

『将棋新世紀 PonaX』 に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が制作・販売した Windows パソコン用将棋ソフト『将棋新世紀 PonaX』において、対局等に支障が出る不具合が発生しております。改めてお詫び申し上げるとともに、商品を回収・返金させていただきます。

お客様およびお取引先様の皆様には、多大なるご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

お手元に該当する商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先まで商品（パッケージと CD-ROM 双方）を、料金着払いにてお送りください。後日、商品代金をお送りさせていただきます。なお、商品をお送りいただく際には、お客様のご連絡先（郵便番号・住所・氏名・電話番号）を必ずご明記くださいますよう、お願い申し上げます。

金融機関への口座振り込みによる返金をご希望のお客様は、お手数ですが口座情報として振込先名義（カナ）、金融機関名、支店名、種別（普通・当座）、口座番号をご明記ください。商品到着後、振り込みをさせていただきます。

※お客様情報をお知らせいただく際は、こちらのフォーム（[Wordファイル](#)）（[PDFファイル](#)）をご利用いただいても結構です。商品とともにご送付ください。

弊社での直接販売（先行販売含む）にてご購入いただいたお客様については、弊社より別途ご連絡をさせていただきます。

今後、品質管理体制を一層強化し再発防止に努めてまいります所存でございます。ご理解とご協力の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

平成 26 年 6 月 13 日

株式会社マイナビ

記

【対象商品】

「将棋新世紀 PonaX」

JAN コード 45-15978-00268-1

【回収・返品期間】

2014年6月13日～2014年9月30日（必着）

<ご送付先・お問い合わせ先>

〒100-0003 東京都千代田区一ツ橋 1-1-1

株式会社マイナビ PonaXお客様窓口

電話 0120-703-773 受付時間 月～金（祝日除く） 午前10時～午後5時*

※フリーダイヤルをご利用いただけない場合は、下記の番号をご利用ください。

03-6267-4439（通話料がかかります）

メールアドレス ponax@mynavi.jp

以上

※ご提供いただいた個人情報は、弊社の個人情報保護方針に基づき、『将棋新世紀 PonaX』の返金業務と、『将棋新世紀 PonaX』に伴う各種のご案内を送付するために使用します。

※返品していただいた商品、およびご連絡いただきましたお客様情報に不明な点がある場合は、弊社より確認のご連絡をさせていただく場合がございますことをあらかじめご了承ください。

*2014/6/17 追記