.0%	16.0%	9.0%	4.0%	8.0%	1.0%	1.0%
販売・接客(ハチンコ・カフオケ・ネットカブ」	がた。現在(コンピー・人・ハー)	2.最もあてはまるもの_SA	(100)	25.0%	17.0%	11.0%	5.0%	5.0%	11.0%	7.0%	8.0%	2.0%	1.0%	2.0%	-	4.0%	1.0%	-	-	-	1.0%
2.最もあてはまるもの_SA (57) 24.6% 12.3% 10.5% 8.8% 10.5% 8.8% 3.5% 3.5% 5.3% - 1.8% 5.3% - 1.8% 5.3% - 1.8% 5.3% - 3.5% 5.3% - 1.8% 5.3% 5.3% 5.3% 5.3% 5.3% 5.3% 5.3% 5.3	販売・控変(パチンフ・カラオケ・クットカフェ)	1.あてはまるものすべて_MA	(57)	61.4%	40.4%	49.1%	28.1%	31.6%	<mark>2</mark> 4.6%	21.1%	17.5%	17.5%	3.5%	7.0%	19.3%	10.5%	3.5%	3.5%	3.5%	-	3.5%
販売・接客(その他小売・サービス) 2.最もあてはまるもの_SA (100) 16.0% 24.0% 9.0% 15.0% 6.0% 5.0% 3.0% 4.0% 1.0% - 3.0% 4.0% 4.0% 1.0% 5.0%	MX/U J&日 (ハワフコ ガブイ) * 不り[カブエ]	2.最もあてはまるもの_SA	(57)	24.6%	12.3%	10.5%	8.8%	10.5%	8.8%	3.5%	3.5%	5.3%		1.8%	5.3%	-	1.8%	-	-	-	3.5%
登備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等) 1.あてはまるものすべて_MA (66) 54.5% 34.8% 31.8% 19.7% 24.2% 12.1% 21.2% 15.2% 21.2% 9.1% 25.8% 9.1% 15.2% 6.1% 16.7% 9.1% - 4.5% 直標 (アル管理・メンテナンス) 1.あてはまるものすべて_MA (100) 41.0% 45.0% 26.0% 26.0% 25.0% 11.0% 21.2% 12.1% 1.5% 1.5% 1.5% 3.0% - 6.1% 1.5% - 4.5% 1.あてはまるものすべて_MA (100) 41.0% 45.0% 26.0% 26.0% 25.0% 11.0% 21.0% 8.0% 6.0% 12.0% 11.0% 9.0% 4.0% 8.0% 4.0% 1.0%	販売・接客 (その他小売・サービフ)	1.あてはまるものすべて_MA	(100)	51.0%	55.0%	29.0%	36.0%	21.0%	30.0%	17.0%	16.0%	12.0%	16.0%	10.0%	18.0%	17.0%	7.0%	6.0%	9.0%	2.0%	5.0%
置備・交通誘導(ゼキュリテイ・設備上事等) 2.最もあてはまるもの_SA (66) 19.7% 18.2% 12.1% 4.5% 10.6% 3.0% 4.5% 1.5% - 1.5% 7.6% 1.5% 3.0% - 6.1% 1.5% - 4.5% 1.5% 1.5% 1.5% 1.5% 1.5% 1.5% 1.5% 1	MX7G J女台 (Cの) B/J ツ G・ソーCへ/	2.最もあてはまるもの_SA	(100)	16.0%	24.0%	9.0%	15.0%	6.0%	5.0%	3.0%	4.0%	1.0%	-	3.0%	4.0%	4.0%	-	-	-	1.0%	5.0%
2.最もあてはまるもの_SA (66) 19.7% 18.2% 12.1% 4.5% 10.6% 3.0% 4.5% 1.5% - 1.5% 7.6% 1.5% 3.0% - 6.1% 1.5% - 4.5% 1.5% 1.5% 1.5% 1.5% 1.5% 1.5% 1.5% 1	整備・交通季道(セキュリティ・設備工事等)	1.あてはまるものすべて_MA	(66)	54.5%	34.8%	31.8%	19.7%	24.2%	12.1%	21.2%	15.2%	21.2%	9.1%	25.8%	9.1%	15.2%	6.1%	16.7%	9.1%	-	4.5%
清掃(ドル管理・メンテナンス)	言丽 久咫卯守(CT1771 欧洲工学守)	2.最もあてはまるもの_SA	(66)	19.7%	18.2%	12.1%	4.5%	10.6%	3.0%	4.5%	1.5%	-	1.5%	7.6%	1.5%	3.0%	-	6.1%	1.5%	-	4.5%
2.最もあてはまるもの_SA (100) 15.0% 26.0% 9.0% 2.0% 9.0% 6.0% 3.0% 6.0% 2.0% 1.0% - 3.0% 2.0% 3.0% 3.0% 1.0% 7.0%	注理 (ドル祭研・ハンニナンフ)	1.あてはまるものすべて_MA	(100)	41.0%	45.0%	26.0%	16.0%	26.0%	25.0%	11.0%	21.0%	8.0%	6.0%	12.0%	11.0%	9.0%	4.0%	8.0%	4.0%	1.0%	7.0%
	/月が(ビル目注・グンナナノ人)	2.最もあてはまるもの_SA	(100)	15.0%	26.0%	9.0%	2.0%	9.0%	6.0%	3.0%	6.0%	2.0%	2.0%	1.0%	-	3.0%	2.0%	3.0%	3.0%	1.0%	7.0%

※**赤字**:全体スコアと比較して+10pt.以上

青字: 全体スコアと比較して – 10pt.以下

アルバイト長期勤続理由 (業種別2/2)



『家庭教師・講師・試験監督』では「仕事内容が楽しいから」「スキルを活かす・伸ばすことができる」「就活に活かせる」が高い点が固有の特徴。 『建築・土木作業員』では「シフトの融通が利くから」が全体と比較して低く、「週払い・日払い対応がある」が高い。

		5		イ長
家庭教師・講師・試験監督 (教育・学校法人) 1.あてはまるものすべて_MA (100) 38.0% 37.0% 40.0% 43.0% 24.0% 18.0% 14.0% 10.0% 6.0% 30.0% 6.0% 13.0% 12.0% 19.0		6 7.0%	-	4.0%
2.最もあてはまるもの_SA (100) 14.0% 12.0% 16.0% 21.0% 7.0% 5.0% 1.0% 3.0% 1.0% 8.0% 2.0% 6.0%		-	-	4.0%
介護補助・ヘルパー・保育(介護・福祉・保育) 1.あてはまるものすべて_MA (100) 50.0% 46.0% 29.0% 32.0% 19.0% 12.0% 17.0% 14.0% 12.0% 23.0% 15.0% 10.0% 6.0% 9.0% 10.0	0% 5.0%	6 7.0%	1.0%	3.0%
2.最もあてはまるもの_SA (100) 28.0% 22.0% 11.0% 6.0% 6.0% 4.0% 3.0% 4.0% 2.0% 4.0% 4.0% 1.0% 4.0% 1.0% 1.0% 1.0% -		-	1.0%	3.0%
事務・データ入力・受付・コールセンター 1.あてはまるものすべて_MA (100) 42.0% 48.0% 26.0% 18.0% 28.0% 26.0% 13.0% 13.0% 20.0% 11.0% 14.0% 16.0% 7.0% 12.0	.0% 7.0%	6 7.0%	1.0%	2.0%
2.最もあてはまるもの_SA (100) 18.0% 20.0% 6.0% 6.0% 12.0% 6.0% 5.0% 7.0% 2.0% 2.0% 1.0% 2.0% 4.0% 4.0% 5.0% 7.0% 2.0% 2.0% 2.0% 4.0% 4.0% 5.0% 5.0% 7.0% 2.0% 2.0% 1.0% 2.0% 4.0% 4.0% 5.0% 4.0% 5.0% 5.0% 5.0% 7.0% 2.0% 2.0% 2.0% 4.0% 4.0% 5.0% 5.0% 5.0% 5.0% 5.0% 5.0% 5.0% 5	0% 1.0%	6 1.0%	1.0%	2.0%
配送・引越し・ドライバー(陸連) 1.あてはまるものすべて_MA (100) 43.0% 47.0% 36.0% 17.0% 21.0% 16.0% 21.0% 11.0% 21.0% 11.0% 27.0% 11.0% 12.0% 5.0%	0% 9.0%	6.0%	-	8.0%
2.最もあてはまるもの_SA (100) 14.0% 16.0% 14.0% 1.0% 6.0% 7.0% 3.0% 4.0% 2.0% 9.0% 1.0% 3.0% -	- 6.0%	6 -	-	8.0%
軽作業(倉庫・物流) 1.あてはまるものすべて_MA (100) 51.0% 36.0% 31.0% 12.0% 24.0% 20.0% 23.0% 16.0% 17.0% 5.0% 11.0% 10.0% 10.0% 3.0%	0% 4.0%	6 12.0%	2.0%	6.0%
**ETF来 (高庫・初加)	- 2.0%	6 3.0%	1.0%	6.0%
製造ライン・加工 (メーカー) 1.あてはまるものすべて_MA (100) 34.0% 43.0% 29.0% 28.0% 13.0% 15.0% 19.0% 19.0% 18.0% 16.0% 14.0% 13.0% 10	.0% 7.0%	6 14.0%	-	2.0%
2.最もあてはまるもの_SA (100) 17.0% 16.0% 11.0% 8.0% 10.0% 3.0% 2.0% 7.0% 5.0% 4.0% 8.0% 2.0% 2.0% -		3.0%	-	2.0%
建築・土木作業員 (建設・土木) 1.あてはまるものすべて_MA (100) 18.0% 40.0% 28.0% 17.0% 16.0% 5.0% 21.0% 16.0% 10.0% 18.0% 15.0% 16.0% 5.0% 6.0%	0% 18.0 %	% 9.0%	1.0%	10.0%
注案・エベドF未貝(建設・エベ) 2.最もあてはまるもの_SA (100) 10.0% 14.0% 13.0% 5.0% 5.0% 2.0% 10.0% 3.0% 2.0% 7.0% 4.0% 3.0% 2.0% -	- 6.0%	6 3.0%	1.0%	10.0%

※**赤字**: 全体スコアと比較して+10pt.以上

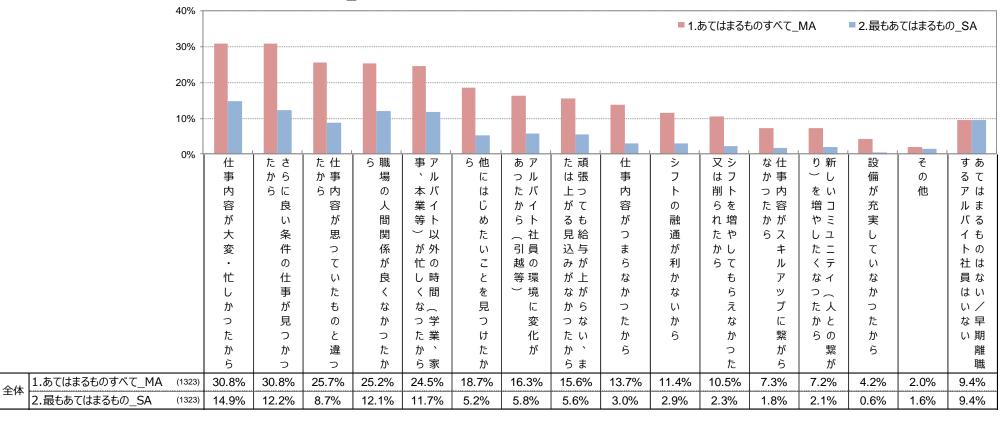
青字: 全体スコアと比較して - 10pt.以下



あてはまるもの/最もあてはまるものいずれも、「仕事内容が大変・忙しかった」「さらに良い条件の仕事が見つかった」がTOP2。

Q.あなたのお勤め先のアルバイト社員が、早期離職する理由として考えられるものをすべてお選びください。また、その中で最もあてはまると考えられるものをお選びください。

※「1.あてはまるものすべて_MA」のスコアで降順ソート



アルバイト早期離職理由 (業種1/2)



『販売・接客』では「アルバイト以外の時間が忙しくなった」が高く、特に『コンビニ・スーパー』『その他小売・サービス』で顕著。 『清掃』では「職場の人間関係が良くなかった』が特に高い。

			かつたから仕事内容が大変・忙し	見つかつたからさらに良い条件の仕事が	のと違つたから仕事内容が思つていたも	つたから場の人間関係が	が忙しくなつたから (学業、家事、本業等)アルバイト以外の時間	けたからにはじめたいこと	があつたかいて	がなかつたからい、または上がる張つても給与が上	から	からシフトの融通が利かない	らなかつた又は削られたかかフトを増やしてもらえ	繋がらなかつたから事内容がスキルアッ	くなつたからとの繋がり)を増やした新しいコミュニティ(人	がらの変して	_	社員はいない 早期離職するアルバイトあてはまるものはない/
ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	1.あてはまるものすべて_MA								21.0%			13.0%				3.0%	-	13.0%
	2.最もあてはまるもの_SA		12.0%						_		1.0%	2.0%	2.0%	1.0%	2.0%	-	4 00/	13.0%
接客(ホテル・旅館)	1.あてはまるものすべて_MA	~~~~						***************************************	17.0%	***************************************	•					3.0%	1.0%	8.0%
	2.最もあてはまるもの_SA		1 8.0%				$\overline{}$				1.0%	4.0%		3.0%	2.0%	-	•	8.0%
販売・接客(コンビニ・スーパー)	1.あてはまるものすべて_MA	(100)	32.0%	30.0%	23.0%	27.0%	36.0%	14.0%	2 0.0%	15.0%	1 7.0%	1 7.0%	15.0%	6.0%	4.0%	3.0%	1.0%	4.0%
	2.最もあてはまるもの_SA	(100)	11.0%	13.0%	4.0%	11.0%	2 5.0%	3.0%	8.0%	3.0%	6.0%	4.0%	4.0%	-	3.0%	-	1.0%	4.0%
販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	1.あてはまるものすべて_MA	(57)	26.3%	<mark>2</mark> 8.1%	31.6%	28.1%	28.1%	2 1.1%	19.3%	21.1%	<mark>2</mark> 2.8%	10.5%	22.8%	10.5%	5.3%	3.5%	1.8%	8.8%
がんこうを存 (パブンコ・ガブイブ・ネットガブエ)	2.最もあてはまるもの_SA	(57)	10.5%	8.8%	15.8%	10.5%	7.0%	1.8%	3.5%	5.3%	7.0%	3.5%	8.8%	1.8%	5.3%	-	1.8%	8.8%
F 技友 (スの他小寺 サ ビュ)	1.あてはまるものすべて_MA	(100)	29.0%	29.0%	<mark>2</mark> 4.0%	24.0%	36.0%	2 5.0%	18.0%	12.0%	1 7.0%	12.0%	16.0%	10.0%	7.0%	5.0%	5.0%	15.0%
販売・接客(その他小売・サービス)	2.最もあてはまるもの_SA	(100)	9.0%	6.0%	6.0%	14.0%	17.0%	9.0%	5.0%	3.0%	2.0%	3.0%	2.0%	2.0%	3.0%	1.0%	3.0%	15.0%
敬歴 六字式送(おより) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1.あてはまるものすべて_MA	(66)	28.8%	37.9%	<mark>2</mark> 4.2%	2 7.3%	<mark>2</mark> 2.7%	18.2%	16.7%	18.2%	13.6%	9.1%	16.7%	6.1%	6.1%	7.6%	3.0%	6.1%
警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	2.最もあてはまるもの_SA	(66)	16.7%	16.7%	1.5%	15.2%	7.6%	6.1%	4.5%	9.1%	4.5%	1.5%	3.0%	3.0%	-	1.5%	3.0%	6.1%
*\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	1.あてはまるものすべて_MA				_				20.0%				6.0%		12.0%	3.0%	1.0%	8.0%
清掃(ビル管理・メンテナンス) 		**************	13.0%		*****************			******************************		****************	**************			2.0%	3.0%	-	1.0%	8.0%

※**赤字**:全体スコアと比較して+10pt.以上 **赤字**: 全体スコアと比較して - 10pt.以下 32

アルバイト早期離職理由 (業種2/2)



『家庭教師・講師・試験監督』では「アルバイト以外の時間が忙しかったから」が顕著に高い。

一方で『配送・引越し・ドライバー』『建築・土木作業員』では「アルバイト以外の時間が忙しくなったから」は低めで、「さらに良い条件の仕事が見つかった」「仕 事内容が大変・忙しかった」が主な理由として挙がっている。

			かつたから仕事内容が大変・忙し	見つかつたからさらに良い条件の仕事が	のと違つたから仕事内容が思つていたも	つたから場の人間関係が	が忙しくなつたから (学業、家事、本業等)アルバイト以外の時間	けたから)があったかいバイト社員		からずつまらなか	からシフトの融通が利かない	らかった又は削られたかかりたりを増やしてもらえ	繋がらなかつたから事内容がスキルアッ	くなつたから との繋がり)を増やした新しいコミュニティ (人	がらの実して	の 他	社員はいない 早期離職するアルバイトあてはまるものはない/
家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	1.あてはまるものすべて_MA		28.0%								11.0%			3.0%	5.0%	2.0%		11.0%
	2.最もあてはまるもの_SA		12.0%					3.0%	6.0%	1.0%	2.0%	5.0%	3.0%	-	-	1.0%	3.0%	11.0%
介護補助・ヘルパー・保育(介護・福祉・保育)	1.あてはまるものすべて_MA		<mark>35</mark> .0%			**************			13.0%	20.0%	10.0%	9.0%	12.0%	4.0%	4.0%	3.0%	1.0%	10.0%
	2.最もあてはまるもの_SA	(100)	<mark>2</mark> 0.0%	11.0%	8.0%	1 7.0%	7.0%	1.0%	5.0%	11.0%	1.0%	4.0%	3.0%	-	-	1.0%	1.0%	10.0%
事務・データ入力・受付・コールセンター	1.あてはまるものすべて_MA	(100)	28.0%	2 4.0%	2 1.0%	<mark>2</mark> 4.0%	20.0%	17.0%	19.0%	2 2.0%	15.0%	10.0%	7.0%	15.0%	8.0%	5.0%	4.0%	10.0%
学4万・ノーノハノカ・又(ひ・コール ピン)	2.最もあてはまるもの_SA	(100)	18.0%	8.0%	5.0%	13.0%	11.0%	4.0%	7.0%	9.0%	4.0%	1.0%	1.0%	5.0%	1.0%	-	3.0%	10.0%
配送・引越し・ドライバー(陸運)	1.あてはまるものすべて_MA	(100)	36.0%	<mark>38</mark> .0%	33.0%	21.0%	14.0%	18.0%	15.0%	15.0%	14.0%	16.0%	5.0%	6.0%	9.0%	5.0%	-	11.0%
癿区・引感し・トプイパー(座建)	2.最もあてはまるもの_SA	(100)	<mark>2</mark> 2.0%	18.0%	17.0%	5.0%	3.0%	5.0%	4.0%	7.0%	3.0%	1.0%	1.0%	-	3.0%	-	-	11.0%
权// 类 (今度	1.あてはまるものすべて_MA	(100)	28.0%	37.0%	2 3.0%	30.0%	1 9.0%	16.0%	9.0%	13.0%	14.0%	7.0%	5.0%	7.0%	10.0%	7.0%	5.0%	7.0%
軽作業(倉庫·物流)	2.最もあてはまるもの_SA	(100)	16.0%	20.0%	10.0%	15.0%	8.0%	3.0%	6.0%	2.0%	2.0%	1.0%	-	2.0%	2.0%	2.0%	4.0%	7.0%
制件ライン・カロエ(メーカー)	1.あてはまるものすべて_MA	(100)	28.0%	40.0%	<mark>2</mark> 4.0%	35.0%	21.0%	17.0%	17.0%	17.0%	12.0%	10.0%	8.0%	12.0%	10.0%	6.0%	-	4.0%
製造ライン・加工(メーカー)	2.最もあてはまるもの_SA	(100)	8.0%	21.0%	9.0%	18.0%	5.0%	6.0%	7.0%	7.0%	1.0%	4.0%	1.0%	5.0%	3.0%	1.0%	_	4.0%
本第二十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十	1.あてはまるものすべて_MA	(100)	29.0%	<mark>2</mark> 4.0%	20.0%	20.0%	8.0%	23.0%	8.0%	8.0%	16.0%	7.0%	1.0%	2.0%	6.0%	4.0%	2.0%	15.0%
建築・土木作業員(建設・土木) 	2.最もあてはまるもの_SA	(100)	<mark>2</mark> 1.0%	10.0%	7.0%	8.0%	4.0%	11.0%	3.0%	4.0%	7.0%	2.0%	1.0%	1.0%	3.0%	1.0%	2.0%	15.0%

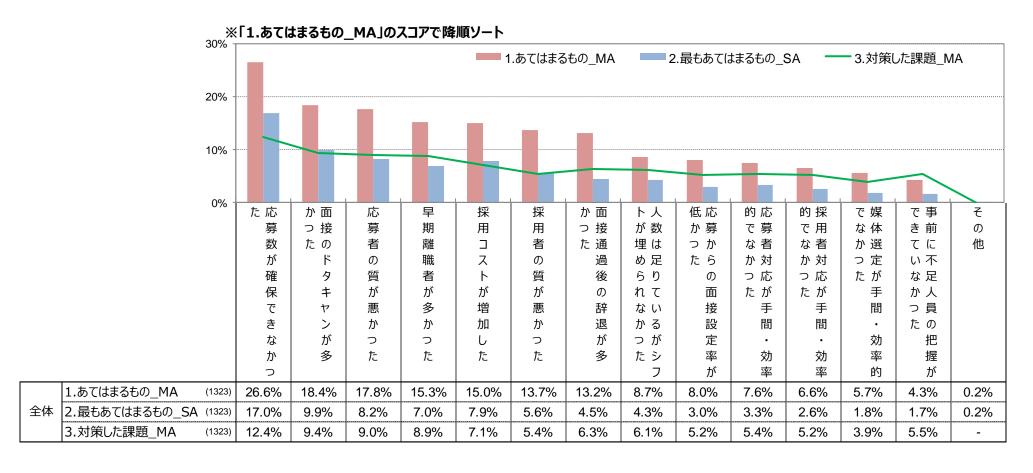
※赤字:全体スコアと比較して+10pt.以上 青字:全体スコアと比較して-10pt.以下

工作外37 C10+X0 C 10pt: 次 1



18年アルバイト採用活動の課題点・悪かった点は「応募数が確保できなかった」が突出。対策した課題としても最も高い。

Q.2018年のアルバイト採用活動全体を通して「悪かった点・課題だと思う点」をすべてお選びください。 その中で「最も課題だと思う点」をお選びください。 また、『対策をとった課題』をすべてお選びください。



2018年アルバイト採用活動の課題点 (業種別1/2)



『販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)』では「面接のドタキャンが多かった」、『清掃』では「応募者の質が悪かった」「面接通過後の辞退が多かっ た」が高い点が特徴的。

		な応	が面	か応	か早	し採	か採	が面	れが人	定応	か間応	か間採	効 媒	か把事	7
		か募	多接	つ 募	っ期	た用	っ用	多接	なシ数	率 募	つ・募	つ・用	率 体	っ握前	の
		つ 数	かの	た者	た離		た者	か通	かフは	がか	た効者	た効者	的 選	たがに	他
		たが	っド	の	職	ス	の	つ過	っト足	低ら	率 対	率 対	で定	で不	
		確	たタ	質	者		質	た後	たがり	かの	的応	的応	なが	き足・	
		保	+	が	が 多	が	が	の	埋て	つ面	でが	でが	か手	て人	
		でき	ヤン	悪	多	増 加	悪	辞 退	めいらる	た 接 設	な手	な手	つ 間 た・	い 員 な の	
				0.00/	40.007		4= 00/	~			- 00/	0.00/			
	1.あてはまるもの_MA (10)		9.0%	9.0%	13.0%	14.0%	15.0%	9.0%	5.0%	5.0%	5.0%	8.0%	7.0%	2.0%	-
ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	2.最もあてはまるもの_SA (10)	16.0%	6.0%	5.0%	6.0%	10.0%	9.0%	4.0%	3.0%	2.0%	2.0%	3.0%	3.0%	1.0%	-
	3.対策した課題_MA (10)	12.0%	6.0%	5.0%	8.0%	8.0%	5.0%	6.0%	9.0%	6.0%	6.0%	3.0%	9.0%	2.0%	-
	_1.あてはまるもの_MA (10)	32.0%	23.0%	15.0%	12.0%	17.0%	15.0%	14.0%	10.0%	7.0%	10.0%	10.0%	4.0%	5.0%	-
接客(ホテル・旅館)	2.最もあてはまるもの_SA (10d	17.0%	10.0%	6.0%	7.0%	12.0%	5.0%	5.0%	5.0%	3.0%	6.0%	3.0%	-	2.0%	-
	3.対策した課題_MA (100	12.0%	14.0%	9.0%	7.0%	8.0%	5.0%	6.0%	6.0%	6.0%	6.0%	9.0%	3.0%	4.0%	-
	1.あてはまるもの_MA (10)) <mark>3</mark> 2.0%	22.0%	17.0%	19.0%	17.0%	11.0%	19.0%	18.0%	8.0%	7.0%	8.0%	5.0%	5.0%	1.0%
販売・接客(コンビニ・スーパー)	2.最もあてはまるもの_SA (10)	20.0%	11.0%	7.0%	7.0%	8.0%	4.0%	6.0%	9.0%	1.0%	2.0%	5.0%	1.0%	2.0%	1.0%
	3.対策した課題_MA (10d	14.0%	7.0%	9.0%	14.0%	6.0%	5.0%	9.0%	8.0%	5.0%	7.0%	5.0%	7.0%	5.0%	-
	1.あてはまるもの_MA (57	17.5%	31.6%	21.1%	19.3%	19.3%	19.3%	19.3%	12.3%	17.5%	3.5%	8.8%	1.8%	1.8%	-
販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	2.最もあてはまるもの_SA (57	12.3%	10.5%	7.0%	8.8%	14.0%	8.8%	8.8%	3.5%	7.0%	-	3.5%	-	-	-
	3.対策した課題_MA (57	10.5%	10.5%	8.8%	7.0%	7.0%	8.8%	5.3%	7.0%	5.3%	1.8%	7.0%	1.8%	1.8%	-
	1.あてはまるもの_MA (10)	19.0%	18.0%	20.0%	6.0%	10.0%	8.0%	8.0%	14.0%	4.0%	5.0%	3.0%	4.0%	6.0%	-
販売・接客(その他小売・サービス)	2.最もあてはまるもの_SA (10)	14.0%	12.0%	12.0%	2.0%	3.0%	3.0%	2.0%	10.0%	3.0%	2.0%	1.0%	-	5.0%	-
	3.対策した課題_MA (100	9.0%	6.0%	5.0%	5.0%	9.0%	2.0%	3.0%	9.0%	2.0%	3.0%	2.0%	5.0%	4.0%	-
	1.あてはまるもの_MA (66	39.4%	21.2%	21.2%	10.6%	18.2%	10.6%	16.7%	3.0%	9.1%	9.1%	6.1%	9.1%	3.0%	-
警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	2.最もあてはまるもの_SA (66	28.8%	15.2%	6.1%	1.5%	12.1%	4.5%	9.1%	3.0%	3.0%	3.0%	1.5%	3.0%	1.5%	-
	3.対策した課題_MA (66	18.2%	13.6%	10.6%	6.1%	13.6%	6.1%	15.2%	4.5%	7.6%	4.5%	4.5%	4.5%	6.1%	-
	1.あてはまるもの_MA (100	34.0%	24.0%	28.0%	18.0%	24.0%	18.0%	25.0%	6.0%	9.0%	10.0%	5.0%	4.0%	3.0%	1.0%
清掃(ビル管理・メンテナンス)	2.最もあてはまるもの_SA (10)	24.0%	12.0%	8.0%	10.0%	9.0%	4.0%	6.0%	1.0%	5.0%	3.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%
	3.対策した課題_MA (10)	18.0%	10.0%	11.0%	15.0%	11.0%	7.0%	7.0%	6.0%	8.0%	2.0%	3.0%	2.0%	7.0%	-

※赤字:全体スコアと比較して+10pt.以上

青字: 全体スコアと比較して - 10pt.以下 35

2018年アルバイト採用活動の課題点 (業種別2/2)



いずれの業種も全体と同傾向であるが、『建築・土木作業員』で「面接のドタキャンが多かった」が低い点が特徴的。

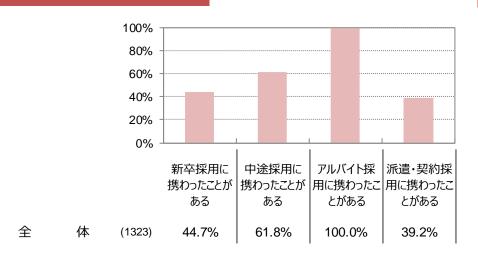
		7	な応し	が面	か応	か早	し採	か採	が面	 れ が 人	定応	か間応	か間採	効 媒	か把事	ح
		7	か募	多接	つ 募	つ 期	た用	つ 用	多接	なシ数	率 募	つ・募		率 体	っ握前	の
		-	つ数	かの	た者	た離	コ	た者	か通	かフは	がか	た効者	た効者	的 選	たがに	他
		1	たが	つド	の	職	ス	の	つ過	っト足	低ら	率 対	率 対	で定	で不	
			確	たタ	質	者	 	質	た後	たがり	かの	的応	的応	なが	き足	
			保	+	が	が	が	が	0	埋て	つ面	でが	でが	か 手	て人	
			で	ヤ	悪	多	増	悪	辞	めい	た接	な手	な手	つ間	い員	1
			₹	ン			加		退	らる	設			た・	なの	
	1.あてはまるもの_MA (1	00) 3	31.0%	12.0%	16.0%	14.0%	12.0%	7.0%	8.0%	14.0%	14.0%	11.0%	9.0%	3.0%	7.0%	-
家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	2.最もあてはまるもの_SA (1	00) 2	20.0%	4.0%	8.0%	6.0%	5.0%	2.0%	3.0%	6.0%	6.0%	6.0%	4.0%	1.0%	2.0%	-
	3.対策した課題_MA (1	00) 1	13.0%	12.0%	9.0%	5.0%	4.0%	3.0%	5.0%	10.0%	9.0%	9.0%	3.0%	3.0%	5.0%	-
	1.あてはまるもの_MA (1	00) 2	29.0%	2 5.0%	2 7.0%	19.0%	11.0%	22.0%	9.0%	7.0%	9.0%	8.0%	6.0%	8.0%	5.0%	-
介護補助・ヘルパー・保育(介護・福祉・保育)	2.最もあてはまるもの_SA (1	00) 1	17.0%	11.0%	13.0%	9.0%	3.0%	10.0%	1.0%	3.0%	2.0%	2.0%	1.0%	1.0%	3.0%	-
	3.対策した課題_MA (1	00) 1	12.0%	14.0%	12.0%	11.0%	3.0%	6.0%	6.0%	6.0%	4.0%	3.0%	2.0%	1.0%	5.0%	-
	1.あてはまるもの_MA (1	00) 1	18.0%	18.0%	16.0%	15.0%	13.0%	16.0%	12.0%	6.0%	7.0%	9.0%	9.0%	9.0%	5.0%	-
事務・データ入力・受付・コールセンター	2.最もあてはまるもの_SA (1	00) 1	10.0%	9.0%	9.0%	3.0%	7.0%	9.0%	4.0%	4.0%	1.0%	4.0%	4.0%	4.0%	2.0%	-
	3.対策した課題_MA (1	3 (00)	8.0%	11.0%	5.0%	7.0%	8.0%	6.0%	3.0%	4.0%	5.0%	4.0%	7.0%	4.0%	6.0%	-
	1.あてはまるもの_MA (1	00) 2	27.0%	24.0%	14.0%	25.0%	14.0%	16.0%	20.0%	8.0%	7.0%	11.0%	8.0%	4.0%	6.0%	1.0%
配送・引越し・ドライバー(陸運)	2.最もあてはまるもの_SA (1	00) 1	15.0%	13.0%	7.0%	8.0%	10.0%	6.0%	9.0%	2.0%	1.0%	5.0%	5.0%	1.0%	2.0%	1.0%
	3.対策した課題_MA (1	00) 1	15.0%	9.0%	13.0%	11.0%	5.0%	8.0%	11.0%	3.0%	7.0%	8.0%	8.0%	3.0%	8.0%	-
	1.あてはまるもの_MA (1	00) 1	19.0%	13.0%	15.0%	11.0%	18.0%	15.0%	12.0%	4.0%	5.0%	8.0%	6.0%	5.0%	2.0%	-
軽作業(倉庫・物流)	2.最もあてはまるもの_SA (1	00) 1	13.0%	12.0%	8.0%	8.0%	12.0%	9.0%	3.0%	2.0%	2.0%	6.0%	2.0%	3.0%	1.0%	-
	3.対策した課題_MA (1	00) 1	12.0%	7.0%	11.0%	8.0%	7.0%	5.0%	6.0%	4.0%	2.0%	9.0%	9.0%	3.0%	4.0%	-
	1.あてはまるもの_MA (1	00) 2	28.0%	16.0%	20.0%	17.0%	16.0%	12.0%	11.0%	8.0%	8.0%	5.0%	2.0%	8.0%	4.0%	-
製造ライン・加工(メーカー)	2.最もあてはまるもの_SA (1	00) 1	17.0%	11.0%	11.0%	9.0%	5.0%	2.0%	4.0%	4.0%	5.0%	2.0%	1.0%	2.0%	-	-
	3.対策した課題_MA (1	00) 1	12.0%	8.0%	9.0%	7.0%	5.0%	5.0%	4.0%	5.0%	4.0%	8.0%	7.0%	4.0%	10.0%	-
	1.あてはまるもの_MA (1	00) 2	21.0%	8.0%	12.0%	15.0%	9.0%	8.0%	5.0%	6.0%	7.0%	3.0%	4.0%	7.0%	4.0%	-
建築・土木作業員(建設・土木)	2.最もあてはまるもの_SA (1	00) 1	16.0%	4.0%	7.0%	12.0%	5.0%	3.0%	1.0%	4.0%	3.0%	2.0%	2.0%	5.0%	1.0%	-
	3.対策した課題_MA (1	00)	9.0%	5.0%	9.0%	12.0%	7.0%	5.0%	5.0%	4.0%	3.0%	3.0%	4.0%	4.0%	8.0%	-

※赤字:全体スコアと比較して+10pt.以上 青字:全体スコアと比較して-10pt.以下

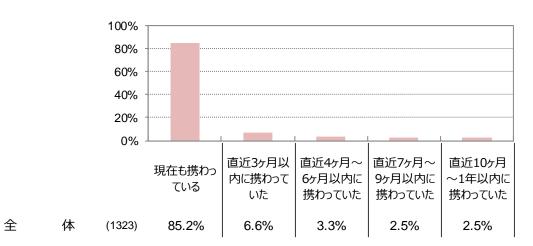
(参考) 回答者プロフィール



担当経験のある採用業務



アルバイト採用担当時期



アルバイト採用における担当業務・裁量権

