

コンタクトセンター業務新会社 「株式会社マイナビコンタクトサービス」を設立

株式会社マイナビ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：中川信行）は、2016年10月3日（月）に、コンタクトセンター（テレマーケティング）業務のアウトソーシングサービスを展開する新会社「株式会社マイナビコンタクトサービス」を設立します。

近年、インターネットやモバイル端末の普及、電子商取引の拡大などで、企業が非対面によるサービス提供の機会が急速に拡大しており、弊社においてもコンタクトセンター業務に関わる需要は年々増加しています。また、電話に限らずメールやチャット、SNSでの対応など、求められる要素は多様化しています。

「株式会社マイナビコンタクトサービス」では、弊社で培った情報サービスのノウハウを生かし、多様なニーズに応える体制および質の高いサービス提供を目指します。コンタクトセンターの構築により、コミュニケーターやスーパーバイザーの雇用拡大、キャリア形成の促進を図り、業界の人材育成においても貢献してまいります。

まずは、首都圏を中心に営業展開を図り、来春には札幌市内にコンタクトセンターを開設、本格稼働を予定しています。

開設する札幌のコンタクトセンターでは、先進的なシステムを導入し、電話の受発信以外にもメールやチャット、SNSなど「オムニチャネル」に即時対応可能な機能を備えます。新会社設立を通じて、より良い職場環境を整備し、働く人にやさしいセンター運営に努め、品質の高いサービスをお客様に提供します。

<新会社概要>

社 名： 株式会社マイナビコンタクトサービス
代表取締役社長： 羽佐田 副仁
設 立 日： 2016年10月3日（月）
本 社 所 在 地： 東京都千代田区一ツ橋 1-1-1 パレスサイドビル 2F
代 表 電 話： 03-6267-4115
業 務 内 容： コンタクトセンター・テレマーケティング業務の代行、
人事・採用等における BPO サービスの提供 など
U R L： [http:// contact.mynavi.jp/](http://contact.mynavi.jp/)



【本件・当社に関するお問い合わせ先】

株式会社マイナビ

社長室 広報部

Tel : 03-6267-4155 Fax : 03-6267-4050

Email : koho@mynavi.jp